



الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

التقرير السنوي لسنة 2019



المفهرس

5.....	تقديم الوكالة الوطنية للأمن المعلوماتية.....
8.....	الباب الأول: أنشطة الوكالة.....
9.....	في مجال مراقبة سلامة الفضاء السيبراني الوطني.....
9.....	1. التدابير الإستشرافية لحماية الفضاء السيبراني الوطني.....
9.....	1-1 المساندة في إنشاء مراكز قطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية والتحصيل على الاعتراف الدولي.....
9.....	2. التدابير الوقائية لحماية الفضاء السيبراني الوطني.....
10.....	1-2 تركيز منظومة استشعار الهجمات السيبرانية الموزعة Anti-DDoS والشروع في الاستغلال:.....
11.....	1-3 تركيز مسابير "ساهر" للكشف المبكر عن التهديدات:.....
11.....	4-1 التحري والتقصي عن الأحداث السيبرانية:.....
11.....	5-1 التحري والتقصي عن شبكات BOTNET.....
12.....	1-6 التنبيه عن المخاطر السيبرانية.....
13.....	3. التدابير العلاجية لحماية الفضاء السيبراني الوطني.....
14.....	في مجال التقييم الفني لسلامة التطبيقات والمشاريع الوطنية.....
15.....	في مجال متابعة الهياكل والمؤسسات الوطنية.....
15.....	1. في تنفيذها لمتطلبات النصوص القانونية والترتيبية لسلامة المعلوماتية.....
15.....	1-1 تقارير التدقيق الواردة على الوكالة خلال سنة 2019.....
18.....	1-2 متابعة متطلبات منشور الوزير الأول عدد 19 لسنة 2007:.....
19.....	2. التدابير الإستشرافية لتعزيز مستوى السلامة لدى الهياكل والمؤسسات الوطنية.....
19.....	المصادقة على الخبراء المدققين ومتابعة ممارسة نشاط التدقيق:.....
20.....	3. التدابير الوقائية لتعزيز مستوى السلامة لدى الهياكل والمؤسسات الوطنية.....
20.....	3-1 الرفع في مستوى نضج سلامة النظم المعلوماتية بالمؤسسات والهياكل الوطنية:.....
20.....	2-3 المساندة في مشاريع السلامة المعلوماتية:.....
21.....	3-3 المساندة في الإعداد لتنفيذ عملية التدقيق:.....
21.....	4. التدابير العلاجية مع بعض الهياكل والمؤسسات الوطنية.....
21.....	في مجال بناء القدرات والمهارات.....
21.....	1. في إعداد الإستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني.....
21.....	2. دعم التكوين الجامعي المختص في السلامة المعلوماتية.....
22.....	3. تأطير الطلبة وقبول التبرعات.....
22.....	4. في تحيين واقتراح نصوص قانونية وترتيبية الخاصة بسلامة النظم المعلوماتية ومشاريع الاتفاقيات.....
23.....	5. تنظيم ورشات عمل لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية.....
23.....	1-5: تنظيم ورشة عمل وطنية "Cyber Drill National".....
24.....	2-5: ورشة عمل قطاعية "Cyber Drill Sectoriel".....

- 24..... 6. تأمين ورشات تحسيسية وتكوينية والمشاركة في التظاهرات والملتقيات الوطنية والجهوية.
- 25..... وفي جانب آخر شاركت الوكالة في التظاهرات التالية على الصعيد الوطني:
- 26..... 7. التوعية والتحسيس عبر الوسائل الرقمية والاعلام.
- 26..... في مجال التعاون الدولي والإقليمي.
- 26..... 1. التوقيع العالمي والإقليمي والتنسيق مع مختلف الهيئات الدولية:
- 27..... 2. استقبال الوفود الأجنبية.
- 27..... 4. المشاركة في التظاهرات الدولية:
- 29..... الباب الثاني: التصرف في الموارد البشرية ومتابعة انجاز الميزانية.
- 30..... في مجال التصرف في الموارد البشرية بالوكالة.
- 32..... 1. توزيع الأعران حسب الوضعية الإدارية:
- 33..... 2. التسمية في الخطط الوظيفية:
- 35..... 3. معدلات أعمار الأعران.
- 35..... 4. متابعة الغيابات.
- 36..... 1. متابعة تكوين الأعران خلال سنة 2019:
- 37..... في مجال التصرف في ميزانيتي التصرف والتنمية لسنة 2019.

تقديم الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية

الاطار القانوني والترتيبي :

- الصفة القانونية: مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية – صنف أ.
- قانون الإحداث: قانون عدد 2004/5 المؤرخ في 3 فيفري 2004.
- التنظيم الإداري والمالي: تمّ ضبطه بمقتضى الأمر عدد 2004/1248 المؤرخ في 25 ماي 2004.
- المصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2006/3068 المؤرخ في 20 نوفمبر 2006.
- ضبط الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية: بمقتضى الأمر عدد 635 / 2010 المؤرخ في 5 أفريل 2010.
- ضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها بالوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2010/3463 المؤرخ في 28 ديسمبر 2010،
- المصادقة على خبراء التدقيق: تمّ تحيين الشروط المنصوص عليها بالأمر 1249 لسنة 2004 بمقتضى الأمر عدد 417 لسنة 2018 المتعلق بإصدار القائمة الحصرية للأنشطة الاقتصادية الخاضعة لترخيص وقائمة التراخيص الإدارية لإنجاز مشروع وضبط الأحكام ذات الصلة وتبسيطها وعلى إثر صدور قرار السيد وزير تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي ووزير التنمية والاستثمار والتعاون الدولي المتعلق بضبط كراس شروط ممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية
- ضبط النظم المعلوماتية وشبكات الهياكل الخاضعة إلى تدقيق إجباري دوري للسلامة المعلوماتية والمعايير المتعلقة بطبيعة التدقيق ودورته وإجراءات متابعة تطبيق التوصيات الواردة في تقرير التدقيق: أمر عدد 1250 / 2004 المؤرخ في 25 ماي 2004،
- تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهياكل العمومية : منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد 2007/19 بتاريخ 11 أفريل 2007.

المهام الموكولة لها:

- تتمثل المهمة الأساسية للوكالة في المراقبة العامة على النظم المعلوماتية والشبكات الراجعة بالنظر إلى مختلف الهياكل العمومية وذلك من خلال:
- السهر على تنفيذ التوجهات الوطنية والاستراتيجية العامة لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات،

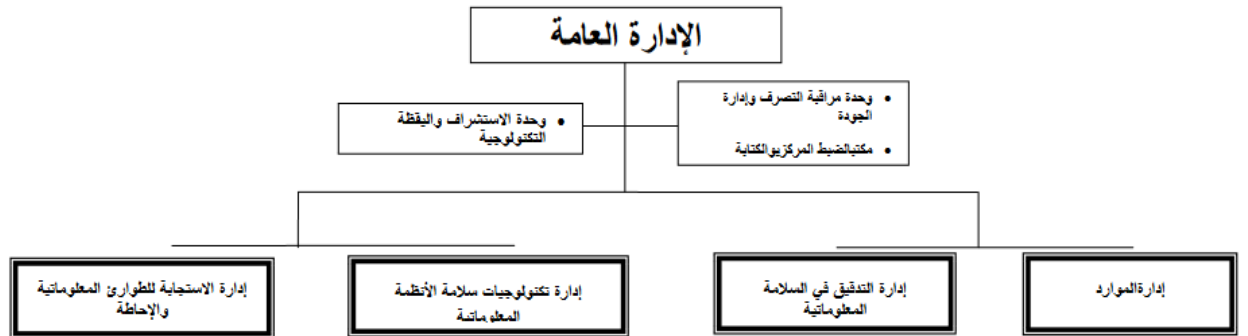
- متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المتعلقة بالسلامة المعلوماتية في القطاع العمومي باستثناء التطبيقات الخاصة بالدفاع والأمن الوطني والتنسيق بين المتدخلين في هذا المجال،
- ضمان اليقظة التكنولوجية في مجال السلامة المعلوماتية.



- وضع مقاييس خاصة بالسلامة المعلوماتية وإعداد أدلة فنية في الغرض والعمل على نشرها،
 - العمل على تشجيع تطوير حلول وطنية في مجال السلامة المعلوماتية وإبرازها وذلك وفق الأولويات والبرامج التي يتم ضبطها من قبل الوكالة،
 - المساهمة في دعم التكوين والرسكلة في مجال السلامة المعلوماتية،
 - السهر على تنفيذ الترتيب المتعلقة بإجبارية التدقيق الدوري لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات.
- كما تشارك الوكالة في أشغال لجنة أمن الاتصالات والمعلومات بمجلس الأمن القومي التي يترأسها وزير تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي.

تنظيمها :

الهيكل التنظيمي للوكالة طبقا لمقتضيات الأمر عدد 635 لسنة 2010 المؤرخ في 15 أفريل 2010



قنوات التواصل :

www.honeynet.tn	rencontres.ansi.tn	tuncert.ansi.tn	enfants.ansi.tn	www.ansi.tn	مواقع الويب : ✓
twitter.com/ATuncert	linkedin.com/company/ansi-tuncert	facebook.com/ansitn/			الصفحات الرسمية: ✓
				www.youtube.com/channel/UCvDg94OdVjjEVPEcdaKdlLw/featured	القناة الرسمية : ✓

الباب الأول: أنشطة الوكالة

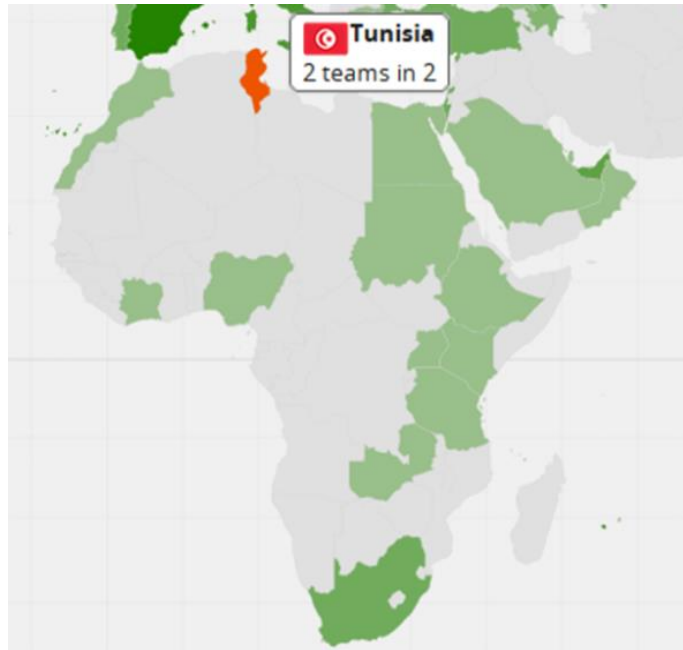
في مجال مراقبة سلامة الفضاء السيبرني الوطني

يؤمن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية TunCERT خدماته "12 ساعة/7 أيام" والمتمثلة خاصة في مراقبة مستوى سلامة الفضاء السيبرني الوطني والتنبيه حين تسجيل مخاطر سيبرنيّة. وينتقل بالعمل إلى نظام 24 ساعة/7 أيام عند تسجيل خطر سيبرني داهم.

1. التدابير الإستشرافية لحماية الفضاء السيبرني الوطني

1-1 المساندة في إنشاء مراكز قطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية والتحصيل على الاعتراف الدولي

- الاعلان عن بعث مركز قطاعي للاستجابة للطوارئ المعلوماتية Cert-Santé والشروع في بعض خدماته بداية سنة 2020. مع الإشارة المشروع أنجز مع من طرف فريق عمل مشترك بين الوكالة ومركز الاعلامية لوزارة الصحة بالاعتماد على كفاءات وآليات العمل بالوكالة.
- تحصيل مركز تونسي خاص للاستجابة للطوارئ المعلوماتية CSIRT.tn، بتأطير من مصالح الوكالة، على عضوية المنتدى العالمي لمراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية First. وبذلك تكون تونس من أول البلدان الإفريقية في المجال.

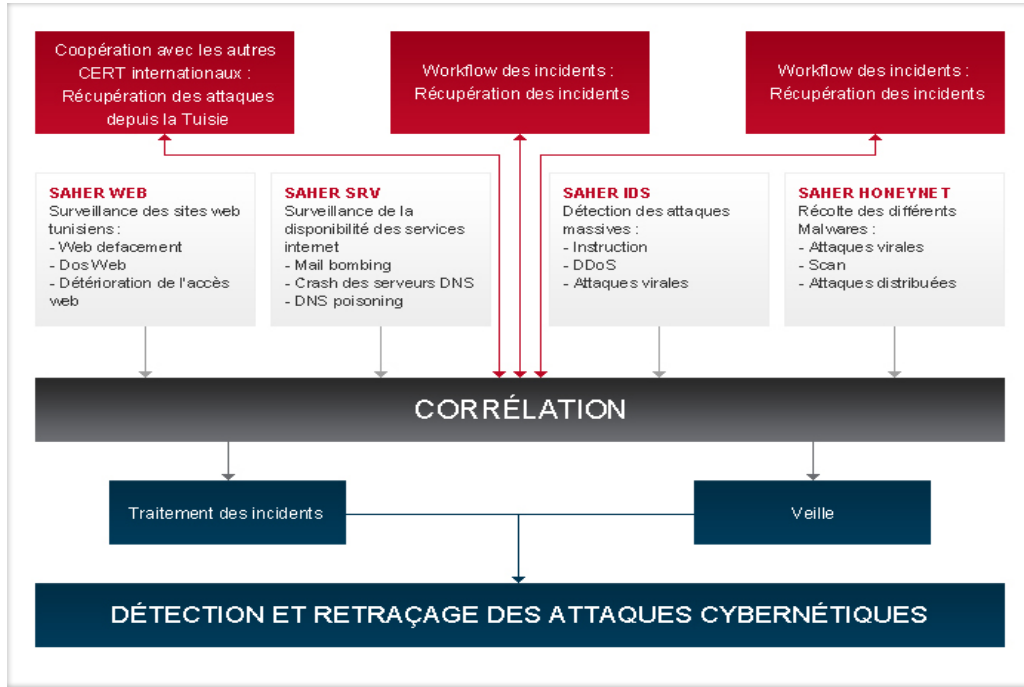


- اعداد ملفات انضمام المركز القطاعي الخاص بالشؤون الاجتماعية Cert-Social والمركز القطاعي البنكي إلى المنتدى العالمي لمراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية قصد تدعيم مكانة تونس إقليميا وعالميا،
- التنسيق مع المركز الوطني للإعلامية في إطار التحضير لبعث مركز استجابة للطوارئ المعلوماتية خاص بالإدارة Cert-Administration خاصة بعد الشروع في استغلال خدمات NoC/SoC وعلى ان يتم البديء في ذلك إثر الانتهاء من الإنتدابات الجديدة.

2. التدابير الوقائية لحماية الفضاء السيبرني الوطني

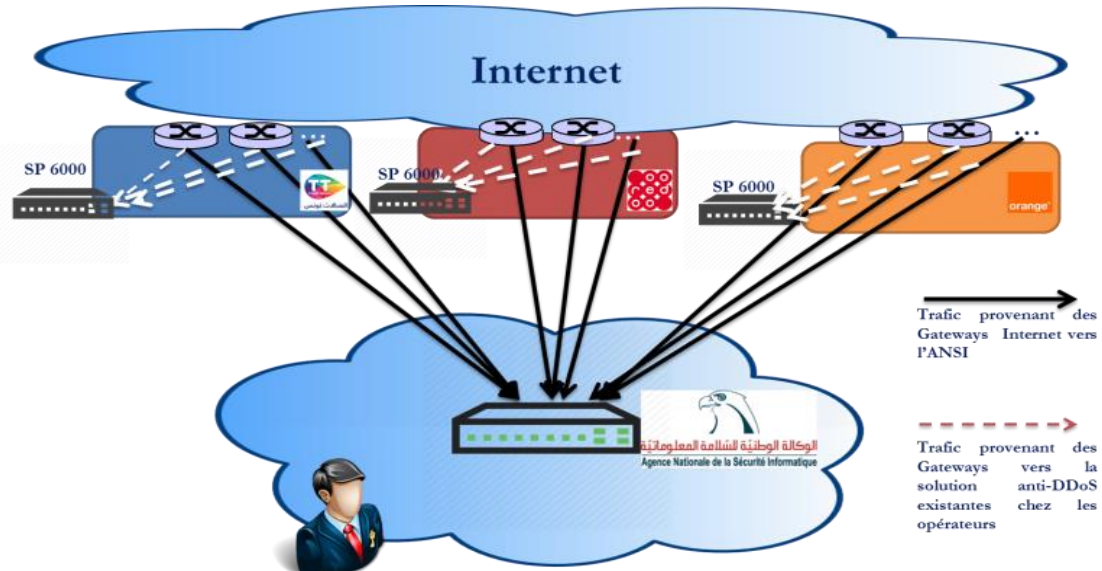
تمثل منظومة ساهر المنصة الفنية الخاصة بمركز التحليل ونشر المعلومات (ISAC) بمركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية (TunCERT) وهي تتكون من مجموعة من أدوات فنية تم تطويرها بالاعتماد على تطبيقات مفتوحة المصدر.

وتتكون منظومة "ساهر" من 03 وحدات رئيسية: وحدة التجميع والاستشعار، وحدة تحليل المعطيات ووحدة نشر المعلومات. ويلخص الرسم الموالي مكونات منظومة "ساهر":



1-2 تركيز منظومة استشعار الهجمات السيبرانية الموزعة Anti-DDoS والشروع في الاستغلال:

تمّ في نهاية سنة 2019 الشروع فتح استغلال المنظومة الوطنية للاستشعار المبكر لهجمات حجب الخدمة الموزعة DDoS. مع التذكير بأن هذه المنظومة تم تصميمها بالشراكة مع مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات: اتصالات تونس وأوريدو تونس وأورانج تونس والهيئة الوطنية للاتصالات، وفق الهندسة التالية:

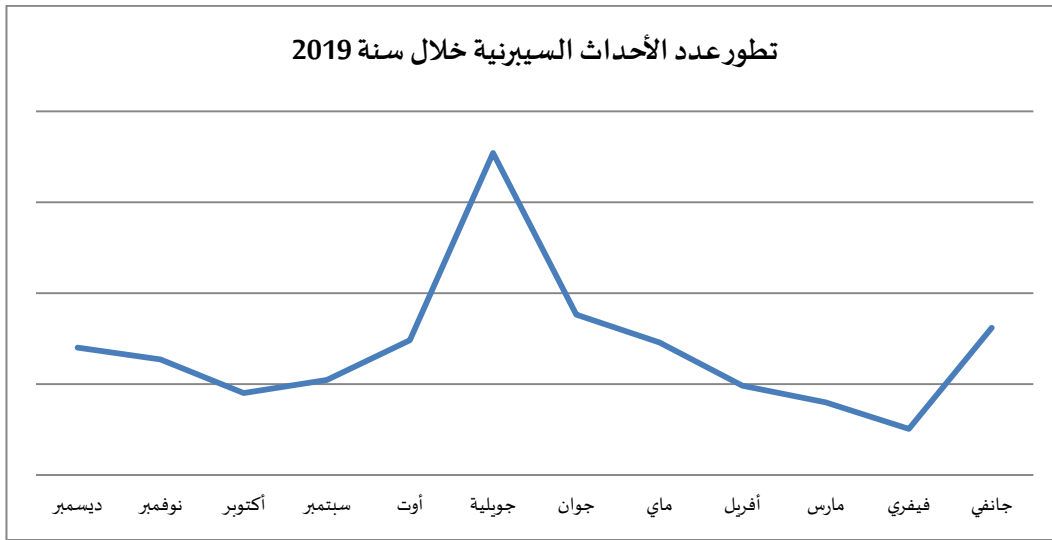


2-2 تركيز مسابير "ساهر" للكشف المبكر عن التهديدات:

- عقد جلسات عمل مع معهد البحوث والدراسات الاجتماعية لدراسة ربط قاعدة البيانات الخاصة بكل المضمونين الاجتماعيين بمنظومة ساهر لاستشعار الهجمات السيبرانية التي قد تهددها. وذلك في إطار تعزيز درجات الحيطة باعتبار أن المعهد يتصرف في قاعدة البيانات التي تستغلها الصناديق الاجتماعية،
- دراسة الإمكانيات الفنية لإعادة تفعيل موزع لاستشعار الهجمات لدى البريد التونسي وربطه بمنظومة ساهر.

3-2 التحري والتقصي عن الأحداث السيبرانية:

- تقصي أكثر من 8 مليون حدث سيبرني بالاعتماد على مكونات منظومة ساهر (SAHER IDS) طيلة السنة ممثلة في الرسم التالي:



من أبرز الأحداث السيبرانية التي ميّزت سنة 2019:

- البرمجيات الخبيثة " trojan-activity " : أكثر من 5 ملايين حدث،
- محاولة نيل امتيازات مسؤول " Attempted admin " : أكثر من مليون حدث،
- تعدد العملية الافتراضية Mining : أكثر من 500 ألف حدث.

4-2 التحري والتقصي عن شبكات BOTNET

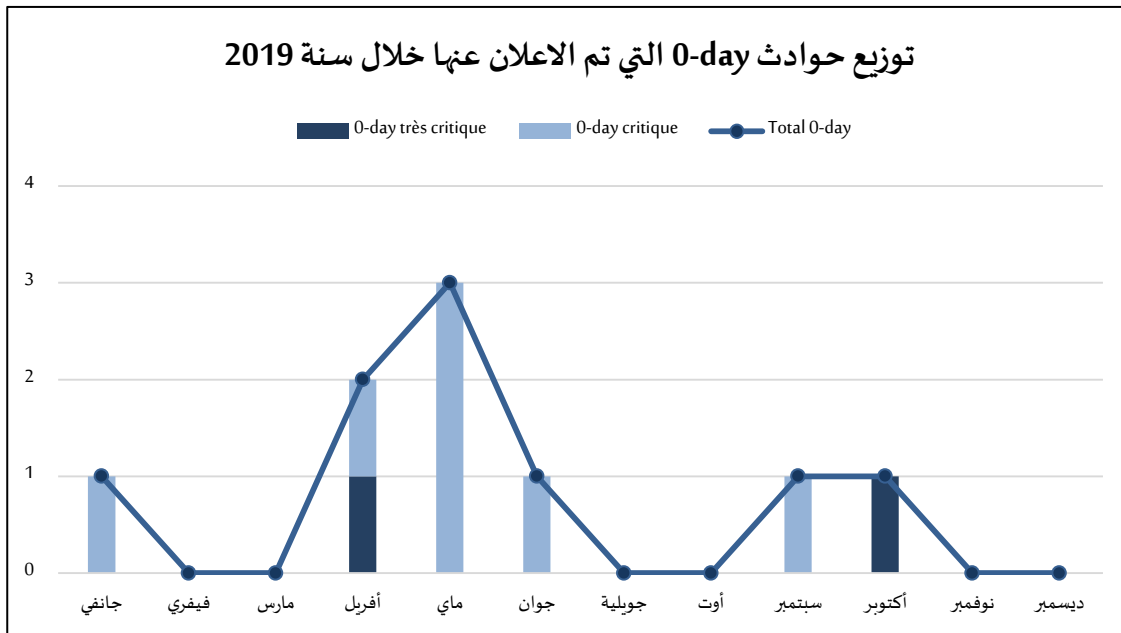
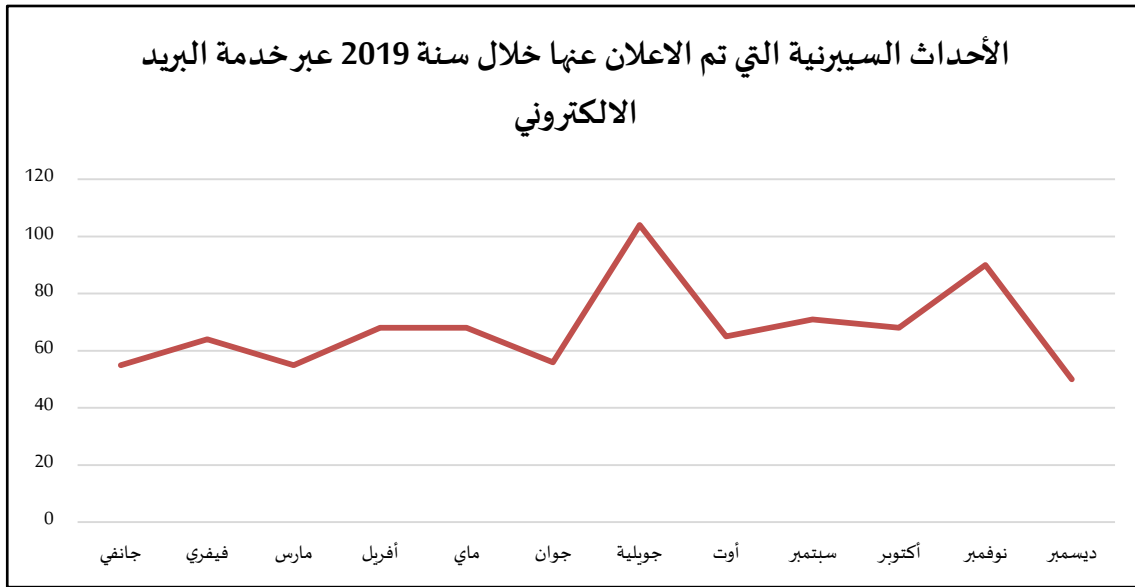
- تبعا لدراسة المعطيات التي تخص الفضاء السيبرني الوطني، تم رصد اصابات بـ10 أنواع مختلفة من شبكات الـ BOTNET من أبرزها:

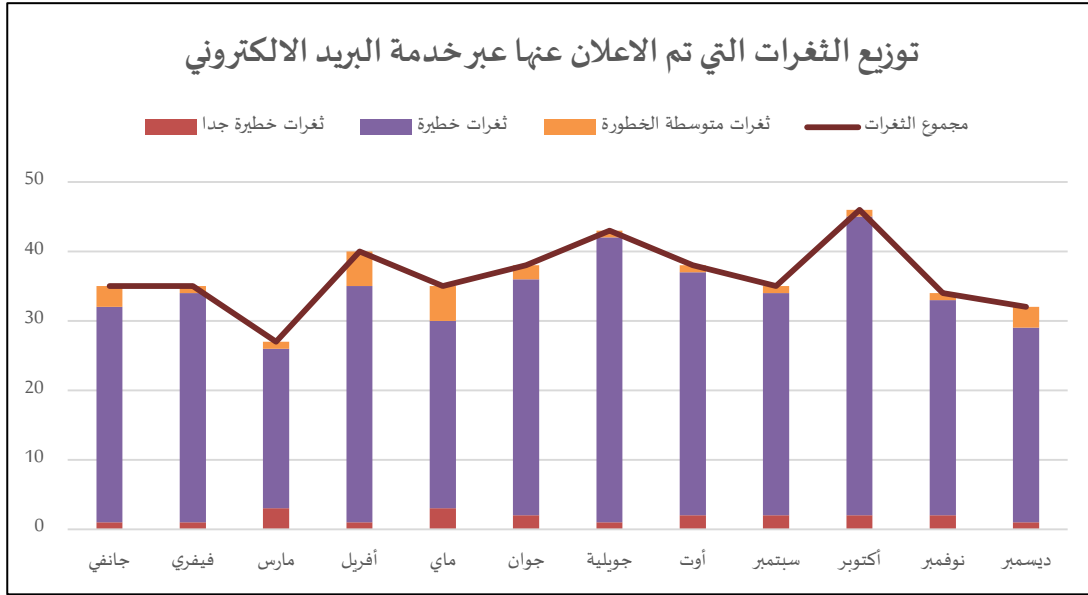
- | | |
|-----------------------|-----------|
| - avalanche-andromeda | - Gamarue |
| - sality-p2p | - sality |
| - Wannacrypt | - mirai |
| - Virut | - Pykspa |

5-2 التنبيه عن المخاطر السيبرانية

بالإضافة إلى الإعلام عن الأحداث (البرمجيات الخبيثة، ...) أمّن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية إعداد وارسال قرابة 120 نشرة إلى منخرطي خدمة البريد الإلكتروني، تضمّنت الإعلان والتنبيه عن 461 ثغرة وفيروس متفاوتة الخطورة مع إبراز كيفية الحماية منها معالجتها عند الإصابة:

2019	2018	مستوى الخطورة	النوعية
413	424	خطيرة وخطيرة جدا	ثغرات
25	17	متوسطة	
9	1	خطيرة day-0	
14	14		فيروسات
461	456		المجموع





3. التدابير العلاجية لحماية الفضاء السيبراني الوطني

تمت معالجة أكثر من 258 حادث سيبراني تم الإبلاغ عنها طبقا للفصل 10 من القانون عدد 10 لسنة 2004 المؤرخ في 3 فيفري 2004 المتعلق بالسلامة المعلوماتية أو تم اكتشافها من مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية أو عبر شبكة FIRST وشركات Netcraft، ، وفق الجدول التالي:

2019	2018	نوعية الهجمة
196	282	إصابة بفيروس (Ransomware...)
2	6	اختراقات مواقع الويب
2	2	تعطيل خدمات
27	19	تصيد (phishing)
13	17	بريد متطفل (spam)
18	50	أخرى

وفي جانب آخر تمت معالجة 72 تسخير قضائي لاستخراج معطيات من أجهزة رقمية (هاتف محمول، لوحة رقمية، حاسوب):

2019	2018	2017	
79	28	147	عدد المطالب الواردة على الوكالة
72	22	110	عدد المطالب التي تمت معالجتها

في مجال التقييم الفني لسلامة التطبيقات والمشاريع الوطنية

- في إطار متابعتها للمشاريع الوطنية تولت مصالح الوكالة المشاركة في أشغال اللجان والهيئات التالية:
- لجنة قيادة مشروع الحوسبة الوطنية الذي تديره وزارة تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي،
- اللجنة الفنية الخاصة بمشروع الرفع من قدرة الشبكة الوطنية لأنترنات الادارة RNIA والذي يهدف الى ربط حرفاء RNIA 2 و RNIA 3 بالأنترنات وبهواتف VoIP.
- لجنة التقييم والمتابعة واستلام أشغال مشروع الشبكة الوطنية الإدارية المدمجة الخاصة بالجماعات المحلية (RNIA 3) التي تتولى تقييم العروض المتعلقة بإنجاز المشروع ومتابعة تنفيذ الأشغال والمصادقة على الخدمات المسداة ذات الصلة بمختلف مراحل المشروع من الناحية التقنية والإدارية والمالية.
- لجنة التقييم والمتابعة والمصادقة لأشغال مشروع الشبكة الوطنية الإدارية المدمجة الخاصة بقطاع العدل (RNIA4).
- لجنة القيادة المشتركة المكلفة بمتابعة برنامج شراكة الحكومة المفتوحة لمتابعة تنفيذ مختلف التعهدات الواردة بخطة العمل الوطنية الثالثة لشراكة الحكومة المفتوحة وتقديم أهم البرامج والمبادرات والأنشطة التي سيتم الانطلاق في تنفيذها خلال الثلاثي الأخير من سنة 2019.
- الهيئة العليا المستقلة للانتخابات: تقييم مستوى سلامة وتأمين سلامة المنظومات الرقمية الخاصة بتجميع نتائج الانتخابات.
- الهيئة العليا للطلب العمومي: تقييم سلامة منصة ايواء منظومة TUNEPS المركزية لدى المركز الوطني للإعلامية.
- الأمانة العامة لمجلس وزراء الداخلية العرب: تقييم مستوى سلامة الشبكات والمنظومات التي تمّ تركيزها للغرض مع المشاركة في مراقبتها خلال الاجتماعات التمهيديّة لقمة جامعة الدول العربية.
- المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية CNTE: تقييم مستوى سلامة مواقع التسجيل عن بعد لتلاميذ التعليم الابتدائي والثانوي وموقع جداول الأوقات التابعة للفضاء الرقمي الخاص بالأولياء (https://parent.education.tn/) ومرصد المدارس الابتدائية والمعاهد الثانوية. كما تمّ تقييم مستوى سلامة منظومة خوادم أسماء النطاقات (DNS) الخاصة بالمركز.
- وزارة التربية و وزارة الشؤون الاجتماعية تقييم مستوى سلامة نظام التشغيلي البيئي للمعلومات المتبادلة بين الوزارتين système d'interopérabilité،
- وزارة الصحة: تقييم سلامة بعض منظومات الصحية الأساسية ومستوى سلامة منظومة "التصرف في المواعيد الصحية".
- وزارة تكنولوجيا الاتصالات والتحول الرقمي: تركيز مشروع "دراسة تشخيصية وتقييمية حول الاقتصاد الرقمي الوطني Digital Economy Country Assessment".

في مجال متابعة الهياكل والمؤسسات الوطنية

1. في تنفيذها لمتطلبات النصوص القانونية والترتيبية السلامة المعلوماتية

1-1 تقارير التدقيق الواردة على الوكالة خلال سنة 2019

عالجت مصالح الوكالة (46) تقرير تدقيق في سلامة النظم المعلوماتية التي وردت عبر مكتب الضبط موزعة كما يلي: (10) تقارير بعنوان سنة 2018 و(36) تقرير بعنوان سنة 2019، مع الإشارة أنه يتم دراسة تقارير التقييم، الذي يتطلب حوالي 07 أيام عمل، وفق المنهجية التالية:

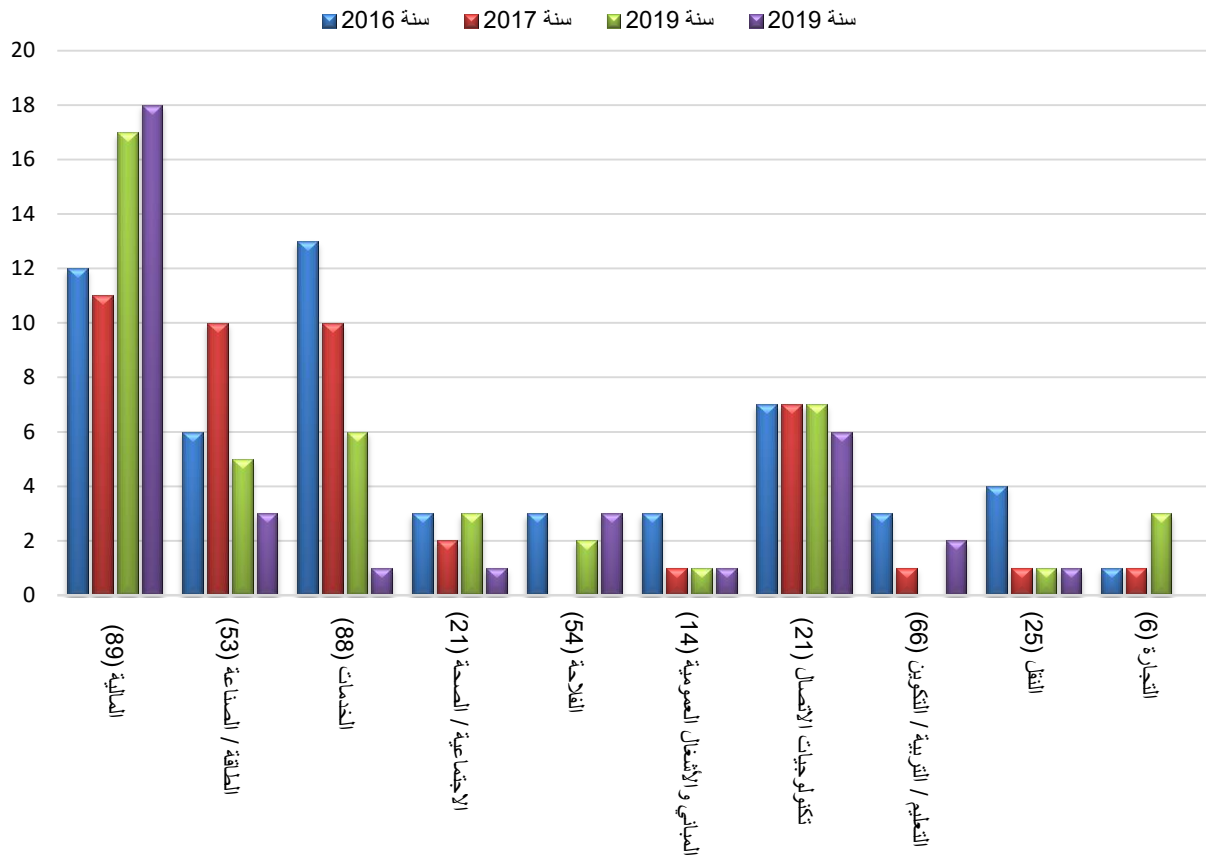
- التثبت من مدى مطابقة التقرير للعناصر الأساسية المنصوص عليها بالأمر عدد 1250-2004 (منجز من طرف خبير مدقق مصادق عليه من قبل الوكالة، القيام بالتدقيق التنظيمي والمادي، القيام بالتدقيق التقني، تحليل وتقييم المخاطر، اقتراح الإجراءات والحلول التنظيمية والتقنية للسلامة الواجب اعتمادها لتجاوز النقائص المسجلة، تقييم تطبيق التوصيات الناتجة عن آخر تدقيق)
- طلب وثائق أو معلومات إضافية عند الاقتضاء،
- تقييم اختيار محيط تدخل مهمة التدقيق ومدى تمثيلته للنظام المعلوماتي للمؤسسة،
- التثبت من تغطية التدقيق لكل مكونات محيط التدخل،
- تقييم جودة مهمة التدقيق المنجزة وإعداد وثيقة تقييم في الغرض (fiche d'évaluation)،
- إعداد ودراسة مؤشرات حول وضعية السلامة المعلوماتية بالمؤسسة المعنية من خلال تطبيق خاصة،
- إعداد مراسلة للمؤسسة المعنية بالتدقيق تتضمن الملاحظات والنقائص أو الاخلالات المحتملة والتوصيات لمعالجتها،
- وفي صورة تسجيل إخلالات تتولى المؤسسة المعنية، وبصفة اجبارية، إنجاز تقرير تدقيق محين في الغرض مع موافاته إلى الوكالة لتقييمه.

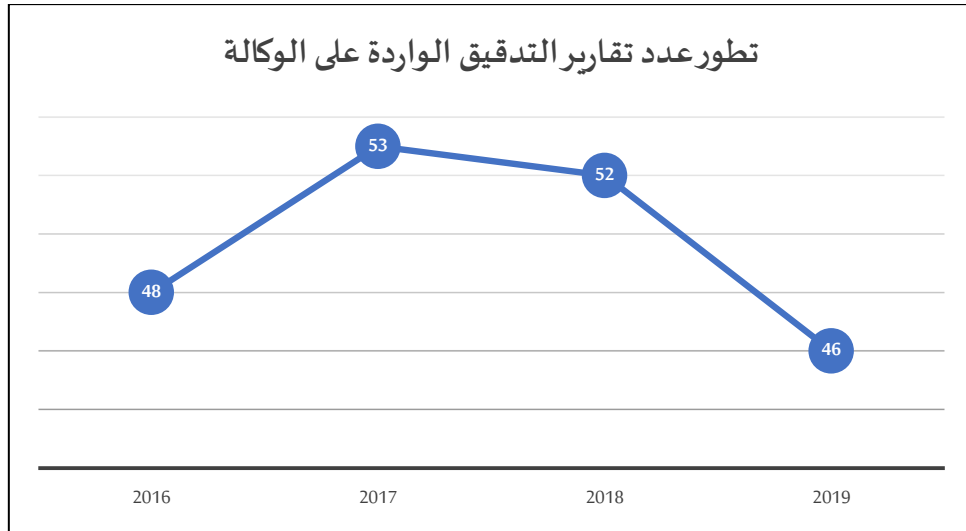
وضعية متابعة عملية التدقيق إلى غاية 31 ديسمبر 2019:

تقارير التدقيق المنجز للمرة الثالثة أو أكثر	تقارير التدقيق المنجز للمرة الثانية	تقارير التدقيق	نوعية الهيكل
54	26	124	مؤسسات مصرفية (50)
115	101	432	مؤسسات (353)
1	4	12	مزودي خدمات (10)
13	11	38	وزارات (24)
183	142	606	المجموع (437)

تقارير التدقيق (للمرة الثالثة أو أكثر)	تقارير التدقيق (للمرة الثانية)	يعنوان				جملة تقارير التدقيق	قطاع النشاط
		سنة 2019	سنة 2018	سنة 2017	إلى سنة 2016		
67	35	18	17	11	122	168	المالية (89)
29	22	3	5	10	73	91	الطاقة / الصناعة (53)
24	26	1	6	10	97	114	الخدمات (88)
6	11	1	3	2	27	33	الاجتماعية / الصحة (21)
7	9	3	2	0	28	33	الفلاحة (54)
12	7	1	1	1	27	30	المباني والأشغال العمومية (14)
20	16	6	7	7	30	50	تكنولوجيات الاتصال (21)
6	6	2	0	1	43	46	التعليم / التربية / التكوين (66)
8	6	1	1	1	25	28	النقل (25)
4	4	0	3	1	9	13	التجارة (6)
183	142	36	45	34	481	606	المجموع (437)

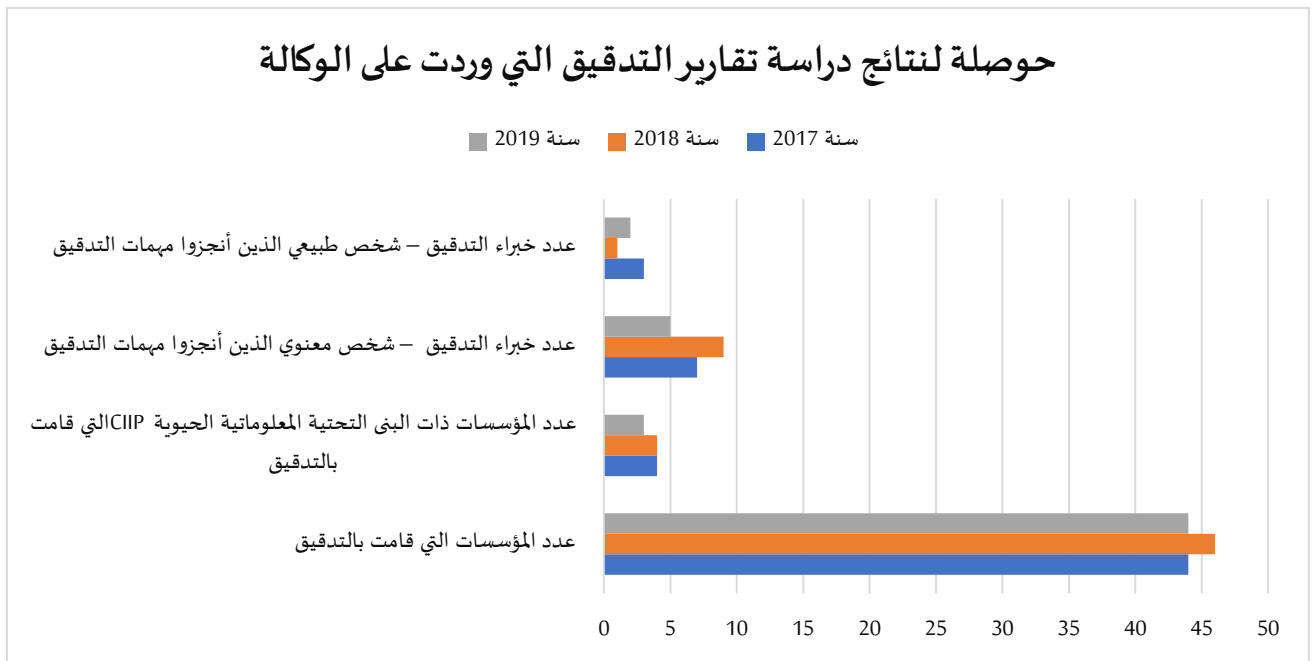
تطور عدد التقارير المنجزة حسب القطاعات





وفي ما يلي حوصلة لنتائج دراسة تقارير التدقيق التي وردت على الوكالة سنة 2019:

سنة 2019	سنة 2018	سنة 2017	
44	46	44	عدد المؤسسات التي قامت بالتدقيق
3	4	4	عدد المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية CIIP التي قامت بالتدقيق
5	9	7	عدد خبراء التدقيق - شخص معنوي الذين أنجزوا مهمات التدقيق
2	1	3	عدد خبراء التدقيق - شخص طبيعي الذين أنجزوا مهمات التدقيق

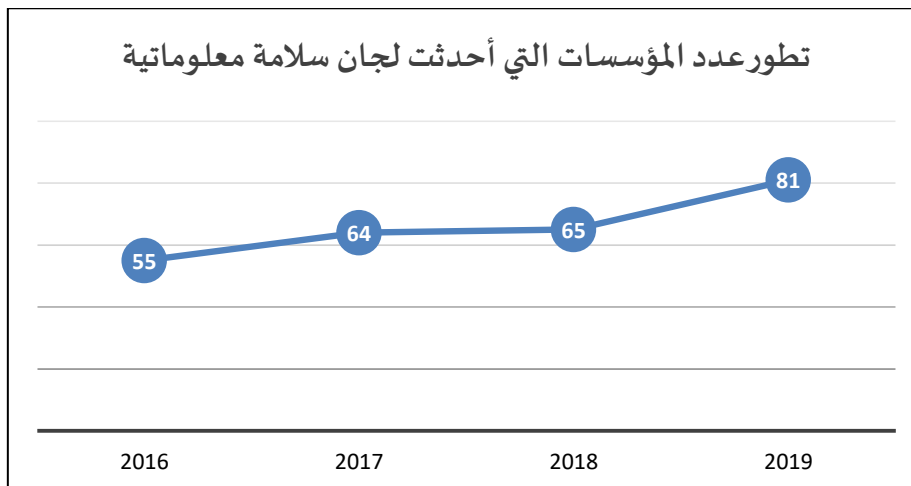
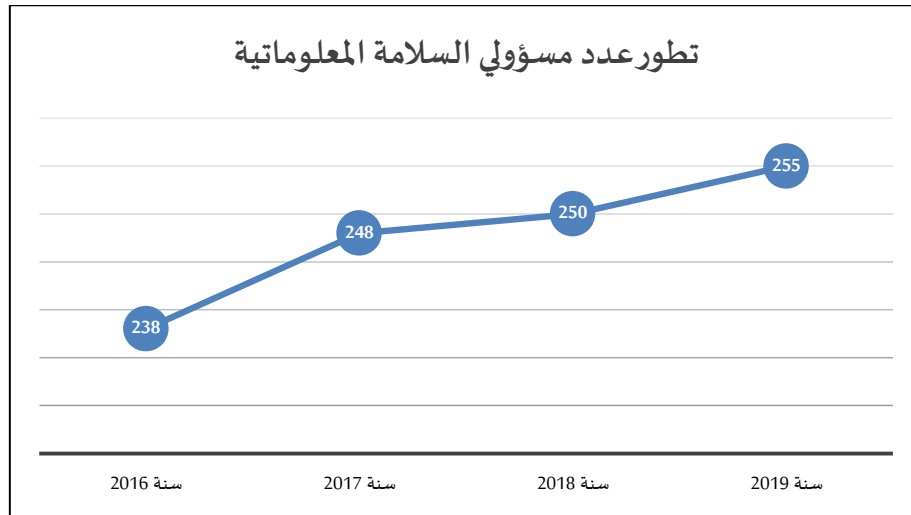


نسبة تقارير التدقيق التي تعلقت بها ملاحظات حول:

- عرض نتائج التدقيق 88% (Présentation des résultats d'audit)
- التدقيق الفني 88% (audit technique)
- نطاق التدقيق 71% (périmètre d'audit)
- أخذ العينات 57% (échantionnage)
- مخطط العمل 5% (plan d'action)

2-1 متابعة متطلبات منشور الوزير الأول عدد 19 لسنة 2007:

سنة 2019	سنة 2018	سنة 2017	سنة 2016	
255	250	248	238	عدد مسؤولي السلامة المعلوماتية
81	65	64	55	عدد المؤسسات التي أحدثت لجان سلامة معلوماتية



2. التدابير الاستشرافية لتعزيز مستوى السلامة لدى الهياكل والمؤسسات الوطنية

المصادقة على الخبراء المدققين ومتابعة ممارسة نشاط التدقيق:

عقدت اللجنة المكلفة بإبداء الرأي حول مطالب الحصول على شهادة المصادقة لممارسة نشاط خبير مدقق في مجال السلامة المعلوماتية وسحب الشهادات آخر اجتماعاتها سنة 2019، تم على إثرها اتخاذ القرارات التالية:

تاريخ الاجتماع			البيانات
14 جوان 2019	12 أفريل 2019	18 جانفي 2019	
06 مطالب	10 مطالب	06 مطالب	عدد المطالب الجديدة المقبولة - شخص طبيعي
01 مطلب	-	02 مطالب	عدد المطالب الجديدة المقبولة - شخص معنوي
01 مطلب	07 مطالب	10 مطالب	عدد مطالب التجديد - شخص طبيعي
-	-	02 مطالب	عدد مطالب التجديد - شخص معنوي
18 شهادة	11 شهادة	15 شهادة	عدد الشهادات المسحوبة مؤقتا - شخص طبيعي
شهادتين (2)	17 شهادة	25 شهادة	عدد الشهادات المسحوبة نهائيا - شخص طبيعي
-	-	شهادة واحدة	عدد الشهادات المسحوبة مؤقتا - شخص معنوي
-	-	شهادتين (2)	عدد الشهادات المسحوبة نهائيا - شخص معنوي

وبهذا، بلغ عدد الخبراء المدققين في مجال السلامة المعلوماتية المصادق عليهم سنة 2019 مائة وأربعة وتسعون (194) خبيرا - شخص طبيعي - وعشرة (10) مكاتب تدقيق - شخص معنوي -.

وفي إطار تطبيق مقتضيات الأمر عدد 417 لسنة 2018 المتعلق بإصدار القائمة الحصرية للأنشطة الاقتصادية الخاضعة لترخيص وقائمة التراخيص الإدارية لإنجاز مشروع وضبط الأحكام ذات الصلة وتبسيطها وعلى إثر صدور قرار السيد وزير تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي ووزير التنمية والاستثمار والتعاون الدولي المتعلق بضبط كراس شروط ممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية ونشره بالرائد الرسمي للجمهورية التونسية بتاريخ 08 أكتوبر 2019، تولت المصالح المعنية بالوكالة:

- إعلام خبراء التدقيق وأعضاء لجنة المصادقة عبر القنوات الرسمية بالتغيير الحاصل لممارسة نشاط التدقيق وبأن شهادات المصادقة تبقى سارية المفعول إلى غاية 07 أكتوبر 2020،
- عقد جلسة عمل يوم 15 نوفمبر 2019 مع خبراء التدقيق الناشطين بمقر الوكالة لتقديم الإطار الجديد لممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية تم خلالها تبادل آراء خبراء التدقيق في عدد من الوثائق المتعلقة بالإطار الجديد لممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية وقائمة الاختصاصات، مع التذكير بمرجعية التدقيق ونموذج تقرير التدقيق. خاص بكراس الشروط
- تم قبول ملف (01) لممارسة نشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية شخص معنوي وفق الإجراءات الجديدة المذكورة بالأمر

عدد 417 لسنة 2018 المذكور أعلاه.

مع الإشارة وأنه منذ إصدار الأمر 1249 لسنة 2014 المؤرخ في 25 ماي 2004 المتعلق بضبط شروط وإجراءات المصادقة على خبراء التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية تم اسناد 754 شهادة خبير شخص طبيعي و27 شهادة خبير شخص معنوي.

3. التدابير الوقائية لتعزيز مستوى السلامة لدى الهياكل والمؤسسات الوطنية

3-1 الرفع في مستوى نضج سلامة النظم المعلوماتية بالمؤسسات والهياكل الوطنية:

تم خلال سنة 2019 الشروع في استغلال خدمة قياس مستوى نضج سلامة النظم المعلوماتية المتوفرة عبر الرابط <https://mmsi.ansi.tn> التي تمكّن الهياكل والمؤسسات من تقييم ذاتي ودوري لمستوى نضج سلامة نظمهم المعلوماتية ومتابعة توصيات السلامة المستوجبة وذلك بالاستناد إلى معايير الممارسات الجيدة في المجال، وقد بلغ عدد المؤسسات المنتفعة من هذه الخدمة 14 موزعين بين هياكل عمومية ومؤسسات خاصة: الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية، البنك المركزي التونسي، بنك الإسكان، البنك الوطني الفلاحي، البنك العربي لتونس، بورصة تونس، المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية، الهيئة الوطنية للاتصالات، شركة اتصالات تونس، شركة Ooredoo، الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية، الشركة التونسية للتأمين وإعادة التأمين، الشركة التونسية للسكك الحديدية وشركة قرطاج للإسمنت.

مع الإشارة بأن منظومة "قياس مستوى نضج سلامة النظم المعلوماتية" تم تطويرها في إطار استشارة عدد 2014/10.

3-2 المساندة في مشاريع السلامة المعلوماتية:

- مركز الإعلامية التابع لوزارة الصحة CIMS: الشروع في تقييم مستوى السلامة الخاص بمنظومة "التصرف في المواعيد الصحية" بالتنسيق مع مصالح مركز الإعلامية التابع لوزارة الصحة (CIMS).
- الديوانة التونسية: المشاركة في أعمال اللجنة الخاصة بمشروع تركيز نظام معلوماتي جديد.
- الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تقديم المساندة لإعداد وثيقة ميثاق حسن استغلال الموارد الإعلامية.
- الشركة الوطنية للسكك الحديدية التونسية: تقديم المساندة لإعداد كراس شروط خاص بتنفيذ سياسة أمن المعلومات، نظام إدارة استمرارية الأعمال وخطة رئيسية لتكنولوجيا المعلومات.
- مجلس نواب الشعب: المشاركة في أشغال مشروع تأمين البنية التحتية للاتصالية.
- الوكالة الوطنية للترددات: إعداد كراسات شروط لتطوير سياسة سلامة معلوماتية ومخطط استمرارية الخدمة.
- دائرة المحاسبات: إعداد كراس شروط خاص باقتناء حلول لسلامة نظمها المعلوماتية.
- الصندوق الوطني للتأمين على المرض: إعداد كراس شروط لتطوير سياسة سلامة معلوماتية وتحليل مخاطر لحماية المعطيات الشخصية.
- مؤسسة "تونس للاعتماد": ابداء الرأي الفني حول طلبات الحصول الاعتماد لإسناد شهادة المواصفات الدولية ISO 27001.
- ولاية جندوبة: تقديم المساندة لإعداد وثيقة ميثاق حسن استغلال الموارد الإعلامية والمساعدة على القيام بتدقيق داخلي وبرمجة دورات تكوينية لفائدة أعضائها المختصة في مجال السلامة المعلوماتية.

3-3 المساندة في الإعداد لتنفيذ عملية التدقيق:

تولّت مصالح الوكالة خلال سنة 2019 تقديم خدمات المساندة لأكثر من 30 هيكل ومؤسسة في الإعداد لعمليات التدقيق في سلامة النظم المعلوماتية، يذكر منها:

- **هياكل عمومية:** الوكالة الوطنية للترددات، الوكالة التونسية للتكوين المهني، شركة اسمنت بنزرت، جامعة جندوبة، تونس للطرق السيارة، الوكالة التونسية للتعاون الفني، الشركة الوطنية لتأمين التجارة الخارجية، مدينة العلوم بتونس، الشركة التونسية للكهرباء والغاز، مؤسسة التلفزة التونسية، صندوق الأمانات والودائع، وكالة النهوض بالاستثمارات الفلاحية، مؤسسة البحث والتعليم العالي الفلاحي، المعهد الوطني زهير قلال للتغذية والتكنولوجيا الغذائية، الشركة الجهوية للنقل بولاية نابل، البنك المركزي التونسي، الشركة الوطنية للنقل بين المدن، الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الإجتماعية، المندوبية الجهوية للتربية بالكاف، ديوان البحرية التجارية والموانئ، شبكة تونس للتجارة، ولاية جندوبة، المؤسسة التونسية لحقوق المؤلف والحقوق المجاورة، تونس للأنترنات.
- **وزارات:** وزارة التجارة.
- **مؤسسات خاصة:** بنك الوفاق، الزيتونة تمكين، شركة MPCPROKIM، بنك تونس العربي الدولي، شركة TOPNET، شركة MKG Concept، نزل The Russelior Hotel & Spa.

4. التدابير العلاجية مع بعض الهياكل والمؤسسات الوطنية

على إثر تلقيها لبيانات وطلبات مساندة من الهياكل والمؤسسات الوطنية عند تعرضها لحوادث سيبرانية أضرت بنظمها المعلوماتية، يقوم فريق تدخل مختص وبالتنسيق مع الهيكل المبلّغ بتأطير عملية الرجوع التدريجي إلى الحالة العادية للعمل في أفضل الأجال وذلك إما بالتدخل الميداني أو عن بُعد من خلال جمع المعطيات الضرورية لتحليلها وتقديم الإرشادات ويكون مشفوعا بتقرير يتضمن التحليل الفتي للحوادث السيبراني ومجموعة السيناريوهات التقنية التي أدت إلى ذلك.

في مجال بناء القدرات والمهارات

1. في إعداد الإستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني

- المشاركة في جلسات العمل المتعلقة باقتراح مشروع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني في إطار أشغال "لجنة أمن المعلومات والاتصالات" المنبثقة عن مجلس الأمن القومي والتي يترأسها وزير تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي،
- المشاركة في ورشات العمل التي تم تنظيمها من طرف رئاسة الجمهورية حول "نموذج نضج القدرة الأمن السيبراني الوطني" "CMM : capability maturity model" أشرفت عليه الهياكل العالمية: GIZ – OXFORD SCHOOL – GLOBAL CYBER SECURITY CAPACITY CENTER

2. دعم التكوين الجامعي المختص في السلامة المعلوماتية

- إمضاء اتفاقية مع المعهد العالي للمواصلات في إطار بحث "الماجستير المتخصص في السلامة العملياتية"،



- عقد جلسة عمل مع ممثلي الوكالة الجامعية الفرنكوفونية لدراسة مختلف إمكانيات التعاون لدعم أحداث شهادة "الماجستير المتخصص في السلامة العملية"،
- عقد جلسة عمل مع إدارة الجامعة الخاصة "Université Paris-DauPhine" قصد دراسة إمكانيات التعاون وبعث ماجستير متخصص في مجالات حماية المعطيات "Protection des Données" والتعرف على آليات التحصل على علامة "تكوين معترف به لدى الوكالة".
- عقد جلسة عمل مع الجامعة المركزية لدراسة محاور التكوين المتعلقة بالماجستير المختص في سلامة الفضاء السيبرني التي تعتمدها خلال سنة 2020.
- عقد جلسة عمل مع ممثلين عن عمادة المهندسين التونسيين بهدف التنسيق لمزيد ادراج محتويات تكوينية في مجال السلامة المعلوماتية ضمن مناهج تكوين ورسكلة المهندسين.
- وفي باب العمل على التشجيع على البحث العلمي المختص في مجال السلامة المعلوماتية، وتنظيم من سلطة الإشراف، تم عقد جلسة عمل يوم 16 ماي 2019 بالمقر الفرعي لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي - برج البحث- مع المديرية العامة للبحث العلمي للنظر في مختلف السبل في الغرض.

3. تأطير الطلبة وقبول التبرصات

- في إطار السنة الجامعية 2018-2019، تم تأطير 31 مشروع ختم دروس ما يعادل 30 % من مجموع المطالب الواردة على الوكالة،
- انتهى الطلبة المترشحين المقبولين إلى 11 معهد عالي للدراسات التكنولوجية و5 جامعات و 4 مراكز تكوين مهني المتمركزة أساسا بالشمال والشمال الغربي،
- تم إسناد 30 شهادة تربية على إثر تقديم مطلب شهادة تربية،
- فيما يتعلق بالتبرصات الصيفية، تم قبول 21 مطالبا ما يعادل أكثر من 40% من مجموع المطالب أغلبهم طلبة مهندسين.
- في إطار السنة الجامعية 2019-2020 تلقت الوكالة 32 مطلب تأطير مشاريع ختم الدروس.

4. في تحيين و اقتراح نصوص قانونية وترتيبية الخاصة بسلامة النظم المعلوماتية ومشاريع الاتفاقيات

- في إطار العمل والحرص على مواكبة النصوص الترتيبية الخاصة بالسلامة المعلوماتية للتطورات، تمّ خلال سنة 2019: - المشاركة في ورشات عمل نظمتها وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي لدراسة مشروع المجلة الرقمية

- أصدر البنك المركزي التونسي في بداية السنة المنشور عدد 2018/16 يتضمن في فصله العاشر إلزام المؤسسات المالية بتقديم نسخة تقرير تدقيق نظمها المعلوماتية الى البنك المركزي التونسي. وحيث أن ذلك يعتبر تداخل في مهام الوكالة، تجدر الإشارة أن مصالح الوكالة قامت بالمساعي اللازمة للتواصل مع مصالح البنك المركزي التونسي قبل اصدار المنشور المذكور قصد تحديد الأدوار في هذا الجانب.
- التنسيق مع المصالح المعنية بوزارة الاشراف قصد حثها على تسريع اجراءات إصدار الأمر الخاص بتصنيف المعطيات العمومية الذي تمت موافقتها بها منذ أكتوبر 2018. مع الإشارة بأنه في إطار الاستعداد لتعميم المرجعية في الهياكل والمؤسسات العمومية، تولت مصالح الوكالة مع خبراء شركة مايكروسوفت النظر في إمكانيات دمج "المرجعية الوطنية لتصنيف المعطيات العمومية" في البرمجيات المكتبية التي يتم استغلالها. كما شرعت الوكالة في دمج هذه المرجعية بنظامها المعلوماتي.
- المشاركة في جلسات العمل التي نظمتها وزارة التجارة بخصوص اتفاق التبادل الحر الشامل والمعمق مع الإتحاد الأوروبي (ALECA): محور التجارة الرقمية.

5. تنظيم ورشات عمل لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية

1-5: تنظيم ورشة عمل وطنية "Cyber Drill National"

نظمت الوكالة بالتعاون مع المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية التظاهرة الرابعة "ورشة عمل وطنية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Cyber Drill National) والتي تم تخصيصها لبعض مؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية: CIIP، وذلك يوم الثلاثاء 30 أفريل 2019 بالمقر الاجتماعي للمركز الوطني للتكنولوجيات في التربية (CNTE). شارك في هذه التظاهرة 51 فني مختص ممثل عن الهياكل التالية:

✓ المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية،	✓ مركز الإعلامية لوزارة الصحة،
✓ اتصالات تونس،	✓ مركز الحساب الخوارزمي،
✓ المركز القطاعي الاجتماعي للاستجابة للطوارئ	✓ الجمعية المهنية التونسية للبنوك والمؤسسات المالية
المعلوماتية Cert-Social	
✓ المركز الوطني للإعلامية	✓ وزارة التربية
✓ الخطوط التونسية	✓ الديوانة التونسية
✓ الهيئة الوطنية للاتصالات،	✓ الوكالة التونسية للإنترنت،
✓ الشركة التونسية للكهرباء والغاز،	
✓ الوكالة الوطنية للمصادقة الالكترونية	✓ المعهد الأعلى للقضاء.
✓ Ernst & Young	✓ المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات
✓ 3S Globalnet	✓ المدرسة العليا للمهندسين بتونس
✓ Hexabyte	



2-5 : ورشة عمل قطاعية "Cyber Drill Sectoriel"

نظمت الوكالة التظاهرة الثالثة لورشة عمل قطاعية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Cyber Drill Sectoriel) ، وذلك يوم الخميس 27 جوان 2019 بالمقر الاجتماعي للوكالة.

6. تأمين ورشات تحسيسية وتكوينية والمشاركة في التظاهرات والمقتنيات الوطنية والجهوية

أمن اطرارات الوكالة ورشات عمل تكوينية وتحسيسية بمناسبة:

- قبول وفد من طلبة معهد الدراسات العليا بتونس (IHET) بمقر الوكالة
- الدورة الثانية من التظاهرة التكوينية السنوية التي ينظمها المعهد العالي للإعلامية بالكاف وذلك تحت عنوان «For Successful Student Projects»
- ورشة العمل I PROTECT التي نظمها معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات IEEE بسوسة.
- تنشيط حصص تكوينية لفائدة أعوان واطرارات رئاسة الحكومة ووزارة الوظيفة العمومية وتحديث الادارة والسياسات العمومية، في إطار تطبيق منشور السيد رئيس الحكومة عدد 27 لسنة 2018،
- تظاهرة "الأمن و الحريات العامة" بمعهد حنبعل الاستراتيجي، وكان موضوع المداخلة الامن السيبرني و حماية المعطيات الشخصية.
- الندوة التي نظمها المعهد العالي للعلوم الإنسانية بتونس تحت عنوان "ظواهر الانحراف والانتحار لدى الاطفال والشباب بتونس: التشخيص والاسباب والحلول.
- ورشة عمل بالمدرسة الوطنية للإدارة لفائدة كبار موظفي الدولة حول التصرف وإدارة الأزمات.
- انعقاد ندوة "تايكس" حول حماية نظم المعلومات ذات الأهمية الحيوية.
- تظاهرة « Cybersecurity Days of Gabes University » بجزيرة.

وفي جانب آخر نظمت الوكالة وشاركت في التظاهرات التالية على الصعيد الوطني:

ع/ر	التظاهرة	المكان	التاريخ
.1	المشاركة في تظاهرة PENPARTY التي نظمها المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات	16 و 17 مارس 2019
.2	تنظيم ورشة « After work : Sécurité et conformité » بالتعاون مع Club DSI Tunisie	مقر الوكالة	11 أبريل 2019
.3	المشاركة في ندوة من إعداد سلطة الإشراف حول الأهداف والخطوط العريضة لسنوات 2020-2025	الحمامات	26 و 27 أبريل 2019
.4	الحضور في منتدى اقتصادي حول دراسة انضمام تونس الى منطقة COMESA "السوق المشتركة لشرق وجنوب أفريقيا"	نزل الشيراتون تونس	30 أبريل 2019
.5	تنظيم زيارة ميدانية لفائدة طلبة كلية العلوم بقابس	مقر الوكالة	02 ماي 2019
.6	الحضور والمشاركة في طاولة مستديرة حول: السيادة والمرونة الرقمية: التحديات والاتجاهات	قمرت	02 و 03 ماي 2019
.7	المشاركة في صالون أعدته الهيئة العليا للطلب العمومي - المرصد الوطني للصفقات العمومية-	مقر UTICA	26 جوان 2019
.8	تنظيم ورشة عمل حول جودة التطبيقات أشرف عليها السيد Mohammad Zulkernine من جامعة Queen's University Kingston بكندا،	مقر الوكالة	28 أكتوبر 2019
.9	المنتدى السادس لمديري السلامة المعلوماتية Club DSI	نزل بالحمامات	من 28 الى 31 أكتوبر 2019
.10	المشاركة في المؤتمر العالمي للمخاطر وسلامة الأنترنت والمعلومات التي نظمتها IEEE :CRISIS 2019: 14th International Conference on Risks and Security of Internet and Systems	نزل بالحمامات	من 29 الى 31 أكتوبر 2019
.11	تأمين ورشة عمل Workshop حول حماية البنى التحتية المعلوماتية الحيوية CIIP .	نزل أفريكا تونس	05 ديسمبر 2019
.12	المشاركة في ندوة صحفية لتقديم الإستراتيجية الوطنية للأمن السيبرني	وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي	09 ديسمبر 2019
.13	تأطير الندوة العلمية الثانية " الأيام السيبرنية بجامعة قابس"	جربة	16-18 ديسمبر 2019
.14	المشاركة في الندوة الصحفية الذي نظمها مرصد الإعلام والتوثيق والدراسات حول حماية حقوق الطفل لنشر التقرير الوطني حول وضع الطفولة بتونس لسنة 2018	المركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل	27 ديسمبر 2019

والى جانب ذلك تمّ:

- تقديم مداخلة حول تصنيف المعطيات العمومية بمناسبة انعقاد الندوة العالمية « ESET Security Days Tunis » التي نظمتها شركة ESET Tunisie.

7. التوعية والتحسيس عبر الوسائل الرقمية والاعلام

- تمّ تسجيل : أكثر من 21 ألف زيارة لصفحة الواب للوكالة www.ansi.tn أكثر من 50 ألف مشاهدة لنشریات الوكالة على قناتها باليوتوب. تجاوز عدد المنخرطين بالصفحة الرسمية للوكالة على الفايسبوك 10 15 ألف منخرط. حوالي 1550 متابع بصفحة الوكالة على شبكة LinkedIn. كما تم في سنة 2019 احداث صفحة رسمية على Twitter وفي اطار بناء القدرات الذاتية لمختلف المختصين في مجال السلامة المعلوماتية، أصدرت الوكالة خلال سنة 2019 "مجلة سـاـهـر" التي تتناول بالدرس لأخر المستجدات في المجال وتمكن قرائها من متابعة نشاط الوكالة بصفة حينية. حيث تم نشر 8 أعداد شهريا على مواقع التواصل الاجتماعي وموقع الواب. وبالإضافة لذلك تشارك الوكالة بصفة دورية في عدة برامج إذاعية كما تدخلت في برامج تلفزيونية.

في مجال التعاون الدولي والإقليمي

في إطار الحرص على تثمين التجربة التونسية وكفاءاتها وقدراتها في مجال السلامة المعلوماتية، تم خلال سنة 2019:

1. التموّج العالمي والإقليمي والتنسيق مع مختلف الهياكل الدولية:

- المساهمة مع مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية بالبنين لانضمام مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية الروندي RW-CSIRT الى مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية الافريقي AfricaCERT،
- موافاة المنتدى العالمي لمراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية FIRST بطلب رسمي قصد قبوله انضمام المركز التونسي "Company Security International CSI Tunisie"،
- المشاركة في اعداد التقرير السنوي للمركز الاسلامي للاستجابة للطوارئ المعلوماتية OIC-CERT.
- تنظيم ورشة عمل اقليمية بالاشتراك مع الإتحاد الدولي للإتصالات حول الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبرني ومؤشر الأمن السيبرني العالمي. Global Cybersecurity Index Report.





- عقد جلسة عمل Conf-Call في أفريل 2019 مع مصالح الوكالة الفرنسية لسلامة النظم المعلوماتية ANSSI لتدارس برمجة مخططات عمل بينية.
- في إطار عضويتها في AFRICA CERT، المشاركة وتنظيم دورة تكوينية مختصة في فعاليات الندوة الدولية ARFNOC و20 AFRINIC30 التي انتظمت بغانا بداية جوان 2019.
- بمناسبة انعقاد الدورة 11 للجلسة العامة لمنظمة المؤتمر الإسلامي تم التصويت لاستضافة تونس للمؤتمر القادم في سنة 2020. كما تم الاتفاق على برمجة ورشة عمل خاصة بالفريق ITU-G17 خلال الثلاثي الأول من سنة 2020.

2. استقبال الوفود الأجنبية

3. تلقت مصالح الوكالة زيارة من وفد ممثل عن الهيئة للاتصالات وتكنولوجيات المعلومات بجمهورية مالي أيام 10 إلى 13 جوان 2019



4. المشاركة في التظاهرات الدولية:

شاركت الوكالة خلال سنة 2019 في التظاهرات الدولية التالية:

الموضوع الأمورية	المكلف بالأمورية	المدة الزمنية	البلد
المشاركة في المنتدى العالمي للخبرات السيبرانية	المدير العام	08 إلى 10 أكتوبر 2019	أثيوبيا
المشاركة في المؤتمر الإقليمي الثامن للأمن السيبراني	المدير العام	26 إلى 30 أكتوبر 2019	سلطنة عمان
المشاركة في اجتماع فريق المقررين 3 للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات	01 مهندس أول 01 محلل أول	07 إلى 09 أكتوبر 2019	سويسرا
المشاركة في الدورة التكوينية --مواطن التي تنظمها الوكالة الكورية للتعاون الدولي خلال الفترة الممتدة من	01 مهندس أول	16 إلى 23 نوفمبر 2019	كوريا الجنوبية
مشاركة في دورة تكوينية حول الأمن السيبراني وكيفية التصدي للهجمات السيبرانية	01 مهندس أول 01 محلل أول 01 تقني	05 إلى 07 نوفمبر 2019	كينيا
الاطلاع على التجربة التركية في مجال حاضنة الأعمال التكنولوجية والمؤسسات الناشئة المختصة في الدفاع السيبراني المرتكزة بالقطب التكنولوجي بإسطنبول والتعرف على الوسائل المتبعة في مجالي الحوكمة والتسيير.	01 مهندس أول 01 متصرف	من 17 إلى 19 ديسمبر 2019	إسطنبول

الباب الثاني: التصرف في الموارد البشرية ومتابعة انجاز الميزانية

في مجال التصرف في الموارد البشرية بالوكالة

بلغ عدد الأعوان المباشرين بالوكالة في موفي السنة المنقضية 68 عون مقابل 75 عون سنة 2018، ويرجع ذلك إلى:

- إنهاء إلحاق عون (01) في خطة تقني لدى الوكالة.
- إنهاء إلحاق عون (01) في خطة عون إدارة لدى الوكالة،
- استقالة عونين (02) في خطة مهندس أول،
- استقالة عونين (02) في خطة محلل،
- إحالة عون (01) في خطة متصرف على عدم المباشرة الخاصة.

وفي جانب آخر بلغ عدد الأعوان الملحقين خارج الوكالة 11 عون مقابل 12 عون في موفي سنة 2018 وذلك على اثر على اثر

استقالة عون (01) في خطة مهندس رئيس ملحق لدى الوكالة التونسية للتعاون الفني.

وقد بلغت نسبة تأطير الأعوان المباشرين 72,8 % مقابل 70,6 % خلال سنة 2018.

ويبين الجدول التالي توزيع الأعوان حسب الأسلاك والخطط المهنية:

وضعية الأعوان بالوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية (بدون اعتبار المدير العام) بتاريخ 31 ديسمبر 2019

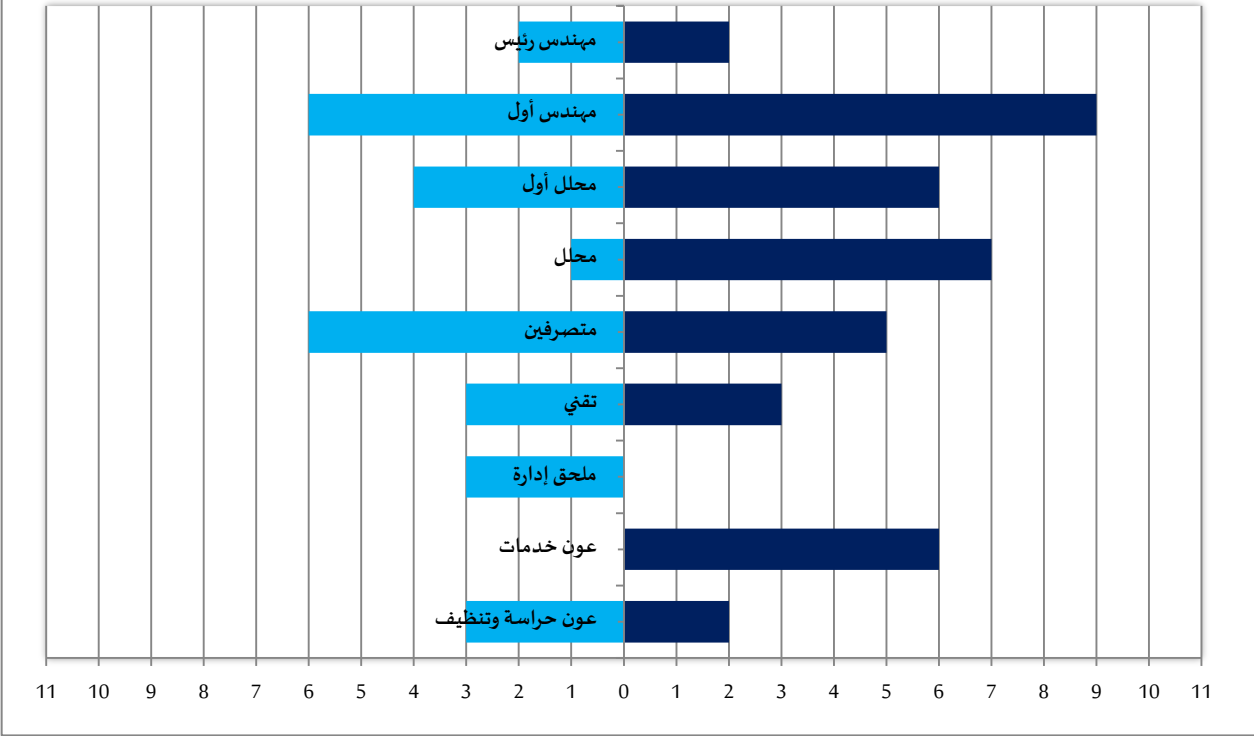
عدد الذكور	عدد الإناث	الوضعية الإدارية للأعوان القارين المباشرين	العدد													الخطة المهنية	السلك	
			الجملة (1)+(2)+(3)	الأعوان الموضوعون في حالة عدم المباشرة	الملحقين خارج الوكالة				الملحقين لدى الوكالة				القارين (المباشرين)					
					العدد الجملي آخر السنة (3)	إنهاء الإلحاق خلال السنة	الملحقين خلال السنة	في نهاية سنة 2018	العدد الجملي آخر السنة (2)	إنهاء الإلحاق خلال السنة	الملحقين خلال السنة	في نهاية سنة 2018	العدد الجملي آخر السنة (1)	المغادرون خلال السنة	الانتدابات خلال السنة			في نهاية سنة 2018
4	2	03 أعوان مترسمين	6		2	1		3	1			1	3			3	مهندس رئيس	إطارات
15	6	15 أعوان مترسم	21		6		6	0		0		15	2		17	مهندس أول		
6	4	06 أعوان مترسمين + 3 أعوان مترسمين + عون مترسم في الخطه	10		0		0	0		0		10			10	محلل أول		
9	1	06 أعوان مترسمين + 4 أعوان مترسمين	10		2		2	0		0	2	8	2		10	محلل		
4	3	04 أعوان مترسمين + 2 أعوان مترسمين	7		0		0	1		0	1	6			6	متصرف أول		
1	0	01 عون مترسم	1		0		0	0		0		1			1	متصرف رئيس		
1	3	03 أعوان مترسمين	4	1	0		0	0		0		3	1		4	متصرف		
40	19	-	59	1	10	1	0	11	2	0	0	2	46	5	0	51	مجموع الاطارات (1)	
5	2	06 أعوان مترسمين	7		1		1	0		1	0	1	6			6	تقني	أعوان تسيير
0	4	02 أعوان مترسمين	4	1	0	0		1	1	0	0	1	2			2	ملحق إدارة	
3	0	03 أعوان مترسمين	3		0		0	0		0	0	3				3	عون خدمات صنف 3 (سائق)	
8	6	-	14	1	1	0	1	1	1	1	0	2	11	0	0	11	مجموع أعوان التسيير (2)	
0	1	-	0		0		0	0		1	0	1	0			0	عون إدارة	أعوان تنفيذ
3	0	01 عون مترسم في خطه عون خدمات 02 أعوان مترسمين في خطه عون حراسة	2		0		0	0		0	0	0	3			3	عون خدمات صنف 1	
0	1	01 عون مترسم في خطه عون تنظيف (في إطار إلغاء المناولة بالقطاع العمومي)	1		0		0	0		0	0	0	0	1		1	عون حراسة وتنظيف	
2	2	02 أعوان مترسمين في خطه عون حراسة مختص و 02 أعوان مترسمين في خطه عون تنظيف مختص (في إطار إلغاء المناولة بالقطاع العمومي)	5		0		0	0		0	0	0	5		1	4	عون حراسة وتنظيف مختص	
5	3	-	8	0	0	0	0	0	0	1	0	1	8	1	1	8	مجموع أعوان التنفيذ (3)	
53	28	-	81	2	11	1	0	12	3	2	0	5	65	6	1	70	المجموع العام (1)+(2)+(3)	

1. توزيع الأعوان حسب الوضعية الإدارية:

عدد الذكور	عدد الإناث	العدد حسب الخطة	الخطة	الوضعية الإدارية	
2	1	3	مهندس رئيس	مترسمين (مباشرين)	
9	6	15	مهندس أول		
6	4	10	محلل أول		
7	1	8	محلل		
1	-	1	متصرف رئيس		
4	2	6	منصرف أول		
1	2	3	متصرف		
30	16	46	المجموع (1)		
3	3	6	تقني		
-	2	2	ملحق إدارة		
3	-	3	عون خدمات صنف 3		
6	5	11	المجموع (2)		
3	-	3	عون خدمات صنف 1		
3	-	3	المجموع (3)		
-	1	1	عون حراسة وتنظيف		
2	2	4	عون حراسة وتنظيف مختص		
2	3	5	المجموع (4)		
41	24	65	مجموع (1)+(2)+(3)+(4)		
-	1	1	مهندس رئيس		ملحقين لدى الوكالة
1	-	1	متصرف أول		
-	1	1	ملحق إدارة		
1	2	3	المجموع (5)		
2	-	2	مهندس رئيس	ملحقين خارج الوكالة	
6	-	6	مهندس أول		
2	-	2	محلل		
1	-	1	تقني		
11	0	11	المجموع (6)		
-	1	1	ملحق إدارة	المحاليين على عدم المباشرة	
-	1	1	متصرف		
-	2	2	المجموع (7)		
53	28	81	المجموع العام		

توزيع الأعوان المباشرين بالوكالة

■ عدد الذكور ■ عدد الإناث



2. التسمية في الخطط الوظيفية:

تم خلال سنة 2019 تسمية (03) أعوان في الخطط الوظيفية التالية:

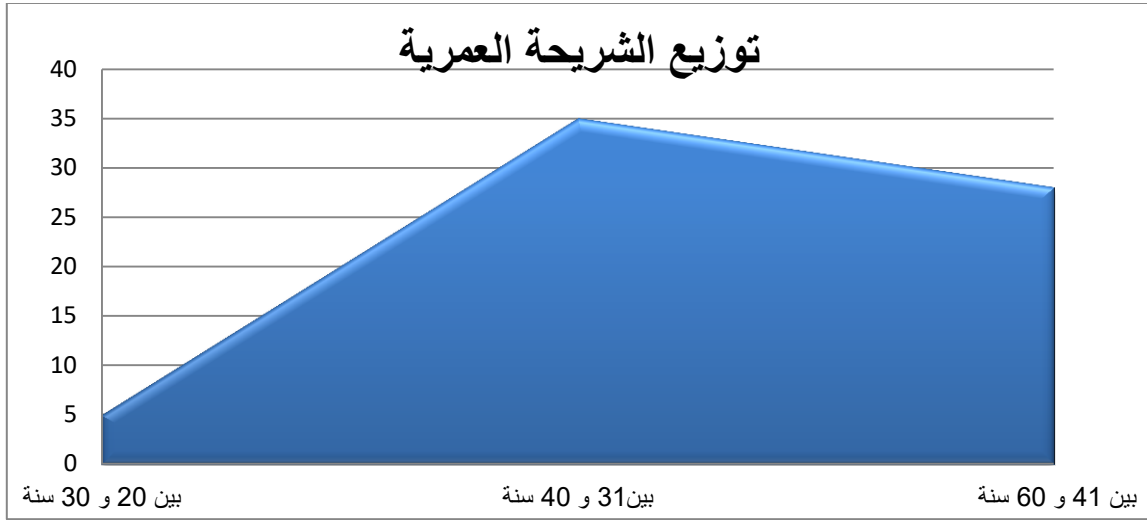
- خطة رئيس دائرة مراقبة الفضاء السيبرني ومعالجة الحوادث المعلوماتية ومكلف بالإشراف على إدارة تكنولوجيات سلامة الأنظمة المعلوماتية،
- رئيس دائرة الدراسات والمساندة الفنية للنظم والشبكات الوطنية بإدارة تكنولوجيات سلامة الأنظمة المعلوماتية،
- رئيس دائرة التجارب وتدعيم التكوين بإدارة تكنولوجيات سلامة الأنظمة المعلوماتية.

وفي ما يلي الهيكل لتنظيمي للوكالة محين في 31 ديسمبر 2019:

3. معدلات أعمار الأعوان

بلغ معدل أعمار الأعوان المباشرين بالوكالة 39,9 سنة مقابل 38 سنة في السنة الفارطة .

عدد الأعوان في 2019/12/31	عدد الأعوان في 2018/12/31	الشريحة العمرية
05	09	بين 20 و 30 سنة
35	43	بين 31 و 40 سنة
28	23	بين 41 و 60 سنة
68	75	المجموع



4. متابعة الغيابات

بلغت نسبة الغياب خلال سنة 2019، 2,2 % مفصلة كما يلي:

سنة 2019	سنة 2018	نسبة الغياب : عدد أيام الغيابات x 100 عدد الأعوان x 360
2,2%	1,9%	

ويمكن تفسير الارتفاع إلى تمتع عون بعطلة مرض طويلة الامد (6 أشهر).

عدد الأيام		الغياب
سنة 2019	سنة 2018	
354	512	عطل مرض عادي
180	0	عطل مرض طويل الأمد
0	0	غياب إثر حادث شغل
14	9	غيابات غير شرعية
548	521	المجموع

5. متابعة تكوين الأعوان خلال سنة 2019:

تفرع برنامج تكوين الأعوان الذي أعدته لجنة التكوين بالوكالة إلى ثلاث محاور:

- المحور الأول : مخصص للدورات ذات التوجه المهني (دورات تقنية أو إدارية).
 - المحور الثاني : يعنى بدورات تكوين تهدف إلى تنمية القدرات الذاتية لجميع الأعوان في مجال اللغات وإجراءات الصفقات العمومية.
 - المحور الثالث : يعنى بمجال التواصل بين الأشخاص بهدف تنمية روح الفريق والشعور بالانتماء إلى المؤسسة.
- بلغت نفقات التكوين خلال سنة 2019 ما قيمته 89 (أ.د) أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 98 % من الميزانية التقديرية، انتفع بها 54 عون من مختلف الأسلاك:

سنة 2019			سنة 2018			السلك
النسبة	عدد المنتفعين	العدد	النسبة	عدد المنتفعين	العدد	
%81	39	48	81%	43	53	الإطارات
%83	10	12	23%	3	13	التسيير
%62	5	8	11%	1	9	التنفيذ
%79	54	68	%63	47	75	المجموع

في مجال التصرف في ميزانيتي التصرف والتنمية لسنة 2019

تمت المصادقة على الميزانية التقديرية للوكالة بمقتضى مقرر السيد وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصال عدد 97 بتاريخ 24 ديسمبر 2018، وذلك على النحو التالي:

الجمهورية التونسية
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصال والاقتصاد الرقمي
عدد 097

تونس في 24 ديسمبر 2018

مقرّر

إن وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصال والاقتصاد الرقمي،

بعد الإطلاع على القانون عدد 53 لسنة 1967 المؤرخ في 8 ديسمبر 1967 المتعلق بالقانون الأساسي للميزانية وعلى جميع النصوص المتممة والمنقحة له وخاصة القانون عدد 42 لسنة 2004 المؤرخ في 13 ماي 2004، وخاصة الفصل 24 (جديد) منه، وعلى القانون عدد 9 لسنة 1989 المؤرخ في غرة فيفري 1989 المتعلق بالمساهمات والمنشآت والمؤسسات العمومية، كما تم تنقيحه وإتمامه بالقانون عدد 102 لسنة 1994 المؤرخ في غرة أوت 1994 والقانون عدد 74 لسنة 1996 المؤرخ في 29 جويلية 1996 وعلى القانون عدد 38 لسنة 1999 المؤرخ في 3 ماي 1999 والقانون عدد 33 لسنة 2001 المؤرخ في 29 مارس 2001، والقانون عدد 36 لسنة 2006 المؤرخ في 12 جوان 2006،

وعلى القانون عدد 111 لسنة 1998 المؤرخ في 28 ديسمبر 1998 المتعلق بقانون المالية لسنة 1999 وخاصة الفصل 19 منه المتعلق بإحداث صندوق تنمية المواصلات، كما تم تنقيحه بالقانون عدد 101 لسنة 2002 المؤرخ في 17 ديسمبر 2002 والقانون عدد 27 لسنة 2012 المؤرخ في 29 ديسمبر 2012 وعلى القانون عدد 54 لسنة 2013 المؤرخ في 30 ديسمبر 2013،

وعلى القانون عدد 5 لسنة 2004 المؤرخ في 3 فيفري 2004 المتعلق بالسلامة المعلوماتية وخاصة الفصل 2 منه، وعلى الأمر عدد 2198 لسنة 2002 المؤرخ في 7 أكتوبر 2002 والمتعلق بكيفية ممارسة الإشراف على المؤسسات العمومية التي لا تكتسي صبغة إدارية وصيغ المصادقة على أعمال التصرف فيها وطرق وشروط تعيين أعضاء مجلس المؤسسة وتحديد الالتزامات الموضوعية على كاهلها كما تم تنقيحه بالأمر الحكومي عدد 511 لسنة 2016 المؤرخ في 13 أفريل 2016 وخاصة الفصل 3 منه، وعلى الأمر عدد 1248 لسنة 2004 المؤرخ في 25 ماي 2004 المتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية،

وعلى الأمر عدد 910 لسنة 2005 المؤرخ في 24 مارس 2005 والمتعلق بتعيين سلطة الإشراف على المنشآت العمومية وعلى المؤسسات العمومية التي لا تكتسي صبغة إدارية كما تم تنقيحه وإتمامه بالأمر عدد 2561 لسنة 2007 المؤرخ في 23 أكتوبر 2007 والأمر عدد 3737 لسنة 2008 المؤرخ في 11 ديسمبر 2008 والأمر عدد 90 لسنة 2010 المؤرخ في 20 جانفي 2010 والأمر عدد 3170 لسنة 2010 المؤرخ في 13 ديسمبر 2010 والأمر الحكومي عدد 365 لسنة 2016 المؤرخ في 18 مارس 2016 والمتعلق بإحداث وضبط مشمولات وزارة الشؤون المحلية، وعلى الأمر الرئاسي عدد 107 لسنة 2016 المؤرخ في 27 أوت 2016، المتعلق بتسمية رئيس الحكومة وأعضائها، وعلى الأمر الرئاسي عدد 124 لسنة 2017 المؤرخ في 12 سبتمبر 2017 المتعلق بتسمية أعضاء الحكومة، وعلى الأمر الرئاسي عدد 247 لسنة 2017 المؤرخ في 25 نوفمبر 2017 المتعلق بتسمية عضوين بالحكومة، وعلى الأمر الرئاسي عدد 69 لسنة 2018 المؤرخ في 30 جويلية 2018 المتعلق بتسمية عضو بالحكومة، وعلى الأمر الرئاسي عدد 125 لسنة 2018 مؤرخ في 14 نوفمبر 2018 المتعلق بتسمية أعضاء بالحكومة، وعلى جدول متابعة صناديق الخزينة بعنوان سنة 2018 المستخرج من منظومة "أدب" بتاريخ

وتبعاً لاجتماع اللجنة الوزارية المحدثّة لمناقشة الميزانية التقديرية للوكالة للسلامة المعلوماتية بتاريخ 19 أكتوبر 2018.

قرّر ما يلي :

فصل وحيد: تمت المصادقة على الميزانية التقديرية لسنة 2019 للوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية طبقاً للملحق والجدول المصاحبة.

24 ديسمبر 2018
وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصال والاقتصاد الرقمي
الجناب محمد بن حيدر بن عبد الوهّاب

الميزانية التقديرية للوكالة الوطنية للأمن المعلوماتي لسنة 2019

الميزانية التقديرية للتصرف لسنة 2019



البيانات	2017	2018	2019
	منجز	متوقع	مزمع
الإيرادات	68	46	25
مداخيل ذاتية (1)	37	46	0
مداخيل استثنائية (2)	30	0	25
نفقات التصرف			
مشتريات (I)	96	129	114
آلات وأدوات صغيرة	2	3	3
مستلزمات مكتبية	11	15	13
وقود	16	15	17
استهلاك الماء والغاز والكهرباء	62	90	75
مشتريات غير مخزنة أخرى	6	6	6
خدمات خارجية (II)	449	418	444
كراءات	286	255	273
صيانة وإصلاح وسائل النقل	20	20	20
صيانة المعدات والتطبيقات الإعلامية	90	100	115
صيانة المبني والتجهيزات	35	15	13
أقساط تأمين (مبني وسيارات)	18	27	22
معاليم الجولان والعمور	0.2	0.5	0.5
خدمات خارجية أخرى (III)	227	300	309
مرئيات وأتعاب خبراء	47	40	40
تنقلات	7	20	15
مصاريف المهمات	8	12	15
نظائرات و تدوات و حفلات إستقبال	26	60	55
إشهار ونشریات	8	15	10
المساهمة في المنظمات الدولية	10	12	13
كتب ومجلات وتوليق	9	10	10
نفقات الإتصال	50	50	60
مصاريف التكوين	63	80	90
خدمات بنكية وخدمات مماثلة	0	0.5	0.5
مجموع نفقات التسيير I+II+III	772	847	867

مستخرج من الحسابات العامة للوكالة الوطنية للأمن المعلوماتي لسنة 2019

الميزانية التقديرية للوكالة الوطنية للأمن المعلوماتي لسنة 2019

البيانات	2019	2018	2017
	متوقع	متوقع	منجز
أعباء الأعوان	2 670	2 206	2 087
أجور ومنح وأعباء إجتماعية وقانونية	2 830	2 173	2 064
امتيازات عينية : وقود	24	18	13
امتيازات عينية : هاتف	8	7	3
أنشطة إجتماعية طبقا للنظام الأساسي للوكالة	8	8	7
ضرائب وأداءات ودفعوعات مماثلة	4	4	4
المجموع العام	3 741	3 057	2 863
عجز ميزانية التصرف	3 716	3 011	2 795
منحة صندوق تنمية المواصلات بعنوان سنة 2017			2 710
وقورات إلى موفى سنة 2016			311
وقورات إلى موفى سنة 2017		226	
منحة صندوق تنمية المواصلات بعنوان سنة 2018		2 800	
وقورات إلى موفى سنة 2018	15		
منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال لسنة 2019	3 701		

⁽¹⁾ المداخل المسجلة سنة 2018 متأتية أساسا من مساهمة المشاركين في الدورات التكوينية التي نظمتها الوكالة في إطار إنجاز مشروع تدعيم التكوين (مطلب العروض عدد 01/2017)

⁽²⁾ تمثل هذه المداخل الاستثنائية في بيع 02 سيارات مصالحة (سنة 2017) وسيارة وظيفية (سنة 2019)

وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصال
مختتمه الأستاذ الدكتور

الميزانية التقديرية للوكالة الوطنية للأمن المعلوماتي لسنة 2019

الميزانية التقديرية للتنمية لسنة 2019



البيانات		2018	2017	الكلفة الجملية 2020-2016	
تعدادات		متوقع	منجز		
المشاريع المتواصلة					
1 000	1 000	-	-	1500	حماية الفضاء السيبراني الوطني من هجمات حجب الخدمة الموزعة " Anti DDoS "
200	200	10	68	221	تطوير منظومة "ساهر" للاستشعار والاستكشاف المبكر للهجمات
0	120	-	-	545	وحدة لتقييم سلامة الأنظمة والشبكات الحساسة
0	200	-	-	340	مخبر السلامة المعلوماتية
220	300	-	126	398	تطوير حلول تونسية في مجال السلامة المعلوماتية
-	-	119	128	2 029	تدعيم التكوين
250	250	104	205	1 009	النظام المعلوماتي للوكالة
60	60	-	90	226	تطوير وسائل تحسيسية-توعوية في مجال السلامة المعلوماتية
60	60	0	-	181	التحصّل على المواصفات العالمية الخاصة بالجودة والسلامة
0	200	-	-	10 000	بناء مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية والمقر الاجتماعي للوكالة (*)
-	-	116	-	487	وسائل نقل
10	10	0	28	259	تأثيث المقر الاجتماعي للوكالة
-	-	-	15	187	معدات وأدوات إدارية
-	-	-	10	378	هيئة المقر الاجتماعي للوكالة
-	-	-	71		إرساء مرجعية وطنية لتصنيف المعطيات العمومية
1 800	2 400	349	741	17 760	المجموع العام
			814		منحة صندوق تنمية المواصلات بعنوان سنة 2017 وفورات إلى غاية 2017
		73			
		347			منحة صندوق تنمية المواصلات بعنوان سنة 2018 وفورات إلى غاية 2018
71					
1 729					منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال بعنوان سنة 2019

¹⁹ تم خلال سنة 2011 فتح اعتمادات بعنوان مشروع بناء المقر الاجتماعي للوكالة بقيمة 1978,6 أ.د وتم منها صرف ما قيمته 592,7 أ.د ونظرا لتوقف أشغال البناء بداية من تاريخ 8 مارس 2012 وقد تم إبقاء الإتمادات المفتوحة والغير مدفوعة والمقدرة بـ 1385,8 أ.د على ذمة المشروع.

مدير عام
مختصة
مختصة
مختصة

1- إنجازات ميزانية التصرف بالألف دينار

البيانات	الميزانية التقديرية	مجموع النفقات	نسب الإنجاز
مشتريات (1)	108	100	93%
آلات وأدوات صغيرة	3	2,6	88%
مستلزمات مكتبية	13	12,1	93%
وقود	17	12,2	72%
استهلاك الماء والغاز والكهرباء	69	68	98%
مشتريات غير مخزنة أخرى	6	5	92%
خدمات خارجية (2)	444	382	86%
كرارات	273	273	100%
صيانة وإصلاح وسائل النقل	20	17	85%
صيانة المعدات والتطبيقات الاعلامية	115	57	49%
صيانة المبنى والتجهيزات	13	14	107%
أقساط تأمين	22	22	98%
معاليم الجولان والعبور	1	0,2	44%
خدمات خارجية أخرى (3)	315	270	86%
مرتببات وأتعاب خبراء	40,0	38	94%
تنقلات	15,0	11	72%
مصاريف المهمات	21,0	13	63%
تظاهرات وندوات وحفلات إستقبال	55,0	45	82%
إشهار ونشريات	10,0	6	61%
المساهمة في المنظمات الدولية	13,0	6	45%
كتب ومجلات وتوثيق	10,0	9	90%
نفقات الإتصال	60,0	52	87%
مصاريف التكوين	90,0	89	99%
خدمات بنكية وخدمات مماثلة	0,5	0,5	92%
أعباء التسير (1)+(2)+(3)+(4)	870	755	87%
أعباء الأعوان	2 870	2 616	91%
أجور ومنح وأعباء إجتماعية وقانونية	2 765	2 531	92%
امتيازات عينية : وقود	24	24	99%
امتيازات عينية : هاتف	8	6	76%
تذاكر أكل	65	47	
أنشطة إجتماعية طبقا للنظام الأساسي للوكالة	8	8	98%
ضرائب وأداءات ودفعوات مماثلة (4)	4	3	80%
المجموع العام	3 740	3 371	90%

← تفسير لأهم الفوارق المسجلة:

- ❖ بلغت نسبة الانجاز النفقات الخاصة بفقرة "صيانة المعدات والتطبيقات الاعلامية" 49% من الميزانية المبرمجة، ويرجع ذلك الى عدم إتمام إجراءات امضاء 04 عقود جديدة لصيانة منظومات سلامة معلوماتية في الأجال المبرمجة لها وذلك على إثر اعلان طلب العروض الذي تم الإعلان عنه في الغرض، في مرحلة أولى، غير مثمر لضعف المنافسة. وقد تم إعادة الإعلان عن طلب عروض جديد في الغرض واسناد الصفقات في أواخر سنة 2019.
- ❖ تم تسجيل تجاوز سقف الميزانية المخصصة لصيانة المبنى والتجهيزات بنسبة 7% ويرجع ذلك الى مصاريف طارئة تعلقت بإصلاح المصعد وكذلك اصلاحات أخرى غير متوقعة لأبواب ومكيفات.
- ❖ لم يتم صرف كامل الميزانية المخصصة لكل من الفقرتين "تنقلات" و "مصاريف المهمات" ويرجع ذلك بالأساس الى الغاء مهمة لأربعة أعوان من الوكالة إلى تركيا للمشاركة في ورشة عمل نظمتها السلطات المعنية بتركيا بمساندة الاتحاد الدولي للمواصلات تحت عنوان "cyber shield 2019". وذلك بسبب عدم إتمام إجراءات تحيين الميزانية في الوقت المناسب مما أدى الى ارتفاع كبير في أثمان تذاكر السفر.
- ❖ تم صرف 91% من الميزانية المخصصة "للأجور والمنح والأعباء الاجتماعية والقانونية" ويرجع ذلك إلى تسجيل 07 حالات مغادرة (2) مهندس أول، (2) محلل (1) متصرف، (1) تقني و(1) عون اداري في فترات

2- إنجازات ميزانية التنمية

بلغت نفقات التنمية لسنة 2019 ما قيمته 1159 ألف دينار مسجلة تطورا بنسبة 230% مقارنة بما تم انجازه سنة 2018. مع الاشارة أن نسبة الانجاز بلغت 64% مقارنة بالميزانية التقديرية.

الوحدة : الألف الدينار

نسبة الانجاز (2)/(1)	منجز		ميرمج 2019		منجز سنة 2018	المشاريع المبرمجة
	دفعوات (2)	تعهدات	دفعوات (1)	تعهدات	منجز	
1-المشاريع المتواصلة						
92%	924	-	1 000	1 000	-	حماية الفضاء السيبرني الوطني من هجمات حجب الخدمة الموزعة
29%	59	-	200	200	10	تطوير منظومة "ساهر" للاستشعار والاستكشاف المبكر للهجمات
-	-	-	-	120	-	وحدة لتقييم سلامة الأنظمة والشبكات الحساسة
-	-	-	-	200	-	مخبر السلامة المعلوماتية
-	-	114	220	300	-	تطوير حلول تونسية في مجال السلامة المعلوماتية
70%	176	-	250	250	104	النظام المعلوماتي للوكالة
-	-	-	60	60	-	تطوير وسائل تحسيسية-توعوية في مجال السلامة المعلوماتية
-	-	-	60	60	-	التحصل على المواصفات العالمية الخاصة بالجودة والسلامة
-	-	-	-	-	119	تدعيم التكوين
7%	1	-	10	10	-	تأثير المقر الاجتماعي للوكالة
-	-	-	-	-	116	وسائل نقل
-	-	-	-	200	-	بناء مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية والمقر الاجتماعي للوكالة
64%	1 159	114	1 800	2 400	349	المجموع العام

يرجع الفارق المسجل على حساب نفقات ميزانية التنمية إلى وجود بعض الفوارق نفسرها كما يلي:

- مشروع تطوير منظومة "ساهر" للاستشعار والاستكشاف المبكر للهجمات: رغم حاجة الوكالة الملحة لتركيز أجهزة استشعار الهجمات السيبرنية لدى هياكل عمومية وخاصة منها الحيوية تمّ تأجيل اقتناء معدات اعلامية للغرض لعدم التمكن من التنسيق الفني معهم نظرا لغياب نص ترتيبي لذلك.
- مشروع تطوير حلول تونسية في مجال السلامة المعلوماتية: تمّ تأجيل الدفعوات المبرمجة الخاصة بهذا المشروع على اثر التأخير الحاصل في انجاز الصفقة الخاصة بتصميم وتطوير وتركيز منظومة لاستخراج وتحليل معطيات من تقارير التدقيق في النظم المعلوماتية وذلك بعد أن تمّ الاعلان عن طلب العروض في الغرض في مناسبتين.
- مشروع النظام المعلوماتي للوكالة: يرجع الفارق المسجل على مستوى الانجازات الى تسجيل تأخير في الاعلان عن طلب العروض.
- مشروع التحصل على المواصفات العالمية الخاصة بالجودة والسلامة: تمّ تأجيل استكمال هذا المشروع الى سنة 2020.
- تطوير وسائل تحسيسية-توعوية في مجال السلامة المعلوماتية تمّ تأجيل استكمال هذا المشروع الى سنة 2020.

3- طلبات العروض والاستشارات التي تم إنجازها في إطار تنفيذ ميزانية التنمية:

العدد / الاجراء	موضوع طلب العروض	تاريخ الاعلان	نتيجة المنافسة
2019/01	اختيار محامي مباشر أو شركة مهنية للمحامين لإنابة الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية للسنوات 2019 / 2022		غير مثمر
2019/02 وفق الاجراءات المبسطة	تصميم وتطوير وتركيز منظومة لاستخراج وتحليل معطيات من تقارير التدقيق في النظم المعلوماتية	2019/06/11	غير مثمر
2019/03 وفق الاجراءات العادية	تجديد عقود صيانة تطبيقات سلامة معلوماتية : 4 أقساط	2019/06/19	غير مثمر
2019/04 وفق الاجراءات المبسطة	تصميم وتطوير وتركيز منظومة لاستخراج وتحليل معطيات من تقارير التدقيق في النظم المعلوماتية (للمرة الثانية)	2019/09/17	اسناد الصفقة الى شركة Wevioo
2019/05 وفق الاجراءات العادية	تجديد عقود صيانة تطبيقات سلامة معلوماتية: 4 أقساط (للمرة الثانية)	2019/10/18	إسناد الصفقات كما يلي: قسط عدد 01: غير مثمر قسط عدد 02: شركة KLEOS قسط عدد 3: شركة KLEOS قسط عدد 4: شركة NEXT STEP
2019/06 وفق الاجراءات المبسطة	اقتناء معدات اعلامية وشبكية: 6 أقساط	2019/11/25	إسناد الصفقات كما يلي: قسط عدد 01: شركة RFC قسط عدد 02: شركة KLEOS قسط عدد 3: غير مثمر قسط عدد 4: شركة Alliance Software قسط عدد 5: شركة STIE قسط عدد 6: شركة STIE