

الجمهورية التونسية

\*\*\*

وزارة تكنولوجيا اتصالات والاقتصاد الرقمي



الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية  
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

# تقرير النشاط السنوي لسنة 2018

جويلية 2019

# الفهرس

4	تقديم الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية.....
7	في مجال مراقبة سلامة الفضاء السيبرني الوطني.....
7	1. التدابير الوقائية لحماية الفضاء السيبرني الوطني.....
7	1-1 المساندة في إنشاء مراكز قطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية.....
7	1-2 تركيز منظومة استشعار الهجمات السيبرنية الموزعة Anti-DDoS.....
8	1-3 صيانة منظومة "ساهر":.....
8	4-1 التحري وتقصي المخاطر السيبرنية:.....
10	2. معالجة الحوادث السيبرنية.....
10	3. المساندة في إعداد مشاريع السلامة المعلوماتية.....
11	في مجال متابعة الهياكل والمؤسسات في تنفيذها لمتطلبات نصوص السلامة المعلوماتية.....
11	(1) تقارير التدقيق الواردة على الوكالة خلال سنة 2018.....
12	(2) متابعة متطلبات منشور الوزير الأول عدد 19 لسنة 2007:.....
12	(3) متابعة نشاط اللجنة المكلفة بالمصادقة على الخبراء المدققين:.....
13	متابعة المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية.....
13	في مجال متابعة المشاريع الوطنية.....
14	في مجال بناء القدرات.....
14	1. المساهمة في تطوير الكفاءات المهنية والأكاديمية في مجالات السلامة المعلوماتية.....
15	2. تنظيم ورشات عمل لتقييم الجاهزية للإستجابة للطوارئ المعلوماتية " Cyber Drill ".....
15	3. تأمين دورات تكوينية لفائدة مهنيين.....
16	4. تأمين حصص تكوينية وورشات تحسيسية لفائدة تلاميذ وطلبة.....
17	5. تنظيم الملتقى الثامن للمهنيين في مجال سلامة النظم المعلوماتية.....
18	6. تنظيم يوم دراسي حول "مرجعية تصنيف المعطيات العمومية".....
19	7. المشاركة في تظاهرات السلامة المعلوماتية :.....

8. تأطير الطلبة وقبول التريصات ..... 20
9. التوعية والتحسيس عبر وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعية ..... 20
- في مجال التعاون الدولي والإقليمي ..... 20
1. التنسيق والتعاون مع مختلف الهيكل الدولية: ..... 21
2. التموقع العالمي في مجال السلامة المعلوماتية ..... 21
- 1.2 قبول الوفود الأجنبية: ..... 21
- 1.3 المشاركة في التظاهرات الدولية: ..... 21
- في مجال تحيين واقتراح نصوص قانونية وترتيبية الخاصة بسلامة النظم المعلوماتية ..... 22
- الباب الثاني: التصرف في الموارد البشرية** ..... 23
- في مجال التصرف في الموارد البشرية بالوكالة ..... 24
1. توزيع الأعران حسب الصنف في موفى سنة 2018: ..... 24
2. توزيع الأعران حسب الوضعية الإدارية: ..... 25
3. ول معدلات أعمار الأعران بالوكالة خلال سنة 2018: ..... 26

## توطئة

تماشيا مع الأهداف المرسومة بالمخطط الوطني الاستراتيجي تونس 2020 خاصة فيما يتعلق بدعم الثقة الرقمية وتعزيز سلامة المنظومات والشبكات، واصلت الوكالة تنفيذ مهامها الموكولة لها بالقانون عدد 05 لسنة 2004، حيث تمحورت أنشطتها أساسا على محاور الاستراتيجية الأربعة التالية:

- تعزيز حماية الفضاء السيبرني الوطني ضد المخاطر السيبرنية،
- تعزيز مستوى سلامة النظم المعلوماتية الوطنية،
- تدعيم التكوين والتحسيس في مجالات السلامة المعلوماتية،
- تأسيس شراكة ببناء مع القطاع الخاص.

# تقديم الوكالة الوطنية للأمن المعلوماتية

## الإطار القانوني والترتيبي :

- الصفة القانونية: مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية - صنف أ.
- قانون الإحداث: قانون عدد 2004/5 المؤرخ في 3 فيفري 2004.
- التنظيم الإداري والمالي: تمّ ضبطه بمقتضى الأمر عدد 2004/1248 المؤرخ في 25 ماي 2004.
- المصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2006/3068 المؤرخ في 20 نوفمبر 2006.
- ضبط الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للأمن المعلوماتية: بمقتضى الأمر عدد 2010/ 635 المؤرخ في 5 أبريل 2010.
- ضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها بالوكالة: بمقتضى الأمر عدد 2010/3463 المؤرخ في 12-28-2010.
- ضبط شروط وإجراءات المصادقة على خبراء التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية: الأمر 2004/1249 المؤرخ في 25-05-2004.
- ضبط النظم المعلوماتية وشبكات الهياكل الخاضعة إلى تدقيق إجباري دوري للسلامة المعلوماتية والمعايير المتعلقة بطبيعة التدقيق ودورياته وإجراءات متابعة تطبيق التوصيات الواردة في تقرير التدقيق: أمر عدد 2004 / 1250 المؤرخ في 25-05-2004.
- تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهيكل العمومية : منشور صادر عن الوزارة الأولى عدد 2007/19 بتاريخ 11-04-2007.

## إستراتيجية "سلامة وأمن المعلومات والفضاء السيبرني" : هدفها وعناصرها

- **الهدف :** الثقة الرقمية : استعمال آمن ومرن لتكنولوجيات المعلومات والاتصال والاستفادة المثلى من الخدمات الرقمية (اقتصاد، ...) مع توفير وإرساء السيادة الوطنية

### العناصر :

- التونسيون على بيئة من المخاطر المعلوماتية وقادرون على حماية أجهزتهم ومعطياتهم الشخصية ومعاملاتهم الالكترونية والاستفادة من الخدمات عبر الخط،
- المؤسسات التونسية قادرة على تأمين نظامها المعلوماتي بطريقة تضمن حماية معاملاتها وكذلك تأمين المعطيات الشخصية لعملائها.
- البنى التحتية الحيوية قادرة على تأمين نظمها المعلوماتية.

## مهامها في إطار متابعة تنفيذ الإستراتيجية:

- تتمثل المهمة الأساسية للوكالة في المراقبة العامة على النظم المعلوماتية والشبكات الراجعة بالنظر إلى مختلف الهياكل العمومية وذلك من خلال:
- السهر على تنفيذ التوجهات الوطنية والاستراتيجية العامة لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات،
- متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المتعلقة بالسلامة المعلوماتية في القطاع العمومي باستثناء التطبيقات الخاصة بالدفاع والأمن الوطني والتنسيق بين المتدخلين في هذا المجال،
- ضمان اليقظة التكنولوجية في مجال السلامة المعلوماتية،

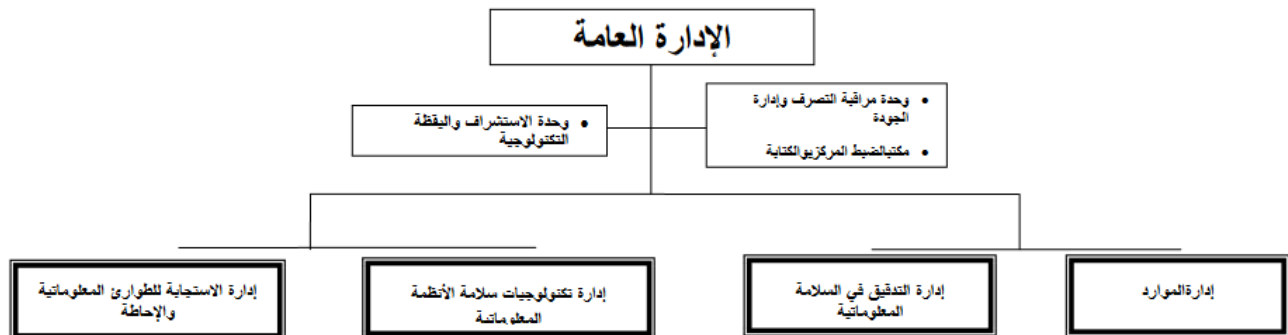


- وضع مقاييس خاصة بالسلامة المعلوماتية وإعداد أدلة فنية في الغرض والعمل على نشرها،
- العمل على تشجيع تطوير حلول وطنية في مجال السلامة المعلوماتية وإبرازها وذلك وفق الأولويات والبرامج التي يتم ضبطها من قبل الوكالة،
- المساهمة في دعم التكوين والرسكلة في مجال السلامة المعلوماتية،
- السهر على تنفيذ الترتيب المتعلقة بإجبارية التدقيق الدوري لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات.

كما تشارك الوكالة في أشغال لجنة أمن الاتصالات والمعلومات بمجلس الأمن القومي التي يرأسها وزير تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي.

### تنظيمها :

طبقا لمقتضيات الأمر عدد 635 لسنة 2010 المؤرخ في 5 أفريل 2010 يضببط الهيكل التنظيمي للوكالة وفقا للتالي :



### قنوات التواصل :

- ✓ مواقع الواب : [www.honeynet.tn](http://www.honeynet.tn) <https://rencontres.ansi.tn> <https://tuncert.ansi.tn> <https://enfants.ansi.tn> [www.ansi.tn](http://www.ansi.tn)
- ✓ الصفحة الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي : [linkedin.com/company/ansi-tuncert](https://www.linkedin.com/company/ansi-tuncert) [/facebook.com/ansitn](https://www.facebook.com/ansitn)
- ✓ القناة الرسمية على اليوتيوب "youtube" : <https://www.youtube.com/channel/UCvDg94OdVjjEVPEcdaKdlLw>



# الباب الأول: أنشطة الوكالة

يؤمن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية TunCERT خدماته "12 ساعة/7 أيام" والمتمثلة خاصة في مراقبة سلامة الفضاء السيبرني الوطني والتنبيه حين تسجيل مخاطر سيبرنيّة. وينتقل بالعمل إلى صفاة 24 ساعة/7 أيام في الحالات القصوى عند تسجيل خطر سيبرني داهم.

## في مجال مراقبة سلامة الفضاء السيبرني الوطني

### 1. التدابير الوقائية لحماية الفضاء السيبرني الوطني

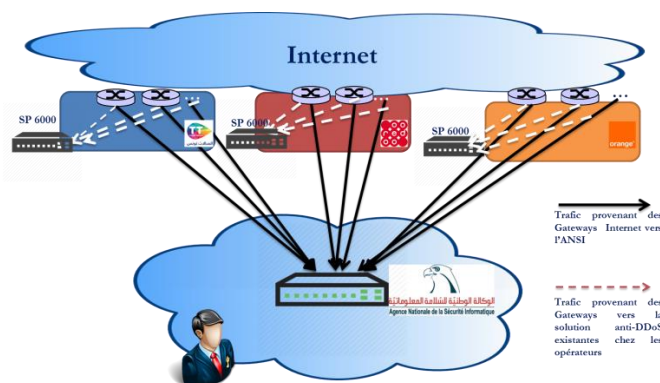
#### 1-1 المساندة في إنشاء مراكز قطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية

في إطار تنفيذ استراتيجيتها لدعم إحداث مراكز قطاعية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية، شاركت الوكالة في اجتماعات لجنة قيادة تركيز مركز قطاعي للاستجابة للطوارئ المعلوماتية يضم المؤسسات العمومية المنتمية للقطاع الاجتماعي Cert-Social مع متابعة الأنشطة المتعلقة بتطوير المراكز القطاعية الخاصة بالمالية والدفاع. وفيما يتعلق بمشروع المركز القطاعي للاستجابة للطوارئ المعلوماتية التابع للإدارة Cert-Admin، تمّ الاتفاق مع المركز الوطني للإعلامية، على أن يتم استئناف أشغال التركيز بعد القيام بانتدابات جديدة. وتجدر الإشارة، أنه تمت مساندة مركز إحاطة ومساندة خاص تونسي CERT.tn للانضمام إلى Africa CERT و FIRST

#### 2-1 تركيز منظومة استشعار الهجمات السيبرنية الموزعة Anti-DDoS

تمّ الانطلاق في انجاز مشروع تركيز منظومة وطنيّة متكاملة للاستشعار المبكر لهجمات حجب الخدمة الموزعة DDoS الذي يندرج ضمن المخطط الوطني الاستراتيجي (PNS) تونس 2020. وسيمكن هذا المشروع بالإضافة لأهدافه الاستراتيجية على الصعيد الوطني من تعزيز قدرات منظومة ساهر للكشف المبكر للهجمات بإضافة وحدة جديدة (module) SAHER ANTI DDOS.

ولهذا الغرض، تمّ الاعلان عن طلب العروض المضيّق عدد 2018/01 لاقتناء وتركيز منظومة وطنيّة متكاملة للاستشعار المبكر لهجمات حجب الخدمة الموزعة DDoS<sup>1</sup>، وذلك وفق التصوّر التالي:

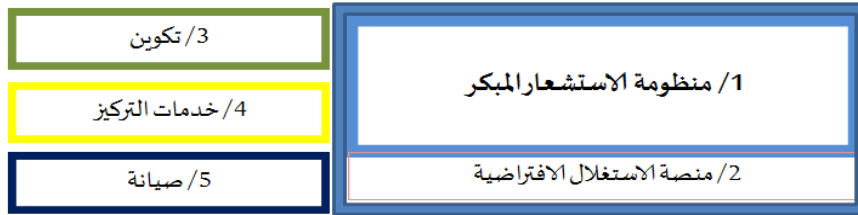


وباعتبار أن ومشغلي الشبكات العموميّة للاتصالات : إتصالات تونس « Tunisie Télécom »، أوريدو تونس « Ooredoo » و« Orange Tunisie » وأورانج تونس « Orange Tunisie » من أبرز المتدخلين في انجاز المشروع تمّ إبرام اتفاقيات شراكة معهم، بإشراف كل

<sup>1</sup> DDos : Distributed Denial of Service



من وزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي والهيئة الوطنية للاتصالات. وعلى هذا الأساس تمّ أحداث لجنة قيادة ولجنة فنية لمتابعة المشروع والمصادقة على مراحل انجازه تضم ممثلين عن كل المتدخلين المذكورين. وتتمثل مكونات الصفقة في العناصر التالية:

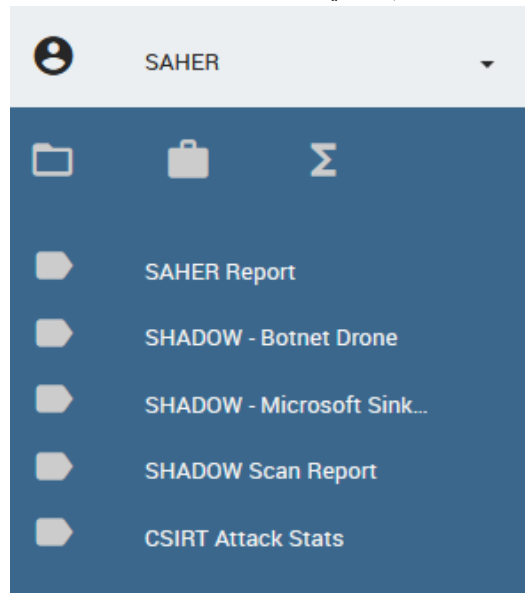


على أن تكون العروض المقترحة من طرف كل متعهد وظيفية وشاملة "Marché Clé en Main" من خلال توفير مكونات تستجيب للحاجيات المبينة بكراس الشروط -تقنيا ووظيفيا- والتعهد بضمان تحقيق أهداف المشروع لمدة أربع سنوات، تشمل فترات الضمان والصيانة .

وقد تولت كل من لجنة القيادة واللجنة الفنية تقييم العروض الواردة واعداد تقرير تقييم تمّ تقديمه الى اللجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية طبقا للإجراءات المنصوص عليها بالأمر المنظم للصفقات العمومية، على أن يتم التنفيذ في غضون 90 يوما كأقصى حد.

### 3-1 صيانة منظومة "ساهر":

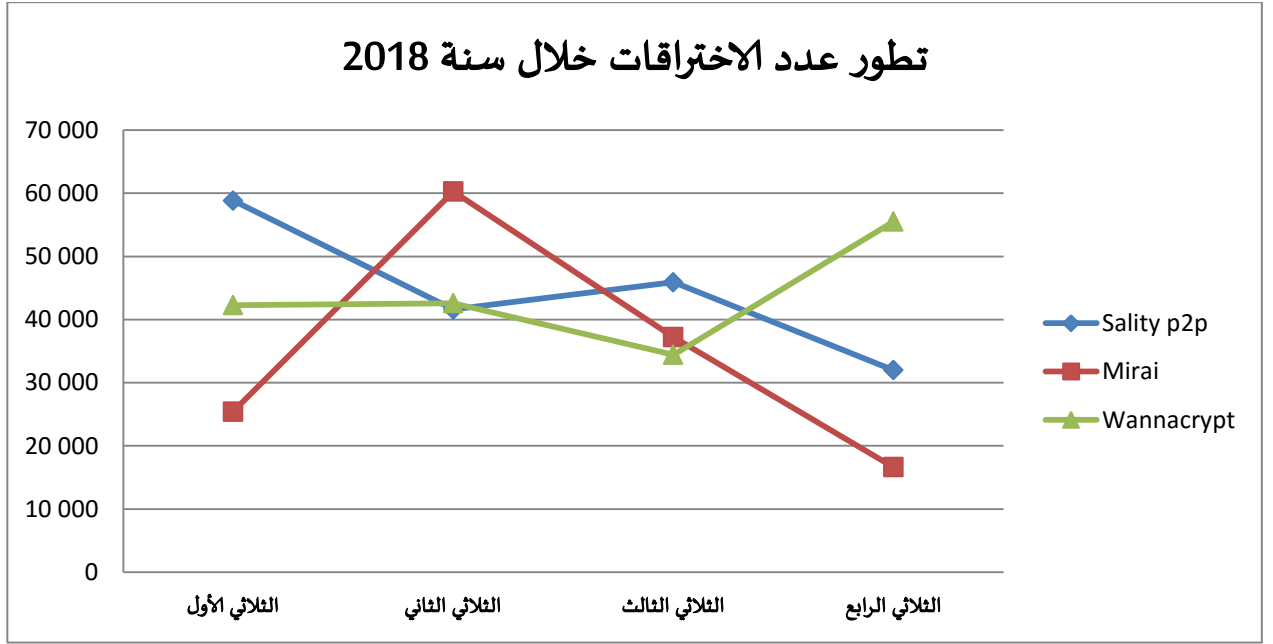
- تركيز لوحة مؤشرات خاصة بمنظومة "ساهر" يتم تطويرها باستمرار:



- تعزيز بروتوكل التعاون مع TopNet وتعيين جهاز استشعار للهجمات sonde الذي تمّ تركيزه.
- تعزيز بروتوكول التعاون مع مركز الإعلامية لوزارة الصحة بناء على مختلف المؤشرات الصادرة من جهاز الاستشعار الخاص به.

### 4-1 التحري وتقصي المخاطر السيبرنية:

- تمّ خلال سنة 2018 وبالاعتماد على منظومة "ساهر" اكتشاف أكثر من 1.100.000 حدث سيبرني من نوعية اختراق "BOTNET" ، وفي ما يلي عرض لتطور عدد هذه الأحداث/ الاختراقات على مدار السنة،



#### الإعلان عن الثغرات:

أمن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية إعداد وارسال أكثر من 100 نشرة إلى منخرطي خدمة البريد الإلكتروني، تضمنت الإعلان والتنبيه عن أكثر من 450 ثغرة وفيروس متفاوتة الخطورة مع إبراز كيفية الحماية منها معالجتها عند الإصابة:

2018	2017	مستوى الخطورة	النوعية
17	15	ثغرات خطيرة جدا	ثغرات
407	364	ثغرات خطيرة	
17	53	ثغرات متوسطة	
1	5	ثغرات خطيرة day-0	
10	3	فيروسات خطيرة جدا	فيروسات
4	8	فيروسات خطيرة	
<b>456</b>	<b>448</b>	<b>المجموع</b>	

## 2. معالجة الحوادث السيبرانية

تولى "فريق معالجة الحوادث السيبرانية" معالجة 376 حاث سيبرني ارتبطت في مغلها بإصابات بفيروس:

2018	2017	نوعية الهجمة
282	495	إصابات بفيروس
6	11	اختراقات لمواقع الواب
2	4	تعطيل الخدمات
4	21	مسح
19	24	تصيد
17	182	بريد متطفل
46	60	هجمات أخرى
376	797	المجموع

كما تجدر الإشارة بأن مصالح الوكالة عالجت 22 حادث سيبرني في اطار تسخير قضائية:

2018	2017	
28	147	عدد المطالب الواردة على الوكالة
22	110	عدد المطالب التي تمت معالجتها

## 3. المساندة في إعداد مشاريع السلامة المعلوماتية

تولت مصالح الوكالة خلال سنة 2018 تقديم خدمات المساندة لـ 24 هيكل ومؤسسة عمومية في اطار تنفيذ مشاريعها المتعلقة بإنجاز دراسات وتدقيق واقتناءات في مجال السلامة المعلوماتية، ونذكر من أهمها:

- مساندة مجلس نواب الشعب في مشاريعه المتعلقة بالسلامة المعلوماتية،
- مساندة مركز الإعلامية بوزارة الصحة لإنجاز سياسة قطاع الصحة في مجال سلامة الأنظمة المعلوماتية.
- كما تمت مساندة المؤسسات التالية في اعداد كراس الشروط لإنجاز مهمات تدقيق في سلامة نظمها المعلوماتية:
- **هياكل عمومية**: شركة فسفاط قفصة، البنك الوطني الفلاحي، شركة النهوض بالمساكن الاجتماعية، شركة أشغال السكك الحديدية، الهيئة العامة للتأمين، الشركة التونسية للصناعات الصيدلانية، ديوان الأراضي الدولية، مركز الاعلامية لوزارة الصحة، اتصالات تونس، المطبعة الرسمية، الشركة الجهوية للنقل ببنزرت.
- **وزارات**: وزارة العدل، وزارة الشؤون المحلية والبيئة، وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية، وزارة التربية.
- **مؤسسات خاصة**: تأمينات COMAR، شركة OVH، شركة HAMTEL، جمعية الوسطاء في البورصة، تأمينات GAT، بنك الأمان.

# في مجال متابعة الهياكل والمؤسسات في تنفيذها لمتطلبات نصوص السلامة المعلوماتية

## (1) تقارير التدقيق الواردة على الوكالة خلال سنة 2018

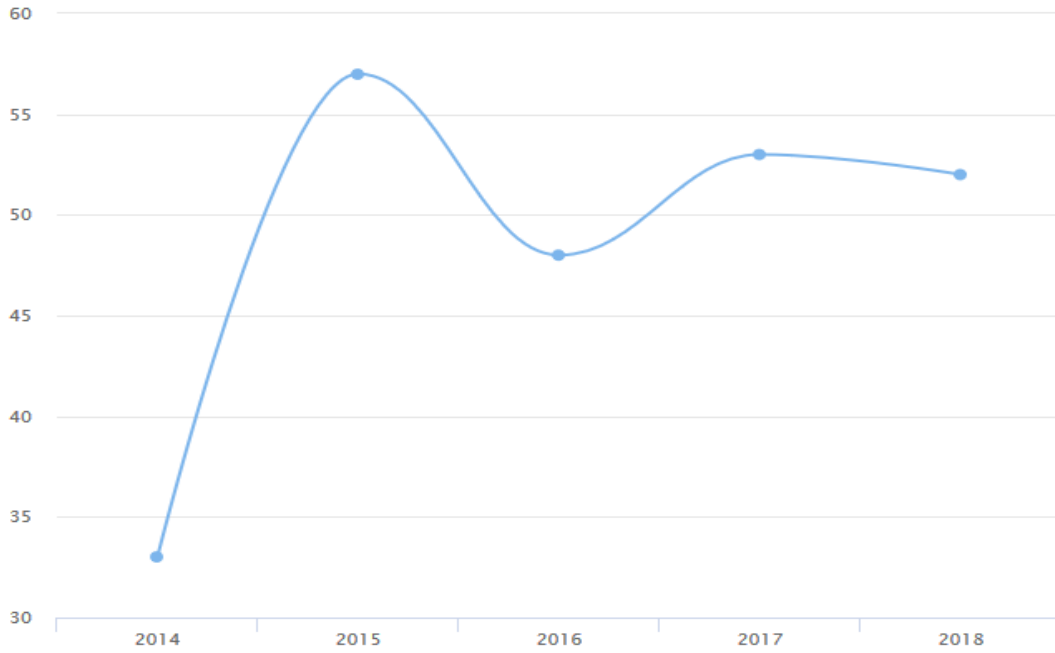
تلقت مصالح الوكالة 52 تقرير تدقيق في سلامة النظم المعلوماتية منها (17) تقرير بعنوان سنة 2017 و(35) تقرير بعنوان سنة 2018.

### وضعية متابعة عملية التدقيق إلى غاية 31 ديسمبر 2018:

نوعية الهيكل	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق المنجز للمرة الثانية	تقارير التدقيق المنجز للمرة الثالثة أو أكثر
مؤسسات مصرفية (47)	111	24	47
مؤسسات (344)	400	92	100
مزودي خدمات (10)	12	4	1
وزارات (24)	37	11	12
<b>المجموع (425)</b>	<b>560</b>	<b>131</b>	<b>160</b>

قطاع النشاط	تقارير التدقيق	بعنوان					السنوات من 2005 إلى 2014	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق (للمرة الثانية) أو أكثر
		سنة 2018	سنة 2017	سنة 2016	سنة 2015	سنة 2014			
المالية (79)	142	9	11	12	12	98	142	58	
الطاقة / الصناعة (53)	88	5	10	6	12	55	88	27	
الخدمات (87)	113	6	10	13	9	75	113	24	
الاجتماعية / الصحة (21)	31	2	2	3	4	20	31	5	
الزراعة (54)	30	2		3	3	22	30	5	
المباني والأشغال العمومية (14)	29	1	1	3	4	20	29	11	
تكنولوجيات الاتصال (20)	43	6	7	7	8	15	43	15	
التعليم / التربية / التكوين (66)	44		1	3	1	39	44	4	
النقل (25)	27	1	1	4	2	19	27	8	
التجارة (6)	13	3	1	1	1	7	13	3	
<b>المجموع (425)</b>	<b>560</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>370</b>	<b>560</b>	<b>160</b>	

### Nombre de rapports d'audit reçus par l'ANSI 2014 - 2018



وفي جانب آخر تولت الوكالة تحيين نموذج العناصر المرجعية الخاصة بالتدقيق في سلامة النظم المعلوماتية، وإرسالها لكل مكاتب التدقيق والمسؤولين على سلامة النظم المعلوماتية.

### (2) متابعة متطلبات منشور الوزير الأول عدد 19 لسنة 2007:

سنة 2018	سنة 2017	سنة 2016	
250	248	238	عدد مسؤولي السلامة
65	64	55	عدد المؤسسات التي احدثت لجان سلامة

### (3) متابعة نشاط اللجنة المكلفة بالمصادقة على الخبراء المدققين:

اجتمعت اللجنة المكلفة بإبداء الرأي حول مطالب الحصول على شهادة المصادقة لممارسة نشاط خبير مدقق في مجال السلامة المعلوماتية وسحب الشهادات في أربع مناسبات، تم على إثرها اتخاذ القرارات التالية:

تاريخ الاجتماع				البيانات
07 نوفمبر 2018	21 جوان 2018	12 أبريل 2018	30 جانفي 2018	
10 مطالب	15 مطلب	09 مطالب	04 مطالب	عدد المطالب الجديدة المقبولة - شخص طبيعي
01 مطلب	-	-	02 مطالب	عدد المطالب الجديدة المقبولة - شخص معنوي
11 مطلب	04 مطالب	02 مطالب	08 مطالب	عدد مطالب التجديد - شخص طبيعي
03 مطالب	-	-	02 مطالب	عدد مطالب التجديد - شخص معنوي
25 شهادة	18 شهادة	-	22 شهادة	عدد الشهادات المسحوبة مؤقتا - شخص طبيعي
18 شهادة	-	21 شهادة	12 شهادة	عدد الشهادات المسحوبة نهائيا - شخص طبيعي
-	01 شهادة	-	-	عدد الشهادات المسحوبة مؤقتا - شخص معنوي
02 شهادتين	-	-	-	عدد الشهادات المسحوبة نهائيا - شخص معنوي

وبهذا، بلغ عدد الخبراء المدققين في مجال السلامة المعلوماتية المصادق عليهم سنة 2018، مائتان واثنى عشرة (212) خبيراً - شخص طبيعى- وثمانية (08) مكاتب تدقيق -شخص معنوي.

ويبرز الجدول التالي تطور عدد الخبراء المدققين شخص طبيعى وشخص معنوي خلال الفترة 2017-2018:

سنة 2018	سنة 2017	
212	226	عدد الخبراء المدققين-شخص طبيعى-
8	9	عدد الخبراء المدققين-شخص معنوي -

## متابعة المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية

- قامت الوكالة بتذكير المؤسسات والهيكل الحيوية ومراسلة الهيكل الوزارية -عن طريق سلطة الإشراف- بضرورة قيامها والمؤسسات والهيكل التابعة لها بالتدقيق السنوي في سلامة نظمها وشبكاتهما مع مدها بوضعية المؤسسات والهيكل التابعة لها عن مدى تنفيذها لمتطلبات النصوص الترتيبية.
- تم تنظيم ملتقى لتقديم مخرجات الدراسة المتعلقة بوضع مرجعية لتصنيف المعطيات العمومية حضره ممثلي عن المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية : CIIP
- تشريك ممثلي المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية في فعاليات التمرين الوطني لتقييم الجاهزية CyberDrill.

## في مجال متابعة المشاريع الوطنية

- تمّ خلال سنة 2018 تسجيل مشاركة الوكالة في مساندة المشاريع الوطنية التالية :
- مشروع الشبكة الوطنية المندمجة للإدارة RNIA3 et RNIA4 : الحضور الدوري والمشاركة في كل من لجنة القيادة واللجنة الفنية الخاصة
- منظومة [www.legislation.tn](http://www.legislation.tn): المشاركة في لجنة القيادة الخاصة بالمشروع،
- منظومة عليسة "التصرف الإلكتروني في المراسلات" : التقييم الفني لسلامة المنظومة بالتنسيق مع سلطة الإشراف والمركز الوطني للإعلامية، بالإضافة إلى المشاركة الدورية في اجتماعات لجنة القيادة الخاصة بالمشروع،
- مشروع إعداد وتركيز المنظومات الاعلامية المتعلقة بالتصريح بالمكاسب والمصالح بالهيئة الوطنية لمكافحة الفساد: الحضور والمشاركة في أشغال لجنة قيادة المشروع ومساندتها في تقييم أولي لمستوى سلامة موقع [tasrih.tn](http://tasrih.tn)
- مشروع الحوسبة الوطنية Cloud National": الحضور الدوري والمشاركة في كل من لجنة القيادة واللجنة الفنية الخاصة بالمشروع الذي تشرف عليه وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي ،
- مشروع تركيز الشبكة الكهربائية الذكية (Smart grid): عقد جلسة عمل بمقر الشركة التونسية للكهرباء والغاز لتباحث جانب السلامة المعلوماتية في المشروع مع الاشارة أنه تمت برمجة تركيز القسط الأول في صفاقس ويتكون من 400 ألف عداد ذكي.
- إعداد دراسة إستراتيجية حول مآل إستعمالات أنترنات الأشياء IoT : المشاركة في جلسات عمل بمقر المعهد الإستراتيجي التونسي لدراسة جوانب سلامة إستعمالات أنترنات الأشياء، وقد تم التطرق خلالها لبعض التجارب الأوروبية مع إقتراح تامين دور مركز الدراسات والبحوث للاتصالات،
- مشروع PKI Defence : الحضور والمشاركة في أعمال لجنة قيادة المشروع الخاص بوزارة الدفاع الوطني



- مخطط عمل وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي في إطار الإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب: المشاركة في أشغال فريق العمل الذي تم تكوينه للعرض يشمل كل من سلطة الإشراف، الوكالة الفنية للإتصالات، الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

كما تمّ تقديم المساعدة من خلال التقييم الفني للمشاريع التالية:

- منظومة e-people: تقييم سلامة ومدى إحترام مقتضيات قانون عدد 10 لسنة 2017،
- تقييم سلامة النظم المعلوماتية لمركز الإعلامية لوزارة المالية (في إطار تنفيذ إتفاقية FATCA).
- تقييم مستوى سلامة موقع واب وكالة تشجيع الاستثمار الأجنبي FIPA Tunisia
- منظومة العمل الجديدة الخاصة بالمركز الطبي الخاصة بقطاع تكنولوجيايات الاتصال: تمّ تقييم سلامة المنظومة،
- منظومة SMS Stop: تقييم سلامة المنظومة الخاصة بالهيئة الوطنية للإتصالات
- البوابة الجديدة لوزارة الخارجية [diplomatie.gov.tn](http://diplomatie.gov.tn) : في إطار تنفيذ إتفاقية بين سلطة الإشراف ووزارة الخارجية تمّ تقييم سلامة البوابة.
- موقع الواب الجديد [carthage.tn](http://carthage.tn) : تمّ التقييم الفني لسلامة موقع الواب،

## في مجال بناء القدرات

### 1. المساهمة في تطوير الكفاءات المهنية والأكاديمية في مجالات السلامة المعلوماتية

- في إطار العمل على مزيد تطوير الكفاءات المهنية والأكاديمية في مجالات السلامة المعلوماتية على الصعيد الوطني تمّ عقد جلسات عمل مع مختلف الأطراف المعنية مفصلة كالتالي لتقديم مقترحات الوكالة لإدراج محتويات في اختصاص السلامة المعلوماتية في مختلف المناهج التكوينية:
- جلسة عمل مع مصالح رئاسة الحكومة تمّ على اثرها الموافقة على مقترح الوكالة لإدراج محور السلامة المعلوماتية ضمن البرنامج السنوي للتكوين لسنة 2019
  - جلسات عمل مع مدير المدرسة العليا للمواصلات Sup'com تمّ على اثرها الاتفاق على بعث ماجستير مهني بالتعاون مع الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية، في مجال حماية الفضاء السيبرني "Cyber defense"،
  - جلسة مع رئيس جمعية IEEE Tunisian Chapter لتباحث سبل تثمين الكفاءات الوطنية وتطويرها وإثراء الجانب الأكاديمي والبحثي.
  - جلسة عمل مع ممثلين عن مركز التكوين ودعم اللامركزية لإعداد برنامج تكوين ورسكلة لفائدة أعوان واطارات البلديات والجماعات المحلية
  - جلسة عمل مع ممثلين عن جامعة تونس الافتراضية UVT لدراسة أفق التعاون لبعث دورات تكوينية مختصة في مجال السلامة المعلوماتية
  - جلسة عمل مع مدير عام المدرسة الوطنية للإدارة لدراسة أفق التعاون لإدماج محتوى تكويني مجال السلامة المعلوماتية في المناهج التكوينية المعتمدة.

- جلسات عمل مع كل من المدرسة العليا للمواصلات Sup'com والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية للاتصالات لتنسيق الجهود لتنفيذ مشروع تدعيم التكوين في مجال السلامة المعلوماتية والذي سيتم انجازه في اطار أكاديمية سلامة الفضاء السيبرني "Cyber security academy".
- جلسات عمل مع العمل على إدماج محتوى تكويني في مجال السلامة المعلوماتية ضمن برامج التكوين المعتمدة لدى المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية "CNFCPP"، مع اقتراح طرح دورات تكوينية من الأداء على التكوين المعني TFP (مجالات السلامة المعلوماتية).

## 2. تنظيم ورشات عمل لتقييم الجاهزية للإستجابة للطوارئ المعلوماتية " Cyber Drill "

تهدف هذه التظاهرات الى تعزيز التواصل بين الهياكل الوطنية ورفع مستوى التعاون على المستوى الوطني للتصدي للتهديدات السيبرنية، وذلك من خلال القيام بتمارين منهجه تركز على سيناريوهات مختلفة تنطوي على أنواع الهجمات الالكترونية الأكثر شيوعا.

### ورشة عمل وطنية "Cyber Drill National" :

نظمت الوكالة بالتعاون مع المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية التظاهرة الثالثة "ورشة عمل وطنية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Cyber Drill National) والتي تم تخصيصها لبعض مؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية، وذلك يوم الخميس 06 ديسمبر 2018 بالمقر الاجتماعي للمركز الوطني للتكنولوجيات في التربية (CNTE) شارك في هذه التظاهرة 38 في مختص ممثل عن 13 هيكل عمومي من مختلف قطاعات النشاط.

### ورشة عمل قطاعية "Cyber Drill Sectoriel"

نظمت الوكالة ومركز الاستجابة الخاص بالقطاع الاجتماعي Cert-Social بالتعاون مع المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية التظاهرة الثالثة "ورشة عمل قطاعية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Cyber Drill Sectoriel) والتي تم تخصيصها للمؤسسات التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية، وذلك يوم الخميس 13 ديسمبر 2018 بالمقر الاجتماعي للمركز الوطني للتكنولوجيات في التربية (CNTE). شارك في هذه التظاهرة 25 في ممثل عن 06 هياكل عمومية.

### دورة تدريبية بمناسبة تظاهرة AFRINIC

بمناسبة انعقاد التظاهرة الدولية AFRINIC'19 استقبلت الوكالة بمقرها الاجتماعي يوم 28 نوفمبر 2018 وفدا ممثل عن دول افريقية. وقد تمّ بهذه المناسبة انجاز دورة تدريبية لتقييم مستوى الإستجابة للطوارئ المعلوماتية.

## 3. تأمين دورات تكوينية لفائدة مهنيين

- إستكمال الدورة التكوينية لفائدة دفعة سنة 2017-2018 بالمدرسة العليا لقوات الأمن الداخلي،
- تأمين دورة تكوينية بمركز الاعلامية لوزارة الصحة لفائدة اطارات من وزارة الصحة من خارج العاصمة وذلك في اطار اتفاقية الشراكة الممضاة بين الوكالة والمركز،
- القيام بدورات تكوينية وتحسيسية لفائدة اطارات وذلك بمركز الاعلامية لوزارة الصحة
- عقد جلسة عمل بمقر المدرسة العليا لقوات الأمن الداخلي لتقييم تدخل الوكالة في الدورة الفارطة ووضع التصور العام لبرنامج الدورة التكوينية المقبلة.

- تنظيم جلسة عمل مع جمعية الوسطاء في البورصة بحضور ممثلين عن كافة المؤسسات المنخرطة لتذكيرها بمقتضيات القانون عدد 5 لسنة 2004 وبدور الوكالة في الإحاطة والمساندة في المجال.

#### 4. تأمين حصص تكوينية وورشات تحسيسية لفائدة تلاميذ وطلبة

أمنت اطارات الوكالة 20 ورشة تحسيسية وتكوينية الى شرائح مختلفة من مستعملي الأنترنت والتكنولوجيات الحديثة: جامعيين، طلبة، تلاميذ، مهنيين مفصلة كما يلي:

ع/د	التظاهرة	المكان	التاريخ
1-	تأمين ورشة عمل حول سلامة الفضاء السيبرني بالمدرسة الرقمية لفائدة المتفقدين بالمندوبية الجهوية للتربية بتونس 2	الفضاء الرقمي للمدارس الابتدائية	25 جانفي 2018
2-	تأمين ورشة عمل حول سلامة الفضاء السيبرني بالمدرسة الرقمية لفائدة المتفقدين بالمندوبية الجهوية للتربية بين عروس	المراكز الجهوية للتربية والتكوين المستمر بن عروس	26 جانفي 2018
3-	تأمين ورشة عمل لفائدة أعضاء لجنة "استراتيجية حماية الأطفال على الأنترنت" بمناسبة الاحتفال بيوم الأنترنت الأكثر أمنا Safer Internet Day	المركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بتونس	06 فيفري 2018
4-	تأمين ورشة عمل لفائدة المكوّنين والاولياء	المركز الجهوي للإعلامية الموجهة للطفل بقفصة	06 فيفري 2018
5-	تأمين ورشة عمل لفائدة المكوّنين والاولياء بالمركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بتونس	المركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بتونس	10 فيفري 2018
6-	تأمين ورشة عمل لفائدة المكوّنين والاولياء	المركز الجهوي للإعلامية الموجهة للطفل بزغوان	21 فيفري 2018
7-	تأمين ورشة عمل لفائدة التلاميذ	دار الشباب الصواف بزغوان	02 مارس 2018
8-	تأمين ورشة عمل لفائدة الطلبة والاساتذة	كلية العلوم بقابس	05 و 06 مارس 2018
9-	تأمين ورشة عمل لبعض زُواد دار الشباب	بدار الشباب 15 اكتوبر بنزرت	11 مارس 2018
10-	تأمين ورشة عمل تحت عنوان " For Successful Student " Projects	المعهد العالي للإعلامية بالكاف	12 و 13 مارس 2018
11-	تأمين ورشة عمل لفائدة التلاميذ	Collège pilote Ali Trad Montfleury-Tunis	14 مارس 2018
12-	قبول ميدانية لطلبة كلية العلوم بقابس	مقر الوكالة	15 مارس 2018
13-	في اطار تظاهرة نظمها جمعية " IEEE Tunisian " تمّ تأمين ورشة عمل حول حماية عنوان بروتوكول الأنترنت IPROTECT ( Offensive Security ) لفائدة تلاميذ مشاركين في التظاهرة المذكورة	سوسة	18-20 مارس 2018

20 مارس 2018	المركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بتونس	تأمين ورشة عمل لفائدة المكوّنين و الاولياء التابعين للمركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بتونس	-14
01 أفريل 2018	المركب الشبابي حي التضامن	تنظيم ورشة تحسيسية في السلامة المعلوماتية لفائدة الشباب	-15
06 أفريل 2018	المدرسة الاعدادية ساقية الدائر بصفاقس	المشاركة في اللقاء التحسيسية حول مخاطر الالعاب الالكترونية وسبل الوقاية من اثارها السلبية لفائدة التلاميذ بالمدرسة الاعدادية ساقية الدائر بصفاقس	-16
21 افريل 2018	مدرسة نهج الساحل	تنظيم ورشة تحسيسية في السلامة المعلوماتية لفائدة الشباب بمدرسة نهج الساحل	-17
	المدرسة العليا للمواصلات SUPCOM	تأمين دورات تكوينية لفائدة طلبة من المدرسة العليا للمواصلات SUP Com في إطار تفعيل إختصاص "السلامة المعلوماتية" في مناهج تكوين مهندسين	-18
09 أكتوبر 2018	سوسة	تنظيم حملة تحسيسية بالتعاون مع الجامعة التونسية لوكالات الأسفار (FTAV) و AMADEUS لفائدة وكالات الأسفار حول التصدي للهجمات السيبرانية إثر الهجمات التي تعرضت لها بعض وكالات الأسفار التونسية	-19
10 أكتوبر 2018	صفاقس		
17 أكتوبر 2018	جربة		
01 نوفمبر 2018	تونس		
26 و 30 نوفمبر 2018	الحمامات	تنظيم دورة تكوينية بالتنسيق مع AfricaCERT في إطار فعاليات AFRINIC'19	-20
يوم 27 نوفمبر 2018	المدرسة العليا لقوات الأمن الداخلي	المشاركة في يوم دراسي حول الإستقطاب الإلكتروني للجماعات المتطرفة للفئات الشبابية	-21

## 5. تنظيم الملتقى الثامن للمهنيين في مجال سلامة النظم المعلوماتية

في إطار فعاليات "شهر السلامة المعلوماتية" نظمت الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية، تحت إشراف السيد وزير تكنولوجيايات الإتصال والإقتصاد الرقمي، الملتقى الدوري الثامن للمهنيين في مجال السلامة المعلوماتية، يومي 25 و 26 أكتوبر 2018 بنزل البالاص بقمرت، وتم التطرق خلال اليوم الأول من الملتقى إلى العديد من المحاور نذكر من أهمها:

### 1.1 الجوانب العملية والتنظيمية لضمان سلامة الفضاء السيبراني الوطني،

#### • سلامة المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية،

في ظل تطور وتنوع حجم المخاطر والتهديدات السيبرانية، حظي الجانب المتعلق بسلامة "المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية" بأهمية بالغة في "مشروع المجلة الرقمية". وفي هذا السياق، تم تخصيص الجلسة الأولى لعرض المصطلحات والتصنيفات والأحكام التنظيمية ذات العلاقة.

#### • التصرف العملي في سلامة الفضاء السيبراني الوطني

للسهر على سلامة الفضاء السيبرني توجد المئات من مراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية ( Computer Emergency Response Team) في جميع أنحاء العالم، والتي منها من ينتمي لدول أو لشركات ويكون إما وطني أو خاص. ويمكن تعريف مراكز الإستجابة للطوارئ المعلوماتية بأنها هياكل قادرة على دعم الوقاية والاستجابة للحوادث السيبرنية التي تؤثر على أنظمة المعلومات والبنى التحتية.

وفي هذا السياق، تناول الملتقى مسائل مختلفة تخص مراكز الإستجابة للطوارئ المعلوماتية (الوطنية أو الخاصة أو القطاعية) وآليات العمل البينية والدور الذي تلعبه الوكالة الوطنية للأمن المعلوماتية للتنسيق فيما بينها.

## 2.1 السيادة الرقمية: حوكمة حماية المعطيات

في كل لحظة يتم إنتاج ومعالجة حجم هائل من البيانات في الفضاء السيبرني، بمختلف تصنيفاتها (عامة، خاصة، أو شخصية)، ومن هنا كان من الضروري وضع تصور لتصنيف البيانات، والمخاطر المحتملة، وجملة السياسات والإجراءات والوسائل اللازمة لضمان حسن إدارة وسلامتها.

هذا، وتواصل الملتقى ليومه الثاني، من خلال تنظيم عدة ورشات عمل فنية لتمكّن المشاركين في الملتقى من مساحة تواصل والتعرف على الحلول المبتكرة في مجال السلامة السيبرنية.

شارك في هذا الملتقى أكثر من 250 مهني من المحترفين في مجال السلامة المعلوماتية، ومسؤولين على سلامة النظم المعلوماتية ومديرين النظم المعلوماتية،....).



## 6. تنظيم يوم دراسي حول "مرجعية تصنيف المعطيات العمومية"

في إطار ختم الدراسة المتعلقة بتطوير مرجعية لتصنيف المعطيات العمومية، تم يوم 05 ديسمبر 2018 بالمدرسة الوطنية للإدارة، تنظيم يوم إعلامي حضره أكثر من 200 مشارك حيث تمّ تقديم مخرجات الدراسة، وخاصة منها مشروع الأمر حول القواعد المشتركة لتصنيف وإدارة المعطيات العمومية. كما تم تقديم مقترح المخطط العملي للوكالة لتعميم العمل بالمرجعية.

## 7. المشاركة في تظاهرات السلامة المعلوماتية :

شاركت الوكالة خلال سنة 2018 في 19 تظاهرة في مجال السلامة المعلوماتية على الصعيد الوطني مفصلة كما يلي:

التاريخ	المكان	التظاهرة	ع/د
24 فيفري 2018	نزل فولدن توليب بتونس	الندوة الوطنية التي نظمها المركز التونسي لدراسات الأمن الشامل حول موضوع "الأمن السيبرني"	-1
08 مارس 2018	Collège LaSalle	تظاهرة حول "حماية المعطيات" وتقديم مداخلة حول حماية المعطيات	-2
17 مارس 2018	نزل المهاري بالحمامات	اليوم الدراسي حول "العدالة الرقمية 2020" مع تقديم مداخلة لفائدة فني الاعلامية بوزارة العدل	-3
18 مارس 2018	المركب الثقافي ابن الفرات بالقبروان	الدورة السادسة لمهرجان ربيع الطفل مع تقديم مداخلة حول مخاطر الألعاب الالكترونية على الأطفال	-4
21 مارس 2018	غار الدماء	تظاهرة نظمها المندوبية الجهوية للمرأة والأسرة والطفولة بجندوبة وتقديم مداخلة حول الألعاب الإلكترونية الخطيرة وتأثيرها على الطفل والمراهق	-5
21-22 مارس 2018	نزل الموفمييك بقمرت	المائدة المستديرة حول "حقوق وحماية الأطفال على الأنترنت" «Droit et protection des enfants en ligne»	-6
24 مارس 2018	شارع الحبيب بورقيبة	فعاليات المعرض الذي انتظم بشارع الحبيب بورقيبة بتونس العاصمة بمناسبة العيد الوطني للطفولة 24 مارس 2018	-7
31 مارس 2018	قصر العلوم بالمنستير	اللقاء الدراسي حول مخاطر الانترنت والبرمجيات الموجهة للطفل الذي نظمه معهد ابن سينا للتكوين	-8
14 افريل 2018	المدرسة الوطنية لعلوم الاعلامية	تظاهرة HACK ZONE TUNISIA التي نظمها المدرسة الوطنية لعلوم الاعلامية	-9
17 افريل 2018	نزل الشيراتون	تظاهرة حول النظام العام لحماية المعطيات والامن السيبرني التي نظمها PaloAlto وNetCom	-10
18 افريل 2018	المدرسة التونسية للتقنيات	تظاهرة حول : - الترسنة القانونية والتنظيمية في الفضاء السيبرني في تونس (القوانين القائمة والأنظمة المفروضة في بعض القطاعات) - تدقيق السلامة (المتطلبات والخطوات والأساليب والأدوات)	-11
02 و03 ماي 2018	جربة	تظاهرة نظمها وزارة الشؤون الدينية حول سلامة الفضاء السيبرني من الارهاب والتطرف	-12
20 جوان 2018	نزل قلدن توليب المشتل	الندوة التي نظمها وزارة التربية بالتعاون مع نظم مركز تونس للرقابة الديموقراطية على القوات المسلحة (ديكاف) تحت عنوان : «Promouvoir une culture de la cyber sécurité en milieu scolaire»	-13
21 و22 جوان 2018	نزل افريكا	أشغال المؤتمر التحضيري لقمة الأسرة العربية تحت شعار "الأسرة العربية والأجندة الأممية 2030"، بالشراكة بين وزارة المرأة والأسرة والطفولة وكبار السن وجامعة الدول العربية ومنظمة الأسرة العربية،	-14



04 و 05 جويلية 2018	نزل الموفنيك	الندوة التي نظمها مركز جنيف لرقابة الديمقراطيات على القوات المسلحة فرع تونس " DCAF " تحت عنوان «حماية الشباب من الانحراف والجريمة»	15-
24 و 25 سبتمبر 2018	رئاسة الجمهورية	ندوة حول "الدفاع السيبرني"	16-
21 أكتوبر 2018	دار الثقافة دار شعبان - نابل	المشاركة في اللقاء الدراسي حول المخاطر وأفضل الطرق لحماية نفسك في العالم الافتراضي للشبكات الاجتماعية الموجهة للتلاميذ والطلبة الذي نظمه معهد المغربي للعلوم الإقتصادية والتكنولوجيا بنابل IMSET Nabeul	17-
22 أكتوبر 2018	الجمعية المهنية للبنوك والمؤسسات المالية	المشاركة في ورشة عمل لتقييم مستوى الإستجابة للطوارئ المعلوماتية في القطاع المالي (SWIFT) نظمتها الجمعية المهنية للبنوك والمؤسسات المالية	18-
31 أكتوبر 2018	القطب التكنولوجي الغزالية	المشاركة في الندوة الخاصة بالحوسبة السحابية في الأسواق الناشئة	19-

هذا وتجدر الإشارة أنه تمّ امضاء اتفاقية تعاون مع المركز التونسي لدراسات الأمن الشامل تهدف الى تنظيم مشترك لتظاهرات مختصة ورشات تكوينية وتحسيسية في مجال السلامة المعلوماتية

### 8. تأطير الطلبة وقبول الترقيات

- ترأست الوكالة لجان تخرج طلبة المعهد العالي للدراسات التكنولوجية للاتصالات ISET'Com.
- ترأست الوكالة لجان تخرج طلبة كل من المدرسة العليا للمواصلات Sup'com و مؤسسة " Esprit School of Business"
- تم قبول (86) مطلب تربص من مختلف المؤسسات الجامعية الحكومية والخاصة منها (42) تربص في اطار ختم دروس.

### 9. التوعية والتحسيس عبر وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعية

- في إطار تطوير آليات التواصل مع مختلف المستخدمين، تم إحداث حساب على موقع التواصل LinkedIn للتخاطب مع المهنيين وقارب عدد المتابعين أكثر من 700 متابع في ظرف بعض الأيام.
- تسجيل أكثر من 40 ألف مشاهدة لنشریات الوكالة على قناتها باليوتوب،
- تجاوز عدد المنخرطين بالصفحة الرسمية للوكالة على الفيسبوك 9400 مشارك.

## في مجال التعاون الدولي والإقليمي

- في إطار الحرص على تثمين التجربة التونسية وكفاءتها وقدراتها في مجال السلامة المعلوماتية، تم خلال سنة 2018:
- تجديد رخصة إستعمال الوكالة لعلامة CERT من قبل جامعة Carnegie Melon الأمريكية
- اجراء محادثات مع مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية الخاص بدولة لوكسمبرغ CERT-LU بهدف وضع آليات تعاون في ما يتعلق بحماية الفضاء السيبرني. مع الإشارة بأنه طلب مساندة الوكالة في تمكينه من الإنضمام إلى شبكة First الدولية.

## 1. التنسيق والتعاون مع مختلف الهياكل الدولية:

- اقتراح ورقة مشروع حول التعاون مع الكسمبورغ في مجال السلامة المعلوماتية.
- ابداء الرأي حول مشروع مذكرة تفاهم بين الأمانة العامة لجامعة الدول العربية والمصلحة الصينية لإدارة فضاء الأنترنت،
- ابداء الرأي في مشروع اتفاقية ستمضيها تونس مع الاتحاد الافريقي تتعلق بالسلامة السيبرانية وحماية المعطيات الشخصية.
- مساندة مركز إحاطة ومساندة خاص تونسي CERT.tn للانضمام إلى Africa CERT و FIRST
- مساندة كل من مركز الإحاطة و المساندة بالبينين و مركز الإحاطة و المساندة ببوركينا فاسو للانضمام إلى FIRST

## 2. التموقع العالمي في مجال السلامة المعلوماتية

تمركزت تونس في المرتبة 28 في التصنيف الدولي Egov Academy- National Cyber Security Index - الذي نظمته أستونيا خلال شهر فيفري ويضم 49 دولة.

### 1.2 قبول الوفود الأجنبية:

- استقبلت الوكالة خلال سنة 2018، الوفود التالية:
- وفد ممثل عن الهيئة القومية للاتصالات لدولة السودان للتعرف عن قرب على الوكالة والأنشطة التي تضطلع بها، والنظر في بسط أسس للتعاون في مجالات السلامة السيبرانية مما يساهم في رفع جاهزية البلدين على الصعيدين العربي والافريقي.
  - وفد من الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بالتشاد،
  - وفد من الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية والمصادقة الإلكترونية بغينيا.

### 1.3 المشاركة في التظاهرات الدولية:

شاركت الوكالة خلال سنة 2018 في 05 تظاهرات دولية مفصلة كما يلي:

موضوع التظاهرة	البلد	المشاركون من الوكالة	التاريخ
ورشة عمل بدعوة من لجنة الاتحاد الأفريقي حول الاستراتيجيات والتشريعات لمواجهة التحديات والتهديدات السيبرانية.	أديس أبابا / أثيوبيا	مهندس رئيس ومحلل أول	من 22 إلى 28 جويلية 2018
زيارة دراسية للوحدة المختصة في الجرائم السيبرانية وفريق الاستجابة للطوارئ المعلوماتية الروماني (CERT-RO)	بوخاراست - رومانيا	مهندس أول	من 16 إلى 19 سبتمبر 2018
فعاليات الأسبوع الإقليمي للأمن السيبراني في المنطقة العربية	الكويت	02 محللين و 02 مهندسين	من 21 الى 25 أكتوبر 2018
انتخابات عضوية مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات ITU للفترة 2016- 2022	دبي - الإمارات	المدير العام	من 29 أكتوبر إلى 06 نوفمبر 2018
المنتدى الافريقي الأول حول الأمن السيبراني	أديس أبابا- أثيوبيا-	محلل	من 16 إلى 18 أكتوبر 2018

# في مجال تحيين واقتراح نصوص قانونية وترتيبية الخاصة بسلامة النظم المعلوماتية

في إطار العمل والحرص على مواكبة النصوص الترتيبية الخاصة بالسلامة المعلوماتية للتطورات، تمّ خلال سنة 2018:

- تقديم مقترح الوكالة لإدراج نصوص جديدة تتعلق خاصة بالهيكل الوطنية ذات النظم المعلوماتية الحيوية وحالة الطوارئ الرقمية بمشروع "المجلة الرقمية"،
- في إطار التذكير والتأكيد على ضرورة اتباع قواعد وإجراءات السلامة المعلوماتية عند التصرف وإدارة المنظومات المعلوماتية داخل الهيكل أو عند التصرف وإدارة مواقع الواب والحسابات المفتوحة على مواقع التواصل الاجتماعي. وفي هذا الإطار، تمّ اعداد مشاريع النصوص الترتيبية التالية وموافاتها الى وزارة الاشراف:
  - مشروع منشور حول تدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهيكل العمومية، الذي يلغي ويعوض المنشور عدد 19 المؤرخ في 17 أفريل 2007،
  - نص مشروع منشور حول سلامة المواقع الالكترونية للهيكل الوطنية،
- إعداد مشروع كراس شروط خاص بنشاط التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية، بالتنسيق مع وزارة الإشراف، وذلك في إطار تطبيق مقتضيات الأمر الحكومي عدد 417 لسنة 2018 المؤرخ في 11 ماي 2018 والمتعلق بإصدار القائمة الحصرية للأنشطة الاقتصادية الخاضعة لترخيص وقائمة التراخيص الإدارية لإنجاز مشروع وضبط الأحكام ذات الصلة وتبسيطها.

# الباب الثاني: التصرف في الموارد البشرية

## في مجال التصرف في الموارد البشرية بالوكالة

### 1. توزيع الأعوان حسب الصنف في موفى سنة 2018:

بلغ العدد الجملي لأعوان الوكالة في موفى سنة 2018، 88 عوناً بدون اعتبار المدير العام مفصلين كما يلي:

- 75 عوناً مباشراً منهم 70 عوناً قاروا و 5 أعواناً ملحقين لدى الوكالة،
- 12 عوناً ملحقاً خارج الوكالة،
- 01 عوناً موضوعاً في حالة عدم المباشرة الخاصة.

تمّ تسجيل ارتفاع نسبة تأطير الأعوان المباشرين إلى 70,6 % مقابل 67,7 % خلال سنة 2017 ويرجع ذلك للانتدابات الخارجية المنجزة خلال سنة 2018 (14 إطاراً)

ويبين الجدول التالي توزيع الأعوان حسب الأسلاك والخطط المهنية:

## 2. توزيع الأعوان حسب الوضعية الإدارية:

بلغت نسبة الأعوان المباشرين بالوكالة بتاريخ 31 ديسمبر 2018 : 85 % من جملة الأعوان (القارين والملحقين لدى الوكالة، وتتكون النسبة المتبقية من الأعوان الملحقين خارج الوكالة والمحالين على عدم المباشرة. ويبين الجدول التالي المعطيات المذكورة :

عدد الذكور	عدد الإناث	العدد حسب الخطة	الخطة	الوضعية الإدارية
2	1	3	مهندس رئيس	مترسمين (مباشرين)
11	6	17	مهندس أول	
6	4	10	محلل أول	
8	2	10	محلل	
1	-	1	متصرف رئيس	
3	3	6	منصرف أول	
1	3	4	متصرف	
32	19	51	المجموع (1)	
3	3	6	تقني	
-	2	2	ملحق إدارة	
3	-	3	عون خدمات صنف 3	
6	5	11	المجموع (2)	
3	-	3	عون خدمات صنف 1	
3	-	3	المجموع (3)	
-	1	1	عون حراسة وتنظيف	
2	2	4	عون حراسة وتنظيف مختص	
2	3	5	المجموع (4)	
43	27	70	مجموع (1)+(2)+(3)+(4)	
-	1	1	مهندس رئيس	ملحقين لدى الوكالة
1	-	1	متصرف أول	
1	-	1	تقني	
-	1	1	ملحق إدارة	
-	1	1	عون إدارة	
2	3	5	المجموع (5)	
3	-	3	مهندس رئيس	ملحقين خارج الوكالة
6	-	6	مهندس أول	
2	-	2	محلل	
1	-	1	تقني	
12	0	12	المجموع (6)	
-	1	1	ملحق إدارة	المحالين على عدم المباشرة
-	1	1	المجموع (7)	
57	31	88	المجموع العام	



### 3. ول معدلات أعمار الأعوان بالوكالة خلال سنة 2018:

بلغ معدل أعمار الأعوان المباشرين بالوكالة خلال سنة 2018 : 38 سنة مقابل 39 سنة في السنة الفارطة ويفسر هذا الانخفاض بمعدل أعمار المتدربين الجدد (14 عون) والذي يبلغ معدل أعمارهم 30 سنة .

عدد الأعوان في 2018/12/31	عدد الأعوان في 2017/12/31	الشريحة العمرية
09	06	بين 20 و 30 سنة
43	48	بين 31 و 40 سنة
23	19	بين 41 و 60 سنة
75	73	المجموع

