

الجمهورية التونسية

-s-

وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي

-s-



الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية  
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

# التقرير السنوي للنشاط 2016



# الفهرس

2.....	توطئة
5.....	حماية الفضاء السيبرني الوطني:
5.....	متابعة الأنظمة والمشاريع الوطنية:
6.....	متابعة المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية : CIIP.....
6.....	متابعة تنفيذ التدقيق في سلامة النظم والشبكات :
8.....	تقديم المساندة:
9.....	خدمات مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية:
20.....	التعاون الدولي والاقليمي والمشاركة في التظاهرات الدولية:
21.....	تشجيع ومساندة التكوين الجامعي والمهني المختص:
21.....	الموارد البشرية

# توطئة

تمكنت الوكالة خلال سنة 2016، الى جانب تأمين مهامها العادية المتعلقة بمتابعة التدقيق، لتحسيس والتوعية وتدعيم التكوين واليقظة من :

- التشجيع على بعث مراكز استجابة للطوارئ المعلوماتية قطاعية من خلال :
  - امضاء اتفاقيات مع الجمعية المهنية التونسية للبنوك والمؤسسات المالية لبعث مركز استجابة للطوارئ المعلوماتية خاص بالقطاع البنكي،
  - متابعة تنفيذ مشروع "تركيز مركز استجابة للطوارئ المعلوماتية بالقطاع الإجتماعي" من خلال عضوية لجنة القيادة للمشروع بإشراف وزارة الشؤون الاجتماعية،
  - استقبال وفد من مصالح وزارة الدفاع الوطني لتبادل الخبرات والمعرفة في المجال.
- متابعة الأنظمة والمشاريع الوطنية على غرار المنصة الالكترونية e-people، منظومة الشراء العمومي على الخط TUNEPS، منصة "مشاريع أنترانات الادارة" ومنها منظومة التصرف في المراسلات الالكترونية ، والتدقيق الفني في سلامة بعض المنظومات والمواقع الوطنية على غرار منظومة استخراج البطاقة عدد 3 على الخط وبعض مواقع الواب السيادية، بالإضافة الى المشاركة في اعداد "المجلة القانونية الرقمية"،
- تنظيم والمشاركة في 4 ورشات عمل لاختبار الجاهزية للاستجابة لطوارئ المعلوماتية Cyber Drill لفائدة الفنيين على الصعيد الداخلي والوطني والإقليمي، حيث تم :
  - تنظيم وورشنة عمل وطنية شارك فيها اطارات فنية من مشغلي الاتصالات ومزودي خدمات الأنترنات والمراكز الوطنية والقطاعية للإعلامية، وبعض الهياكل من القطاعين العام والخاص،
  - تنظيم وورشنة عمل إقليمية بمدينة الحمامات، بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات والمركز العربي الإقليمي للأمن السيبرني، تم تسجيل من خلالها مشاركة أكثر من عشر دول عربية،
  - المشاركة عبر الخط في ورشة عمل عبر الخط لاختبار الجاهزية للاستجابة لطوارئ المعلوماتية للبلدان المنتمة لمنظمة المؤتمر الإسلامي OIC ،
  - تنظيم عملية بيضاء لاختبار الجاهزية للاستجابة في حالة تسجيل هجمات سيبرنية لفائدة أعوان الوكالة.
- كراء مقر اجتماعي للوكالة يجمع كافة أعوانها،
- تسجيل نسبة انجاز ميزانية التصرف بـ86% من الميزانية التقديرية مسجلة تطورا بنسبة 18% مقارنة بسنة 2015 (ترجع بالأساس الى تطور عدد الأعوان). فيما بلغت نسب انجاز ميزانية التنمية 47% من التعهدات المبرمجة و44% من الدفوعات المبرمجة في الميزانية التقديرية.

## التعريف بالوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية

### الإطار القانوني والترتيبي :

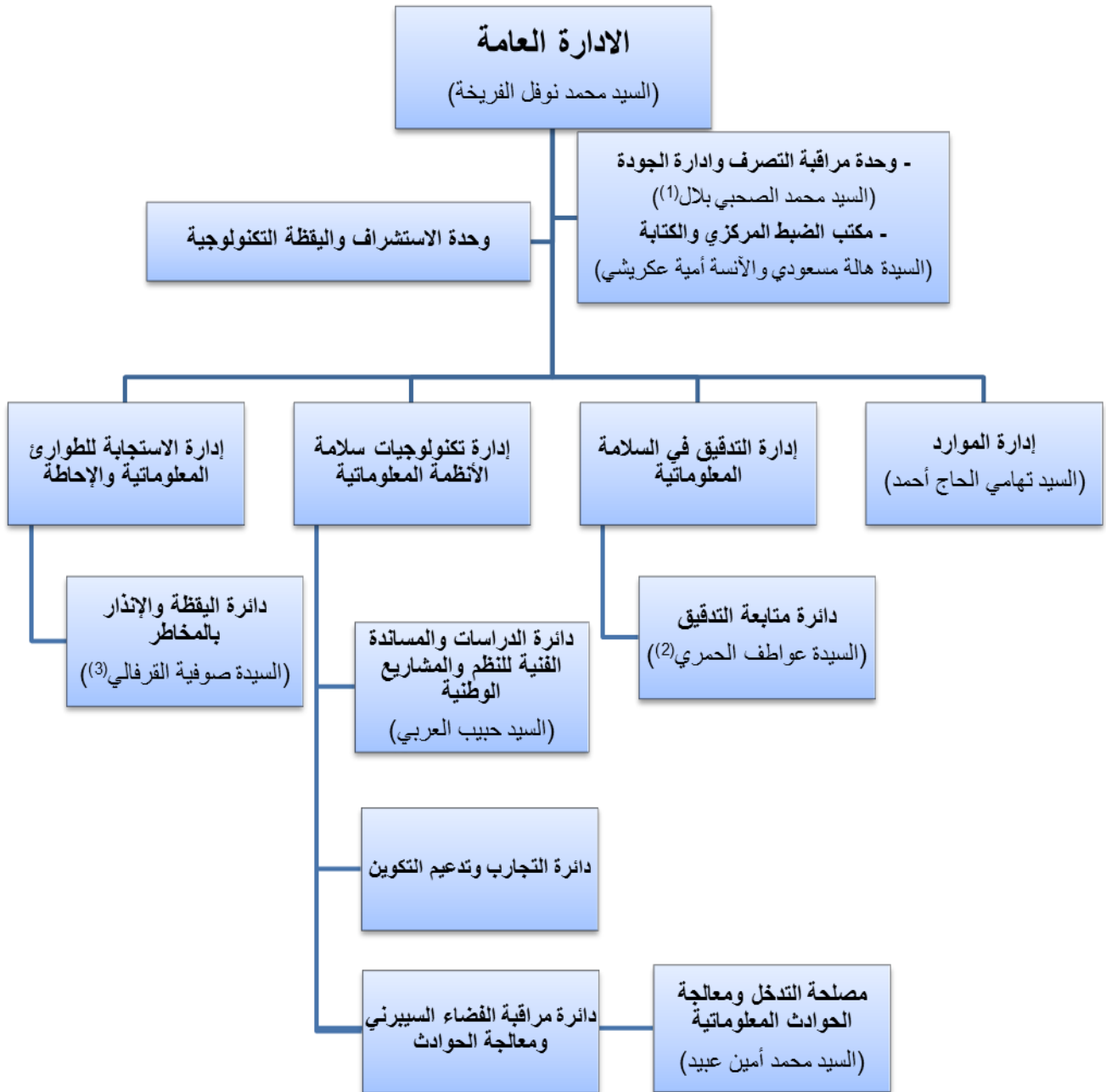
- الصفة القانونية: مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية -صنف أ.
- قانون الإحداث: قانون عدد 5 لسنة 2004 المؤرخ في 3 فيفري 2004.
- التنظيم الإداري والمالي: تمّ ضبطه بمقتضى الأمر عدد 1248 لسنة 2004 المؤرخ في 25 ماي 2004.
- المصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة : بمقتضى الأمر عدد 3068 لسنة 2006 المؤرخ في 20 نوفمبر 2006.
- ضبط الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية: بمقتضى الأمر عدد 635 لسنة 2010 المؤرخ في 5 أبريل 2010.
- ضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها بالوكالة: بمقتضى الأمر عدد 3463 لسنة 2010 المؤرخ في 28 ديسمبر 2010،
- الأمر عدد 1249-2004 المؤرخ في 25 ماي 2004 المتعلق بضبط شروط وإجراءات المصادقة على خبراء التدقيق في مجال السلامة المعلوماتية،
- أمر عدد 1250-2004 المؤرخ في 25 ماي 2004 والمتعلق بضبط النظم المعلوماتية وشبكات الهياكل الخاضعة إلى تدقيق إجباري دوري للسلامة المعلوماتية والمعايير المتعلقة بطبيعة التدقيق ودورته وإجراءات متابعة تطبيق التوصيات الواردة في تقرير التدقيق،
- منشور صادر عن الوزارة الأولى تحت عدد 19 لسنة 2007 بتاريخ 11 أبريل 2007 الخاص بتدعيم إجراءات السلامة المعلوماتية بالهيكل العمومية.

### مهام الوكالة :

- تتمثل المهمة الأساسية للوكالة في المراقبة العامة على النظم المعلوماتية والشبكات الراجعة بالنظر إلى مختلف الهياكل العمومية وذلك من خلال:
- السهر على تنفيذ التوجهات الوطنية والاستراتيجية العامة لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات،
  - متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المتعلقة بالسلامة المعلوماتية في القطاع العمومي باستثناء التطبيقات الخاصة بالدفاع والأمن الوطني والتنسيق بين المتدخلين في هذا المجال،
  - ضمان اليقظة التكنولوجية في مجال السلامة المعلوماتية،
  - وضع مقاييس خاصة بالسلامة المعلوماتية وإعداد أدلة فنية في الغرض والعمل على نشرها،
  - العمل على تشجيع تطوير حلول وطنية في مجال السلامة المعلوماتية وإبرازها وذلك وفق الأولويات والبرامج التي يتم ضبطها من قبل الوكالة،
  - المساهمة في دعم التكوين والرسكلة في مجال السلامة المعلوماتية،
  - السهر على تنفيذ الترتيب المتعلقة بإجبارية التدقيق الدوري لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات.

## الهيكل التنظيمي:

فيما يلي بصفة على الهياكل الادارية بالوكالة والمسؤولين الأولين عليها:



(1) مكلف بالإشراف على وحدة مراقبة التصرف وإدارة الجودة

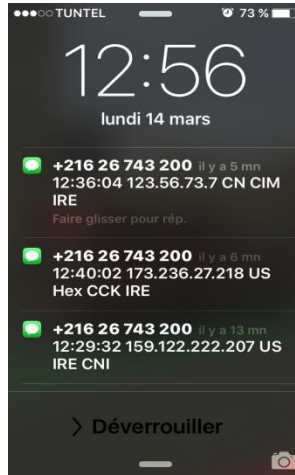
(2) مكلف بالإشراف على إدارة التدقيق في السلامة المعلوماتية

(3) مكلفة بالإشراف على إدارة الاستجابة للطوارئ المعلوماتية والإحاطة

## حماية الفضاء السيبراني الوطني:

تقوم مصالح الوكالة بصفة دورية بتحسين وتطوير أداء منظومة ساهر المتعلقة بالاستشعار والكشف المبكر للهجمات ومحاولات الاختراقات الكبرى التي تهدد الفضاء السيبراني الوطني. وقد تم خلال سنة 2016:

- تطوير نسخة معدلة لمنظومة "ساهر" ل يتم تركيزها لاحقا لدى المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية : "ساهر-مؤسسات"، مع تطوير أدلة خاصة تتعلق بتركيز واستغلال المنظومة،
- إمضاء اتفاقية تنسيق وتعاون مع مزود الخدمات TopNet الذي سيتم لاحقا من تغطية جزء هام من الفضاء السيبراني بما أنها تمثل قرابة 50% من مستعملي الخطوط المتوازية ADSL،
- صيانة و تفعيل مسبار (sonde) تمّ تركيزها سابقا لدى بعض الشركاء،
- إضافة خدمة الإعلام الحيوي لمحاولات الهجمات السيبرانية عبر رسائل الجوال SMS والشروع في استغلالها بداية من شهر فيفري 2016 من خلال إرسالها لأفراد المصالح المعنية،



- تنفيذ مشروع تركيز مركز استجابة للطوارئ المعلوماتية الخاص بالقطاع البنكي حيث تمّ في مرحلة أولى استقبال فريق عمل من الجمعية المهنية للبنوك والمؤسسات المالية التونسية APBT والمتابعة عن قرب لآليات العمل بمركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية Tun Cert.
- تنظيم ورشة عمل على المستوى الوطني لاختبار الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية.

## متابعة الأنظمة والمشاريع الوطنية:

- القيام بدراسة أولية خاصة بسلامة تصميم المنصة الالكترونية e-people بالتنسيق مع مصالح رئاسة الحكومة،
- المشاركة في أشغال تقييم سنتين من استغلال منظومة الشراء العمومي على الخط TUNEPS واقتراح التدابير والمستلزمات قبل تعميمها،
- القيام بالتدقيق الفني لمنظومة الشراءات على الخط "TUNEPS"،

- القيام بالتدقيق الفني والدوري للمنصة "مشاريع أنترنات الادارة"، ومنها منظومة التصرف في المراسلات الالكترونية « GEC » قبل الشروع في استغلالها من قبل مصالح رئاسة الحكومة ووزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي،
- المشاركة في اعداد "المجلة القانونية الرقمية"، من خلال اعداد النصوص الترتيبية المتعلقة ب:
  - حالة الطوارئ المعلوماتية
  - تصنيف المؤسسات ذات البنى التحتية الحيوية
  - آليات المصادقة على خبراء التدقيق
- المشاركة في أعمال لجنة قيادة مشروع " تأهيل البنية التحتية الخاصة بهيكل المفتاح العمومي PKI
- مساندة الهيئة الوطنية للاتصالات لتسلم المنظومة الخاصة بالتصرف للمحافظة على الأرقام المحمولة solution de gestion des numéros portés وذلك من خلال انجاز التدقيق الفني للمنصة المعدة في الغرض.
- اتمام المرحلة الأخيرة من تركيز منظومة ترابط ومراقبة الشبكة الوطنية الادارية المترابطة RNIA ،
- المشاركة في أعمال لجان العمل التي تمّ تكليفها لدراسة استعمالات أنترنات الأشياء IoT في تونس واعداد وصياغة كراس الشروط الخاص باستغلال الترددات والتي تعدّه مع الوكالة الوطنية للترددات.
- المشاركة في اعداد محتوى تكويني في مجال السلامة المعلوماتية قصد ادماجه لاحقا في مشروع المدرسة الرقمية الذي تشرف عليه وزارة التربية.

## متابعة المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية<sup>1</sup> : CIIP

- الشروع التدريجي في تجربة استغلال "لوحة قيادة" خاصة بمتابعة المؤسسات ذات البنى التحتية المعلوماتية الحيوية ، والتي تم تصميمها وتطويرها من قبل فريق مُكَلّف من الوكالة،
- المساهمة في تنمية القدرات البشرية العاملة في مجال السلامة المعلوماتية من خلال تشريك عدد من منسوبيها في الدورات التكوينية التي نظمتها الوكالة بداية سنة 2016 اطار تنفيذ مشروع تدعيم التكوين،
- مشاركة ممثلين عن هذه المؤسسات في ورشة عمل على المستوى الوطني لاختبار الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية cyber drill national
- مراسلة قرابة 30 مؤسسة لطلب موافاة الوكالة بمدى تقدم مشاريعها المتعلقة بالتدقيق في مجال سلامة نظمهم المعلوماتية وتذكيرهم بالنصوص الترتيبية ذات العلاقة،
- مساندة مركز التكنولوجيات في التربية CNTE في إطار الاستعداد للإعلان عن نتائج الامتحانات والمناظرات الوطنية عبر الواب.

## متابعة تنفيذ التدقيق في سلامة النظم والشبكات :

### 1. تقارير التدقيق الواردة على الوكالة خلال سنة 2016:

<sup>1</sup> CIIP : Critical Infrastructure Information Protection

- تلقت مصالح الوكالة خلال سنة 2016 ثمانية وأربعون (48) تقرير تدقيق في سلامة النظم المعلوماتية مفصلة كالآتي:
- ثلاثون (30) تقرير بعنوان سنة 2016،
  - ثمانية عشر (18) تقرير بعنوان سنة 2015،
- كما ورد أربعة (04) تقارير تم تحيينها تبعا لتوصيات وملاحظات الوكالة.

### وضعية متابعة عملية التدقيق إلى غاية 31 ديسمبر 2016:

نوعية الهيكل	تقارير التدقيق	تقارير التدقيق المنجز للمرة الثانية	تقارير التدقيق المنجز للمرة الثالثة أو أكثر
مؤسسات مصرفية (44)	91	23	33
مؤسسات (326)	324	76	63
مزودي خدمات (10)	10	3	
وزارات (24)	30	11	6
المجموع (404)	455	113	102

قطاع النشاط	تقارير التدقيق	بعنوان سنة									
		2010 قبل سنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	تقارير التدقيق (للمرة الثانية) (للمرة الثالثة أو أكثر)	
المالية (73)	117	46	14	8	6	9	15	12	7	27	38
الطاقة / الصناعة (48)	72	26	5	7	3	5	9	12	5	18	17
الخدمات (81)	91	31	7	9	3	19	6	9	7	17	15
الاجتماعية / الصحة (18)	24	9		2	1	3	5	4		9	2
الزراعة (54)	25	9	3	3	3	1	3	3		7	2
المباني والأشغال العمومية (14)	24	11	2	2	1	2	1	4	1	6	8
تكنولوجيات الاتصال (18)	28	6		1	3	3	2	8	5	10	6
التعليم / التربية / التكوين (66)	42	19	13	2	2	2	1	1	2	4	3
النقل (25)	24	10	2	1	1	4	2	2	3	6	4
التجارة (6)	8	3		2	1	1	1	1		2	2
المجموع (404)	455	170	46	37	24	45	47	56	30	113	102

### 1- الحصول وتجديد شهادات المصادقة على الخبراء المدققين:

اجتمعت اللجنة المكلفة بإبداء الرأي حول مطالب الحصول على شهادة المصادقة لممارسة نشاط خبير مدقق في مجال السلامة المعلوماتية وسحب الشهادات في ستة (06) مناسبات سنة 2016، وقد تمت المصادقة خلالها على 43 خبيرا مدققا شخص طبيعي و 4 مكاتب تدقيق.

وقد بلغ عدد الخبراء المدققين في مجال السلامة المعلوماتية المصادق عليهم من طرف الوكالة، مائتين وخمسة وستون (265) خبيرا ناشطا -شخص طبيعي- وإثني عشر (12) مكتب تدقيق -شخص معنوي.

وفي ما يلي عرض لتطور عدد الخبراء المدققين في مجال السلامة المعلوماتية المصادق عليهم من طرف الوكالة في موافى كل سنة:

سنة 2013	سنة 2014	سنة 2015	سنة 2016
286	305	300	265
عدد الخبراء المدققين-شخص طبيعي-			



12	9	9	5	عدد الخبراء المدققين-شخص معنوي -
----	---	---	---	----------------------------------

## تقديم المساندة:

قدّمت الوكالة تقديم جهودها للمساندة في مجال التقييم الفني لجوانب السلامة المعلوماتية، وذلك من خلال:

### 1. التقييم والتدقيق الفني لسلامة النظم المعلوماتية :

- التدقيق في مطابقة سلامة أنظمة المعلومات لمركز الاعلامية لوزارة المالية لمعيار ISO 27002:2013 في إطار سعي تونس للإنضمام للاتفاقية الأمريكية الخاصة بمكافحة التهريب الضريبي (FATCA (la conformité fiscale) (des comptes gérés à l'étranger)،
- انجاز عملية تدقيق حول الجوانب التنظيمية وحوكمة السلامة المعلوماتية بوزارة الخارجية وذلك اثر جلسة عمل وزارية جمعت كل من وزير تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي ووزير الخارجية.
- التقييم الفني لجوانب السلامة المعلوماتية للمنظومة الخاصة باستخراج البطاقة عدد 3 على الخط.
- التدقيق الفني في سلامة بعض مواقع الواب السيادية،
- التدقيق الفني لجوانب السلامة المعلوماتية للموقع الخاص بمشروع M-DEV الذي أعلنت عنه وزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي.
- التدقيق في سلامة المنظومة الهاتفية الخاصة بديوان وزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي

### 2. تقديم المساندة في المشاريع الوطنية:

تمت مساندة هياكل عمومية في انجاز مشاريعهم، نذكر منها :

- إعداد نسخة مؤمنة من نظام التشغيل windows10 قبل الشروع في تعميم تركيبها بالشبكات الإدارية، وذلك بالتنسيق مع ممثلي الشركة ومصالح سلطة الإشراف في إطار الاتفاقية بين الحكومة التونسية وشركة مايكروسفت،
- عقد جلسة عمل مع ممثلين عن الغرفة المهنية الخاصّة بشركات التأمين قصد إحداث لجنة عمل مشتركة لاتخاذ الاجراءات الضرورية لاعتماد المخاطر اللامادية في عملهم، على أن يتم تفعيلها لاحقا،
- المشاركة في الأشغال التحضيرية بوزارة الاشراف لاجتماع اللجنة التونسية للتحاليل المالية
- المشاركة في الأشغال المتعلقة بمتابعة تقرير الطفولة لسنة 2015 الذي أعدته وزارة المرأة والأسرة والطفولة والتي انتظمت بالتنسيق مع مصالح وزارة الاشراف،
- الشروع في إعداد مرجعية الكفاءات Référentiel de compétences في مجال السلامة المعلوماتية لتنظيم مجالات التكوين وخارطة التشغيل في المجال،

### 3. المساندة في الإعداد ومتابعة تنفيذ عملية التدقيق:

تولّت الوكالة خلال سنة 2016 مساندة (26) مؤسسة عمومية في الإعداد لعمليات التدقيق في سلامة النظم المعلوماتية موزعة كالآتي:

- مؤسستين (2) من القطاع المالي: بنك الاسكان وبنك ABC.

- (3) وزارات و(1) مؤسسة سيادية: وزارة التنمية والاستثمار والتعاون الدولي، وزارة الصناعة، وزارة الشؤون الثقافية، مجلس نواب الشعب.

- (18) مؤسسة عمومية منها: الديوان الوطني للصناعات التقليدية، الوكالة الوطنية للمصادقة الالكترونية، المركز الوطني للترجمة، ديوان قيس الاراضي والمسح العقاري، وكالة النهوض بالصناعة والتجديد، المركز الوطني البيداغوجي، اتصالات تونس.

- مؤسستين (2) خاصتين: تأمينات GAT وتأمينات CARTE.

#### 4. المساندة في انعقاد المنتدى العالمي لتقييم الاتصالات AMNT'16:

تمت تقديم المساندة في اطار انعقاد المنتدى العالمي لتقييم الاتصالات من 25 أكتوبر الى 03 نوفمبر 2016 بالحمامات، وذلك من خلال:

- تكليف فريق عمل للتدقيق في سلامة البنية التحتية المعلوماتية للمنتدى،

- تكليف مهندس أول من الوكالة للمشاركة في الأشغال التحضيرية للمؤتمر وفي أعمال لجنة المحتوى.

### خدمات مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية:

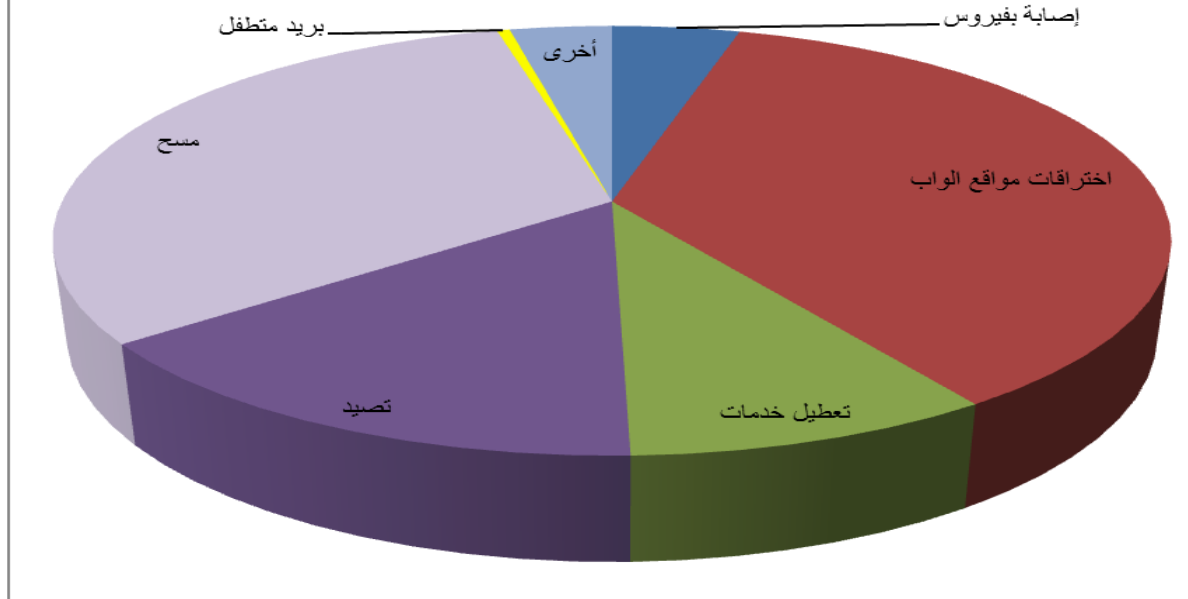
يؤمن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية TunCERT خدماته "12 ساعة/7 أيام" والمتمثلة خاصة في مراقبة سلامة الفضاء السيبرني الوطني والتنبيه حين تسجيل مخاطر سيبرنيّة، بالإضافة إلى تقديم خدمات التحسيس والإعلام والمساندة في مجال السلامة المعلوماتية. حيث تولى خلال سنة 2016 :

#### 1. التحري وتقصي الهجمات السيبرنية:

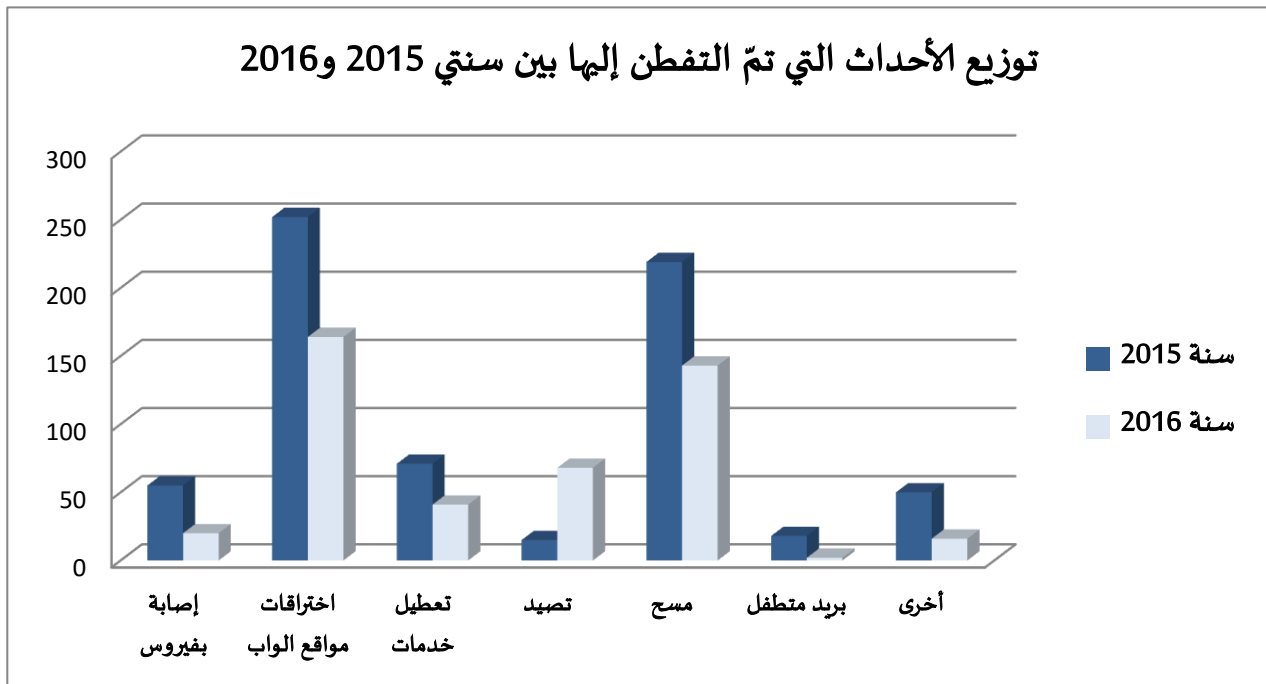
فيما يلي عرض للأحداث السيبرنية التي وقع التفتن إليها من قبل مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية :

مستوى الخطورة	سنة 2016	سنة 2015	نوعية الهجمة
خطيرة	20	55	إصابة بفيروس
	164	252	اختراقات مواقع الواب
	41	71	تعطيل خدمات
	68	15	تصيد
متوسطة الخطورة	143	219	مسح
	2	18	بريد متطفل
	16	50	أخرى
	454	680	المجموع

## الأحداث التي وقع التفطن إليها خلال سنة 2016 : 454 حدث سيبرني



ويعرض الرسم الموالي تطور الأحداث التي وقع التفطن إليها بين سنتي 2015 و 2016:

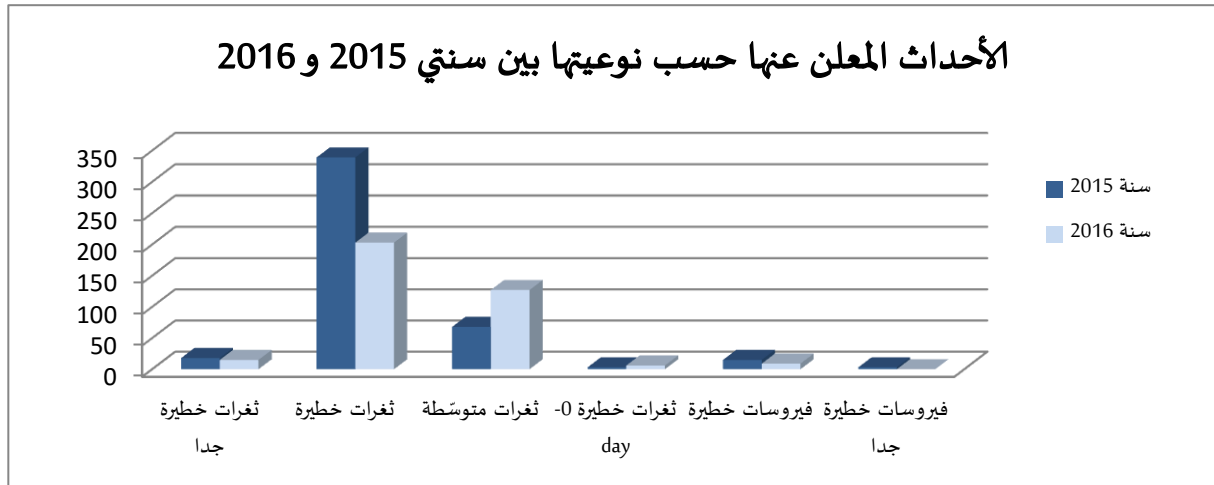


## 2. الإعلان عن الحوادث السيبرنيّة والثغرات:

أمّن مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية إعداد وارسال 122 نشريّة إلى قرابة 7600 منخرط في خدمة البريد الإلكتروني، تضمّنت الإعلان والتنبيه عن 446 ثغرة وفيروس متفاوتة الخطورة مع ابراز كيفية الحماية منها معالجتها عند الإصابة:

العدد		مستوى الخطورة	نوعية الخطر
2016	2015		
18	15	ثغرات خطيرة جدا	ثغرات
339	203	ثغرات خطيرة	
68	127	ثغرات متوسطة	
3	6	ثغرات خطيرة day-0	
15	9	فيروسات خطيرة	فيروسات
3	0	فيروسات خطيرة جدا	
<b>446</b>	<b>360</b>	<b>المجموع</b>	

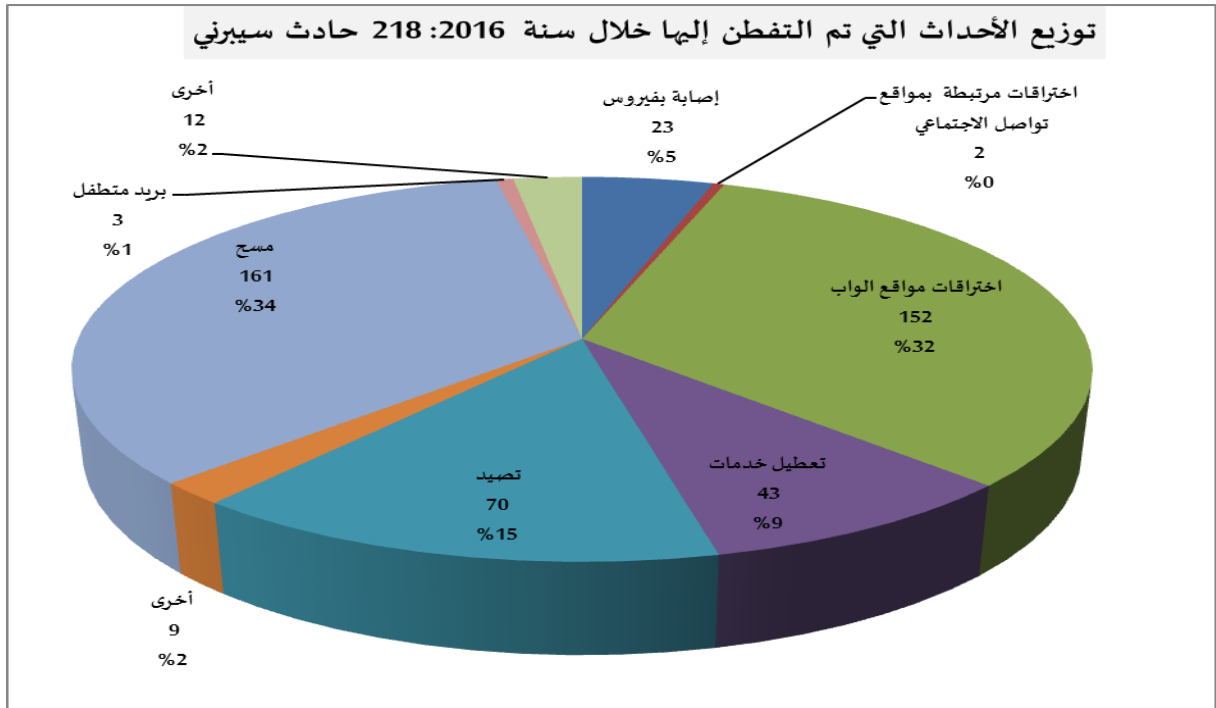
ويعرض الرسم الموالي تطور عدد الأحداث المعلن عنها حسب نوعيتها بين سنتي 2015 و 2016:



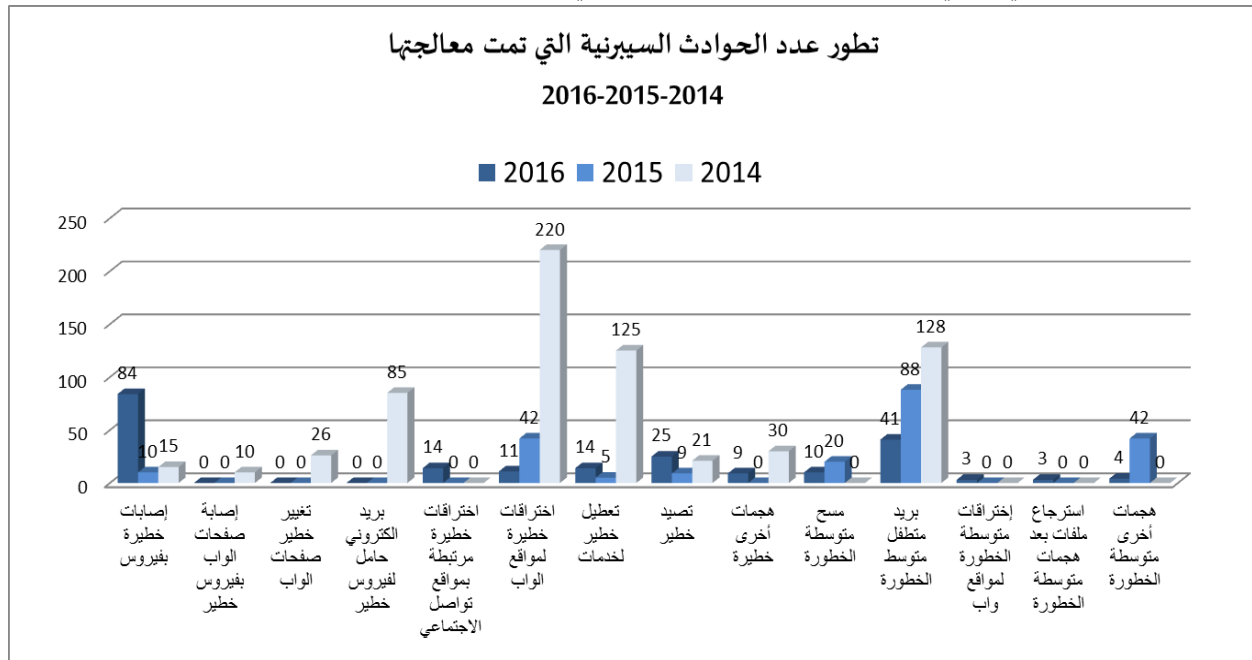
### 3. الحوادث التي تم معالجتها من قبل فريق معالجة الحوادث السيبرانية:

مستوى الخطورة	2016	2015	2014	نوعية الهجمة
خطيرة	84	10	15	إصابات خطيرة بفيروس
	0	0	10	إصابة صفحات الواب بفيروس خطير
	0	0	26	تغيير خطير صفحات الواب
	0	0	85	بريد الكتروني حامل لفيروس خطير
	14	0	0	اختراقات خطيرة مرتبطة بمواقع تواصل الاجتماعي
	11	42	220	اختراقات خطيرة لمواقع الواب
	14	5	125	تعطيل خطير لخدمات
	25	9	21	تصيد خطير
	9	0	30	هجمات أخرى خطيرة
متوسطة الخطورة	10	20	0	مسح متوسطة الخطورة
	41	88	128	بريد متطفل متوسط الخطورة
	3	0	0	إختراقات متوسطة الخطورة لمواقع واب
	3	0	0	استرجاع ملفات بعد هجمات متوسطة الخطورة
	4	42	0	هجمات أخرى متوسطة الخطورة

218	216	660	المجموع
-----	-----	-----	---------



ويحصل الرسم البياني الموالي تطور عدد الحوادث السيرينية التي تمت معالجتها خلال السنوات 2014-2015-2016:



#### 4. معالجة الحوادث السيرينية في اطار تسخير قضائية

عاجت مصالح الوكالة خلال سنة 2016 مائة واثنان (102) حادث سيريني أغلبها في اطار تسخير قضائية ذات

صبغة ارهابية.

السنة	2012	2013	2014	2015	2016
عدد الحوادث التي تمت معالجتها	244	84	172	52	102

## 5. مشاركة وتنظيم تظاهرات على الصعيد الوطني:

في إطار العمل على مزيد نشر وتعزيز ثقافة السلامة المعلوماتية لدى مختلف فئات المجتمع ، تمّ خلال سنة 2016 تأمين والمشاركة في تنظيم 35 تظاهرة تحسيسية في مجال السلامة المعلوماتية في كافة مناطق الجمهورية وبالتنسيق مع بعض المؤسسات الجامعية:

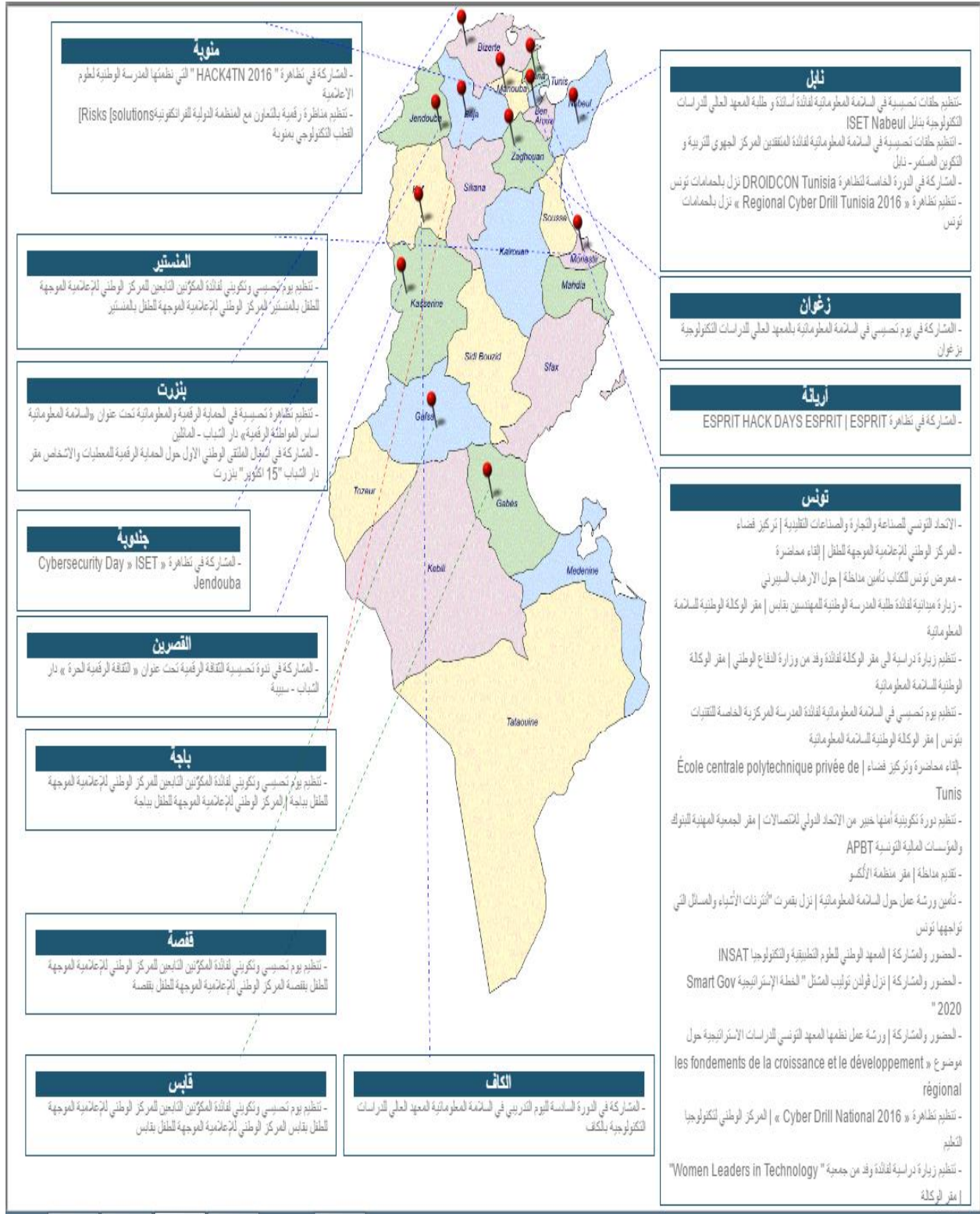
ع/ر	التظاهرة	المكان	كيفية المشاركة	التاريخ
1-	تنظيم يوم تحسيسي وتكويني لفائدة المكوّنين التابعين للمركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بباجة	المركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بباجة	إلقاء محاضرة	4 جانفي 2016
2-	تنظيم يوم تحسيسي وتكويني لفائدة المكوّنين التابعين للمركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بقابس	المركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بقابس	إلقاء محاضرة	11 جانفي 2016
3-	تنظيم يوم تحسيسي وتكويني لفائدة المكوّنين التابعين للمركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بقفصة	المركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بقفصة	إلقاء محاضرة	18 جانفي 2016
4-	تنظيم يوم تحسيسي وتكويني لفائدة المكوّنين التابعين للمركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بالمنستير	المركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بالمنستير	إلقاء محاضرة	25 جانفي 2016
5-	المشاركة في صالون تونس لتكنولوجيا المعلوماتية	الاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية	تركيز فضاء	17-18 و 19 فيفري 2016
6-	تنظيم يوم تحسيسي وتكويني لفائدة المكوّنين والاولياء التابعين للمركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بتونس	المركز الوطني للإعلامية الموجهة للطفل بتونس	إلقاء محاضرة	21 فيفري 2016
7-	المشاركة في الدورة الخامسة لتظاهرة Tunisia DROIDCON	نزل بالحمامات تونس	تركيز فضاء	5 و 6 مارس 2016
8-	المشاركة في تظاهرة ESPRIT HACK DAYS	ESPRIT	تركيز فضاء	12 و 13 مارس 2016
9-	المشاركة في ندوات معرض تونس للكتاب	معرض تونس للكتاب	تأمين مداخلة حول الارهاب السيبرني	26 مارس 2016
10-	تنظيم تظاهرة تحسيسية في الحماية الرقمية والمعلوماتية تحت عنوان «السلامة المعلوماتية اساس المواطنة الرقمية»	دار الشباب - الماتلين	إلقاء محاضرة	03 افريل 2016
11-	المشاركة في تظاهرة « HACK4TN 2016 »	ENSI	ورشات عمل	10 افريل 2016

12	زيارة ميدانية لفائدة طلبة المدرسة الوطنية للمهندسين بقابس	ANSI	إلقاء محاضرة	12 افريل 2016
13	المشاركة في تظاهرة « Cybersecurity Day »	ISSET Jendouba	إلقاء محاضرة	13 افريل 2016
14	المشاركة في ندوة تحسيسية الثقافة الرقمية تحت عنوان « الثقافة الرقمية الحرة »	دار الشباب - سيبية	إلقاء محاضرة	15 و 16 افريل 2016
15	تنظيم زيارة دراسية الى مقر الوكالة لفائدة وفد من وزارة الدفاع الوطني	ANSI	إلقاء محاضرة	20 افريل 2016
16	تنظيم يوم تحسيسي في السلامة المعلوماتية لفائدة المدرسة المركزية الخاصة للتقنيات بتونس	ANSI	إلقاء محاضرة	26 افريل 2016
17	تنظيم حلقات تحسيسية في السلامة المعلوماتية لفائدة أساتذة و طلبة المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بنابل	ISSET Nabeul	إلقاء محاضرة وورشة عمل	27 افريل 2016
18	تنظيم حلقات تحسيسية في السلامة المعلوماتية لفائدة المتفقدين	المركز الجهوي للتربية و التكوين المستمر- نابل	إلقاء محاضرة وورشة عمل	28 افريل 2016
19	المشاركة في تظاهرة « ملتقى المهن » لفائدة الطلبة	École centrale polytechnique privée de Tunis	إلقاء محاضرة وتركيز فضاء	29 افريل 2016
20	تنظيم تظاهرة « Regional Cyber Drill Tunisia 2016 »	نزل بالحمامات تونس	تركيز فضاء	23-27 ماي 2016
21	دورة تكوينية تحسيسية خاصة بالقطاع البنكي	مقر الجمعية المهنية للبنوك والمؤسسات المالية التونسية APBT	تنظيم دورة تكوينية أمنها خبير من الاتحاد الدولي للاتصالات	24 ماي 2016
22	تنظيم مناظرة رقمية بالتعاون مع المنظمة الدولية للفرانكفونية [Risks [solutions]	القطب التكنولوجي بمنوبة	تأطير والتحكيم في المسابقة Hakathon	26-29 ماي 2016
23	المشاركة في ورشة العمل الشبه إقليمية حول موضوع "التحديات التشريعية للنفوذ إلى المعلومات وتداولها في دول المغرب العربي"	مقر منظمة الألكسو	تقديم مداخلة	
24	المشاركة في ندوة نظمها المعهد الوطني للدراسات الاستراتيجية ومنظمة "KAS" (Konrad-Adenauer-Stiftung) تحت عنوان "أنترنات الأشياء والمسائل التي تواجهها تونس"	نزل بقمرت	-تأمين ورشة عمل حول السلامة المعلوماتية	01 جوان 2016
25	ملتقى تحت عنوان "أيام حماية الفضاء السيبرني" والذي يندرج في اطار اعداد استراتيجية لتعزيز الحماية والدفاع عن الفضاء السيبرني في الفضاء العلمي الفرانكفوني.	المعهد الوطني للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا INSAT	الحضور والمشاركة	27 و 28 جويلية 2016
26	ورشة عمل حول المرحلة الثانية من الدراسة الاستراتيجية " الخطة الاستراتيجية Smart	نزل فولدن توليب المشتل	الحضور والمشاركة	27 جويلية 2016

			Gov 2020 " نظمها وزارة الوظيفة العمومية والحوكمة ومكافحة الفساد - وحدة الإدارة الإلكترونية	
23 سبتمبر 2016	الحضور والمشاركة	نزل فولدن توليب فمرت	ورشة عمل نظمها المعهد التونسي للدراسات الاستراتيجية حول موضوع « les fondements de la croissance et le développement régional »	-27
13 اكتوبر 2016	التنظيم والمشاركة والحضور	المركز الوطني لتكنولوجيا التعليم	تنظيم تظاهرة « Cyber Drill National 2016 »	-28
18 اكتوبر 2016	الحضور والمشاركة	المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالكاف	المشاركة في الدورة السادسة لليوم التدريبي في السلامة المعلوماتية	-29
19 اكتوبر 2016	التنظيم و التقديم	مقر الوكالة	تنظيم زيارة دراسية لفائدة وفد من جمعية "Women Leaders in Technology"	-30
20 اكتوبر 2016	الحضور والمشاركة	مقر دار الشباب "15 اكتوبر" بنزرت	المشاركة في اشغال الملتقى الوطني الاول حول الحماية الرقمية للمعطيات والاشخاص	-31
15 و 16 نوفمبر 2016	التنظيم والمشاركة والحضور	نزل قرطاج طالاسو بقمرت	تنظيم الملتقى السنوي للمهنيين في مجال سلامة النظم المعلوماتية	-32
28 نوفمبر 2016	المشاركة والحضور	مجلس نواب الشعب	المشاركة بتركيز فضاء عرض بمجلس نواب الشعب	-33
29 نوفمبر الى 04 ديسمبر 2016	التنظيم والمشاركة والحضور	مركز المعارض بالشرقية	المشاركة في تنظيم « SIB TELECOM 2016 » «تركيز فضاء عرض	-34
30 نوفمبر 2016	المشاركة والحضور	بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بزغوان	المشاركة في يوم تحسيبي في السلامة المعلوماتية	-35



وفي ما يلي التوزيع الجغرافي للتظاهرات التي أنجزتها الوكالة خلال سنة 2016:



لمحة عن بعض التظاهرات الوطنية التي نظمتها الوكالة:

أ. الدورة الرابعة من ورشة العمل الإقليمية حول تقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Regional Cyber Drill)

نظمت الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات والمركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني الدورة الرابعة من ورشة العمل الإقليمية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Cyber Drill) لمراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية بالمنطقة العربية امتدت على 05 أيام من 23 إلى 27 ماي 2016 بزل الروسليور بالحمامات. حيث تمّ خلالها عقد جلسات عمل لتناول قضايا الأمن السيبراني الحالية، والقيام بعمليات بيضاء لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية أشرف عليها فنيون من الاتحاد الدولي للاتصالات ضد أنواع الهجمات الالكترونية الأكثر شيوعا. وقد تمّ تخصيص اليومين الأخيرين، للقيام لإجراء دورات تكوينية أمنها خبراء من الاتحاد الدولي للاتصالات.

وقد تمّ تسجيل حضور 110 مشارك منهم 50 أجنبي ممثلين عن الاتحاد الدولي للاتصالات ومراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية لبعض الدول الأوروبية (فرنسا، ألمانيا، ..) و بعض الدول العربية (الجزائر، دجيبوتي، مصر، قطر، السودان، المملكة السعودية، سوريا، عمان، فلسطين وليبيا).



### ب. ورشة عمل على المستوى الوطني لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية «National Cyber Drill 2016»

نظمت الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية يوم الخميس 13 أكتوبر 2016 بالمقر الاجتماعي للمركز الوطني للتكنولوجيات في التربية (CNTE) وبالتعاون مع المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية ورشة عمل وطنية لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Cyber Drill National) شارك فيها 15 هيكل من مشغلي الاتصالات ومزودي خدمات الأنترنت والمراكز الوطنية والقطاعية للإعلامية، وبعض الهياكل من القطاعين العام والخاص.

افتتح الورشة السيد الحبيب الدبابي كاتب الدولة المكلف بالاقتصاد الرقمي، وتمّ خلالها تأمين تمارين تقييم الجاهزية (هجوم افتراضي) من خلال سيناريوهات مختلفة تنطوي على الأنواع الأكثر شيوعاً من الهجمات الالكترونية وكيفية الاستجابة لها بطريقة عملية منهجية.

### ت. الدورة السابعة من الملتقى السنوي للمهنيين في مجال سلامة النظم المعلوماتية

نظمت الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية، تحت إشراف السيد الحبيب الدبابي كاتب الدولة المكلف بالاقتصاد الرقمي، يومي 15 و16 نوفمبر 2016 الدورة السابعة من الملتقى السنوي للمهنيين في مجال سلامة النظم المعلوماتية. حيث تمّ تسجيل حضور 228 مشارك من القطاعين العمومي والخاص والتابعين لمجالات مختلفة.



### 6. خدمات مواقع الوب وقنوات الشبكات الاجتماعية:

من خلال مواقع الوب [www.ansi.tn](http://www.ansi.tn) و <https://tuncert.ansi.tn> و <https://enfant.ansi.tn> و [www.honeynet.tn](http://www.honeynet.tn)، يتمّ دورياً النشر والإعلام عن:

-آخر المستجدات على مستوى الثغرات والهجمات السيبرانية على مستوى الدولي والوطني،

-قائمة محينة للمدققين في السلامة المعلوماتية -شخص طبيعى وشخص معنوي- المصادق عليهم من طرف الوكالة.

-بعض الاحصائيات بعنوان 2014 و2015 و2016،

-التظاهرات التي تنجزها الوكالة في مجال التحسيس والتوعية بالسلامة المعلوماتية،

- طلبات العروض والاستشارات التي تنجزها الوكالة،

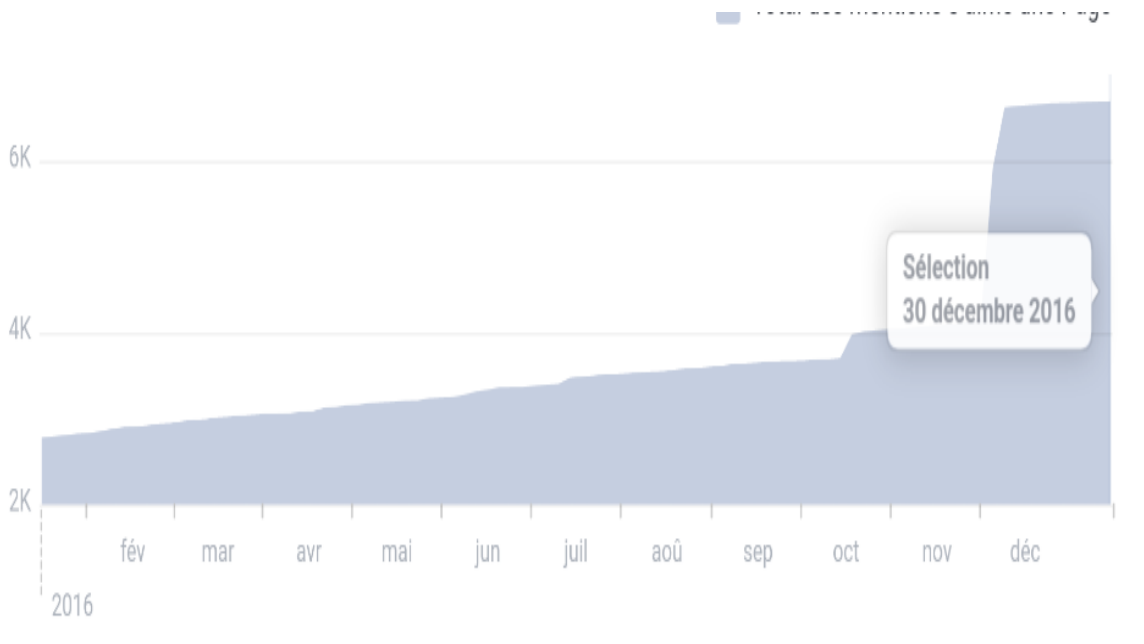
- المناظرات الخارجية للانتداب.

وقد تم تسجيل قرابة 145000 زيارة لموقع [www.ansi.tn](http://www.ansi.tn) و قرابة 20000 زيارة لموقع [tuncert.ansi.tn](http://tuncert.ansi.tn) وأكثر من 2300

زيارة لموقع [enfant.ansi.tn](http://enfant.ansi.tn) ،

كما تجدر الإشارة أنه تم تحيين الصفحة الرسمية للوكالة بموقع التواصل الاجتماعي "Facebook" (<https://www.facebook.com/ansi.tn>) يتم من خلالها نشر آخر المستجدات في مجال السلامة المعلوماتية. وقد بلغ عدد المشتركين بالصفحة 7000 مشترك بزيادة 3400 مشترك مقارنة بسنة 2015.

وفي جانب آخر تم تحيين قناة الوكالة على Youtube التي يتم من خلالها نشر مقاطع فيديو تحسيسية في مجال السلامة المعلوماتية، وقد استقطبت القناة 2700 مشاهد جديد خلال سنة 2016 ليبلغ عددهم الجملي 11000 مشاهد.



## 7. التحسيس الموجّه للعموم عبر وسائل الاعلام السمعية والمرئية:

في إطار العمل على تعزيز الوعي والتحسيس بأهمية السلامة المعلوماتية من خلال الإعلام بالمستجدات الهامة في مجال السلامة المعلوماتية والتعريف بطرق الوقاية من المخاطر المعلوماتية وبالحلول الممكنة، واصلت الوكالة تأمين نشرات أسبوعية قارّة ودورية للسلامة المعلوماتية وذلك في البرامج والإذاعات الآتي ذكرها:

- إذاعة الشباب: المشاركة في برنامج Mr High Tech الذي يقدمه الصحفي عربي باطيني وذلك كلّ يوم إثنين من الساعة الرابعة بعد الزوال إلى الساعة الخامسة والنصف مساءً (وتكون مداخلة الوكالة على الساعة الرابعة والنصف بعد الزوال).
- إذاعة المنستير: تقديم نشرة السلامة المعلوماتية في برنامج "بشائر الصباح" الذي تقدّمه الصحفية حياة الكوني كلّ يوم أحد من الساعة السادسة إلى الساعة التاسعة صباحاً وتكون مداخلة الوكالة على الساعة الثامنة والرّبع صباحاً.

- إذاعة الكاف: تقديم نشرة السلامة المعلوماتية كل يوم إثنين في برنامج "صباح الخير" الذي تقدّمه الصحفية كريمة الكسوري من الساعة السادسة إلى الساعة التاسعة صباحا وتكون مداخلة الوكالة على الساعة الثامنة و45 دقيقة صباحا.
- وذلك بالإضافة الى تقديم تدخلات عرضية في برامج مختلفة في كافة الاذاعات.

## التعاون الدولي والاقليمي والمشاركة في التظاهرات الدولية:

### 1- التعاون الدولي والاقليمي:

- إعداد دراستين حول المستوى العملي والقياسي بالفضاء الفرانكفوني بالاشتراك مع IFIC التابعة للمنظمة الدولية للفرنكوفونية ،
- التنسيق مع ممثل رئيس الجمهورية التونسية بالمنظمة الدولية للفرنكوفونية لتضمين اقتراحات تخص مجال السلامة المعلوماتية في "ورقة تونس" بالقمة الفرانكوفونية،
- دعم الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية كداعم ثاني "2ème sponsor" قصد انخراط مركز الاستجابة للطوارئ الإيفواري بالمنتدى العالمي FIRST ،
- المشاركة عبر الخط في ورشة عمل لاختبار الجاهزية للاستجابة لطوارئ المعلوماتية نظمتها منظمة المؤتمر الإسلامي لمراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية: « OIC-CERT Cyber Drill 2016 »

### 2- قبول الوفود الأجنبية:

- وفد فنلندي رفيع المستوى برئاسة سفير مكلف بالأعمال السيبرانية لدراسة إمكانيات التعاون البيئي في مجال السلامة المعلوماتية،
- وفد كوري للتعرف على مهام الوكالة وتقديمهم لمشروع e-people ،
- وفد من وزارة الوظيفة العمومية بجمهورية الكونغو الديمقراطية وذلك في إطار اطلاعهم على التجربة التونسية في مجال الحوكمة والبيانات المفتوحة وإرساء تعاون في هذا القطاع،
- وفد سعودي رفيع المستوى من "شركة العلم" القابضة للاطلاع على مهام الوكالة، وقد تمّ على اثرها الاتفاق على اعداد برنامج عمل بيئي لتنظيم ورشات عمل لاختبار النجاعة للتصدي للهجمات الالكترونية cyberdrill.

### 3- المشاركة في التظاهرات الدولية:

في إطار الحرص على التعرف على آخر المستجدات وتسجيل حضورها على الصعيدين الدولي والإقليمي، تولّت الوكالة سنة 2016 تنظيم والمشاركة في التظاهرات الدولية التالية:

المدة	ممثل الوكالة	البلد	موضوع المأمورية
من 24 إلى 28 جانفي 2016	01 مهندس أول 01 تقني	تشيكيا	1. المشاركة في المؤتمر التقني السنوي للمنتدى العالمي لمراكز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية FIRST 2016.
من 10 إلى 12 فيفري 2016.	01 مهندس أول	غانا	2. المشاركة في الملتقى الذي ينظمه معهد تكوين في الاتصالات التابع للأمم المتحدة بالتعاون مع وزارة الاتصالات الغانية
من 08 إلى 10 فيفري	المدير العام	كوت ديفوار	3. المشاركة في فعاليات المؤتمر الدولي لتعزيز الأمن و الدفاع السيبرني في الفضاء الفرانكفوني بأبيدجان-

2016.			
من 16 إلى 20 فيفري 2016.	المدير العام	الولايات المتحدة	4. زيارة شركة ميكروسوفت بواشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية - ضمن وفد من وزارة الإشراف
19 و 20 ماي 2016	02 محلل	كوت ديفوار	5. أيام المؤسسة الرقمية بالكوت ديفوار
من 24 جويلية 2016 إلى 26 جويلية 2016	مهندس أول	الخرطوم - السودان	6. ورشة عمل حول استراتيجية السلامة المعلوماتية في البلدان الإفريقية
من 28 أوت إلى 03 سبتمبر 2016	مهندس أول	سيول - كوريا الجنوبية	7. المشاركة في دورة تكوينية بعنوان " ICT Convergence " Course
من 01 نوفمبر 2016 إلى 04 نوفمبر 2016	تقني	شرم الشيخ-مصر	8. المؤتمر الإقليمي للأمن السيبرني
من 28 نوفمبر إلى 30 نوفمبر 2016	محلل	هلسنكي-فنلندا	9. المشاركة في زيارة عمل إلى بعض المؤسسات الفنلندية المتخصصة في مجال السلامة المعلوماتية.

## تشجيع ومساندة التكوين الجامعي والمهني المختص:

- المشاركة في أشغال في لجنة دراسة تقارير ختم الدروس بالمدرسة العليا للاتصالات بتونس SupCom
- إسناد ستة عشر (24) شهادة تربص للطلبة الذين أتموا بنجاح مشاريع ختم دراستهم مع مشاركة مؤطريهم في جلسات مناقشتها. وقد اختلفت مواضيع ختم الدروس بما يوافق متطلبات الوكالة و الطالب.
- الموافقة على 37 مطلب تربص مفصلة كما يلي:
  - 11 طلبة هندسة
  - 11 طلبة ماجستير master
  - 15 طلبة تقنية

## الموارد البشرية

### 1. توزيع الأعوان حسب الصنف في تاريخ 2016/12/31:

بلغ عدد الأعوان في موفى سنة 2016، 76 عون مباشر (بين قارئین و ملحقين)- بدون اعتبار المدير العام- بنسبة تأطير بلغت 68 % حيث سجلت هذه النسبة ارتفاعا بنسبة 5% مقارنة بسنة 2015 (63,5 %)، ويبين الجدول التالي توزيع الأعوان حسب الأسلاك والخطط المهنية :

